

平成 30 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	さくら公園外 12 施設
所在地	鹿屋市新栄町 628 番地ほか
指定管理者	名称： <u>鹿屋市福祉公園管理組合</u> 代表者： <u>会長 田原 一徳</u> 住所： <u>鹿屋市西原 3 丁目 9 - 23</u> 連絡先： <u>0994 - 44 - 7043</u>
モニタリングの実施経過	●月例報告（毎月） ●現地調査（2 月）1 回 ●その他（ ） <span style="float: right;">                     ●事業決算の確認                      ●利用者アンケート（ 月実施）                 </span>
担当部課 (問い合わせ先)	建設部 都市政策課公園管理室 電話 43-2111 内線 3440・3414

【モニタリングの総合評価】

- 定期的な施設点検、遊具点検等はこの指定管理者も行っているが、公園の砂場の攪拌及び清掃を月に 2 回行って管理が良好である
- 行動力があり、課題には臨機応変に対応し、丁寧な管理を行っている。
- 人を尊重し、人の能力を十分に生かすような経営を行っている。
- 社会の中での存在意義を意識し、社会への貢献を行っている。

【今後の業務改善に向けた考え方】

《指定管理者が実施・検討する事項》

- 多様化する市民のニーズにより効果的・効率的に対応する。

《施設所管課が実施・検討する事項》

- れんげ公園の水洗トイレを検討

**(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）**

①合目的性・公平性・効果性

子どもからお年寄りまで、安全・安心に利用できるよう危険箇所への対応がなされている。

**(2)業務内容**

①機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

公園利用者が公園を快適かつ安全に利用することができるように、樹木・芝などの植物の管理、遊具の管理がきめ細やかになされている。

②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

チャレンジ精神・実行力・柔軟性・課題等への取り組みが良好な組織である。

③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

毎月の報告等期限までに提出されており、事務処理も適正に行われている。

④安全性（安全管理・緊急時等の対応）

施設を客観的に分析し、不適切な部分については、すぐ対応・改善を図っている。

⑤社会性（環境等への配慮）

環境変化に対応するために、日々の改善とともに長期的な視野における改革で次の方向性を決めている。

**(3)事業収支**

①経済性

コスト削減を図りつつ、利用促進のため適切な経費配分により良好な施設管理が実施されている。

**(4)団体の経営状態**

①経営の健全性

経営の健全性については問題ない。

## 施 設 概 要 調 書

## 1 施設の概要

施設名	さくら公園外 12 施設		所 管 課：都市政策課
所在地	鹿屋市新栄町 628 番地ほか		設置年月日： 平成 15 年 10 月 1 日
設置目的	市民に安全かつ快適なスポーツレクリエーションや憩いの場を提供する		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市都市公園条例 鹿屋市都市公園条例施行規則		
施設の概要	設備の概要	敷地面積	24,126 m <sup>2</sup>
		延床面積	m <sup>2</sup>
		《有料》 《無料》	
	事業概要	(1) 公園の使用の許可等に関すること (2) 公園の維持管理に関すること (3) 使用料の減免に関すること	

## 2 経営分析評価指標

① 事業収支	425,612 円	④外部委託費比率	2.0%
②利用料金比率	-	⑤利用者あたり管理運営コスト	740.4 円/一人
③人件費比率	74.1%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	802.2 円/一人

※ 少数点第 2 位四捨五入

## 3 運営状況

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数		
開館時間		
事業開催		

## 4 利用実績

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
公園利用回数	さくら公園	2 5 1
	れんげ公園	
	つつみ公園	
	すみれ公園	4 0
	ふたば公園	8 8
	曾田坂公園	9 6
	計	1 1 1
公園利用人数 (申請のあったものに限る)	さくら公園	2, 6 5 2
	れんげ公園	
	つつみ公園	8 0 2
	すみれ公園	1, 0 8 2
	ふたば公園	1, 3 9 2
	曾田坂公園	9 6 0
	計	6, 8 8 8
合 計		

## 5 事業収支

(単位：千円)

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等利用 収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入			
自主事業収入			
指定管理料		4,988	4,987
その他収入			538
収入計（A）		4,988	5,525
事業費			
人件費		3,694	3,777
修繕費		103	103
通信運搬費			
施設管理費		1,051	890
印刷製本費			
光熱水費		230	228
委託料		80	102
保険料			
租税			
雑費		54	
管理費		86	
支出計（B）		4,988	5,100
収支（A）－（B）		0	425

指定管理者自己評価表

平成 31 年 3 月 1 日  
鹿屋市福祉公園管理組合  
指定管理者 会長 田原 一徳

施設名 さくら公園等

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	3・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	3・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	<p>公園は、「市民の利便性を高めるサービス施設」である事を常に念頭に置き、さくら公園等指定管理者業務仕様書に基づき作業計画書を作成している。それに沿って、日々の作業を行ってきた。</p> <p>今年度は、大きな自然災害や人的被害もなく、市民に対して安全で利用しやすい環境とサービスを提供できたと思う。これからも、関係機関と連携を密にしながら管理運営を行っていきたい。</p>	

【自己評価の採点基準】 「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通じた指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。