

# 鹿屋市 『電子契約サービス』事業者説明会



# 鹿児島県内、国内ともにシェア率No.1 電子契約サービスクラウドサイン

導入自治体 **243自治体** (国内導入シェア約70%)

(2024年9月現在)



鹿児島県内 導入実績 **11** 団体

鹿児島県、鹿児島市、鹿屋市、日置市、志布志市、  
中種子町、宇検村、瀬戸内町、喜界町、和泊町、知名町

## 都道府県 導入実績

**19** 団体

東京都、茨城県、高知県、長野県、秋田県、埼玉県、  
富山県、青森県、岐阜県、新潟県、千葉県、香川県、  
兵庫県、愛知県、徳島県、栃木県、**鹿児島県**、奈良県、  
和歌山県

## 中核市 導入実績

**12** 団体

水戸市、八王子市、川越市、松本市、富山市、金沢市、  
福井市、岐阜市、高知市、宮崎市、**鹿児島市**、奈良市

## 郵送費用の値上げ

## 総務省が郵便料金を値上げ (2024年10月～)

定型封書 (25g以内)	84円 → <b>110円</b>	<b>31%</b> 値上げ
定型封書 (50g以内)	94円 → <b>110円</b>	<b>17%</b> 値上げ
定形外郵便 (50g以内)	120円 → <b>140円</b>	<b>13%</b> 値上げ
定形外郵便 (100g以内)	140円 → <b>180円</b>	
定形外郵便 (150g以内)	210円 → <b>270円</b>	



