

おかしいな、困ったなと思ったときは、一人で悩まず、早めにご相談ください。
 早ければ早いほど、解決につながる可能性が高くなります。

消費者ホットライン **188**

最寄りの消費生活センターをご案内します。
 土日祝日も相談できます。(年末年始を除く)
 ※携帯電話会社の提供する通話料定額サービス等の契約をしていますが、別途ナビダイヤルサービスの通話料が発生しますので、ご注意ください。



鹿屋市消費生活センター

☎0994-31-1169

受付時間 平日8:30～12:00、13:00～16:00
 鹿屋市、東串良町、錦江町、南大隅町、肝付町の
 在住者が相談できる窓口です。
 来所の際は、事前にお電話ください。



消費者トラブルの強い見方!

クーリング・オフ制度

クーリング・オフとは、無条件で契約を解除できる消費者にとって心強い制度で、電話勧誘販売や訪問での販売など、不意打ち性が高い契約の場合などに適用されます。

クーリング・オフができる場合、取引内容で違いはありますが、8日又は20日間の手続き可能な期間があります。この期間内に書面(はがき等)又は電磁的記録によりクーリング・オフを行います。



○クーリング・オフできる取り引き

- ・電話勧誘販売 (8日間)
- ・訪問販売 (8日間)
- ・マルチ商法 (20日間) 等

○クーリング・オフできない取り引き

- ・通信販売
- ・店舗での購入 等

※詳しくは市消費生活センターへお問い合わせください。



▲市ホームページ

市では、学校等で行う消費生活に係る出前講座や銀行等でのチラシの配布など、協力機関と様々な啓発活動を行っています。また、10人以上の団体(町内会、事業所、友人等)であれば、消費者トラブルに関する講座を行いますのでお気軽に市消費生活センターにお問い合わせください。

啓発活動について

○「おかしいな」「困ったな」と思ったら早めの相談!
 一人で悩まず、できるだけ早く市消費生活センターに相談しましょう。早めの相談により、解決につながる可能性が高くなります。

○うまい話には落とし穴

この世に「ぜったいもうかる」投資や仕事など、うまい話はありません。

○はつきり言おう

突然家庭を訪問して勧誘してくる訪問販売では、一度断った勧誘について再び勧誘することは禁じられています。

○決断は急がずに

世の中が便利になる中、消費者トラブルは年々複雑化、悪質化しており、消費者も常に新しい知識を得ながら、トラブルに巻き込まれないよう心掛ける必要があります。

トラブルに 会わないために

消費者トラブルに注意!!

消費生活について考える



私たちは生活していくうえで、普段の買い物からインターネットでの物品やサービスの購入、SNSの活用等、様々なものを消費し生活をしている「消費者」です。

生活のあらゆる場面に消費者トラブルは潜んでいます。自立した消費者として自主的かつ合理的な消費生活を送るためには、消費者として必要な知識を身に付けることが大切です。今回は消費生活において気を付けるべきポイント等をご紹介します。

鹿屋市消費生活センター ☎0994-31-1169

消費生活に関する講座を受講する輝北中学校生徒

消費生活とは

コンビニで買い物をしたり、携帯電話やインターネットで情報を調べたり、普段皆さんは、消費者として生活しています。消費者をめぐっては、近年、経済情勢の変化、情報化社会の進展、様々な取り引きをめぐるトラブル、身近な事故の多発など、その環境に大きな変化が生じています。

そのような環境の変化に適切に対処できる自立した消費者になるためには、消費者が自ら進んで必要な知識を学習することが重要です。

相談に応じる 市消費生活センター

市消費生活センターでは、専門の相談員が市民からの様々な消費生活相談に応じ、事業者との自主交渉のための情報提供や解決に向けたアドバイスなどを行います。また、自主交渉が難しい場合は、事業者と相談者の中立的な立場で交渉のお手伝いも行います。

相談内容について

令和5年度に市消費生活センターへの相談があった件数は786件。そのうち、「60歳以上」の相談が約53%となっています。

相談内容について、令和5年度で多かったものは、インターネット等に関するトラブル、多重債務に関するトラブル等です。その他、最近多い相談として、定期購入に関する事、電話での自動音声ガイダンスで個人情報聞き出されてしまうトラブルなどが増加傾向にあります。

令和5年度 相談内容の主なもの

分類	割合
電話・インターネット等	10.3%
金融や保険、多重債務等	9.2%
医薬品、化粧品などの定期購入等	8.1%
健康食品などの定期購入等	6.9%
テレビ、書籍、各種教材等	6.0%