それに伴い、紙の契約書郵送コストが増大  
**デジタル化によりコストの削減が可能**

# クラウドサイン（電子契約）の流れ

## 1. 自治体側の操作 WEBブラウザからクラウドサインにログインし、契約書を送信します



### 1 書類をアップロード

ブラウザから契約書(PDF)をアップロードします



### 2 宛先入力

契約の確認者・署名者を送信先として設定します



### 3 送信

内容を確認し、送信ボタンを押して作業は完了です

## 2. 事業者側の操作 クラウドサインから受信したメールのリンクを開き、WEBブラウザで署名します



### 1 メールで受信

受信メールのリンクから契約書にアクセスします



### 2 契約書確認・合意

契約書の内容を確認し署名します

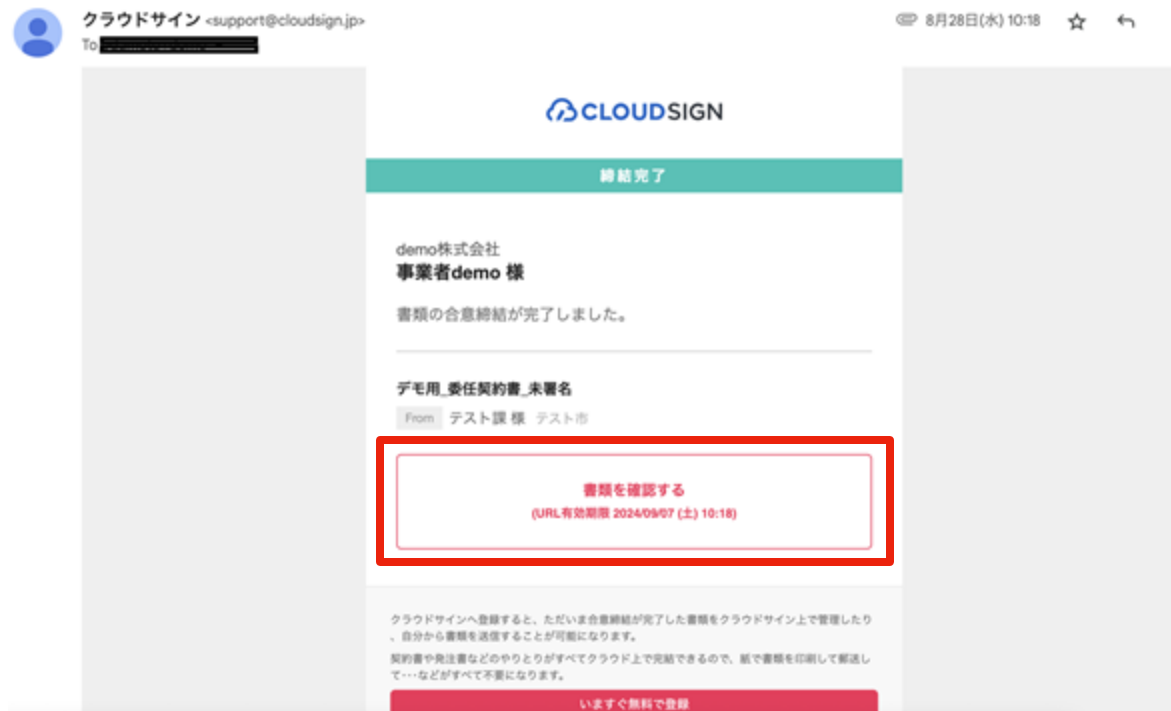
## 締結完了・契約書受信



- ・ 契約締結完了すると契約書がクラウドサイン上に保管されます
- ・ 契約者双方にメールで契約書が送付されます

締結完了後は契約書ダウンロードリンクが添付されたメールを受信

契約締結が完了すると、  
電子署名付与済みの契約書ダウンロードリンクが記載されたメールが届く



## 電子署名法2条1項について

電子署名法の「電子署名」要件を満たす作成者表示要件（法2条1項1号）  
 改変検知要件（法2条1項2号）を備える2条 Q&Aにも対応

### 電子署名法2条1項

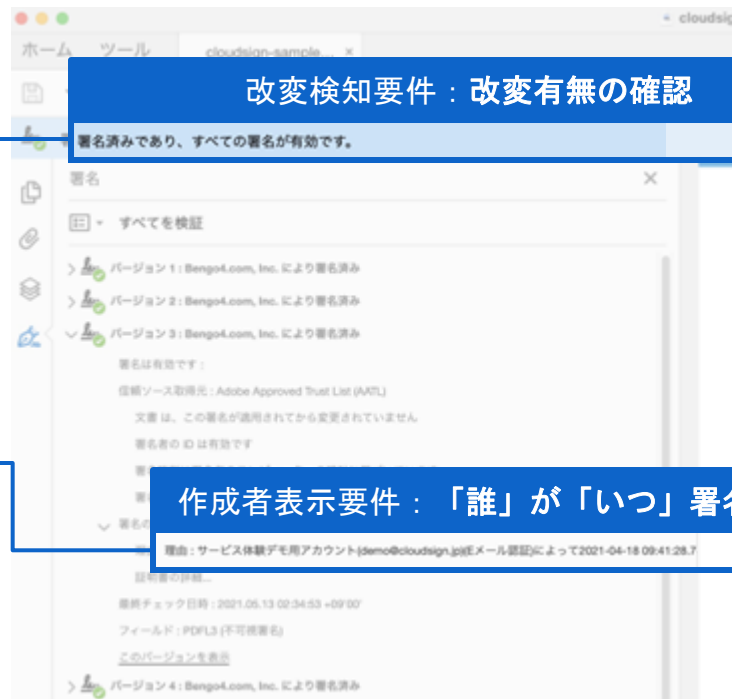
この法律において「電子署名」とは、電磁的記録（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをいう。以下同じ。）に記録することができる情報について行われる措置であって、次の要件のいずれにも該当するものをいう。

#### 作成者表示要件

一 当該情報が当該措置を行った者の作成に係るものであることを示すためのものであること。

#### 改変検知要件

二 当該情報について改変が行われていないかどうかを確認することができるものであること。



Adobe Acrobat Readerの署名パネル

Adobe Acrobat Readerの署名パネル

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法

締結済み書類に対する改変は、「線を引く」や「マーカーを引く」も全て改ざんとして検知されます。

電子署名とタイムスタンプが有効か確認する方法は、以下の通りです。

- 1.締結済みのPDFファイルをAdobe Acrobat Readerで開きます。
- 2.画面上部に電子署名に関する文言が表示されます。



<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-acrobat-reader>で電子署名とタイムスタンプを確認する

## 電子署名とタイムスタンプの確認方法

署名情報が下記の例のように正しく表示されない場合は契約書が有効だと認められない恐れがあります。

### 【署名検証が上手く行われていない状態】

