

第 26 号様式（第 63 条関係）

令和元年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	鹿屋市オレンジパーク串良
所在地	鹿屋市串良町有里 8078 番地 6
指定管理者	名称： <u>有里みかん管理組合</u> 代表者： <u>和田 鋳一</u> 住所： <u>鹿屋市串良町細山田5303番地</u> 連絡先： <u>0994-62-3422</u>
モニタリングの実施経過	<ul style="list-style-type: none"> ●月例報告（毎月） ●事業決算の確認 ●現地調査 ●利用者アンケート（10月実施） ●その他（ご意見ポストの設置）
担当部課 （問合せ先）	農林商工部ふるさとPR課 電話 0994-31-1121 内線3245

【モニタリングの総合評価】

例年みかんの収穫量は天候に左右されるが、令和元年度は台風の影響も少なく、利用者数と販売収入の大幅な増加につながった。

利用者からは、オレンジパークに対する感謝や、閉園に対し残念だという声が聞かれた。旧串良町へ寄贈されてから約20年、広く地域住民に親しまれ、従業員の丁寧な接客態度が評価されていたと感じる。

【今後の業務改善に向けた考え方】

（仮称）北部学校給食センター建設用地として決定されたことから、令和元年度をもって廃止となったこと。

(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）	
① 合目的性・公平性・効果性	市内の数少ない観光農園として、地域住民をはじめ、幼稚園、小学校、社会福祉施設等の団体利用にも対応している。
(2)業務内容	
① 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）	利用者アンケートを実施するほか、直接の聞き取り調査を行うなど、サービス向上に努めている。また、開園案内のポスターやチラシを作成し、広報を行っている。
② 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）	肥培管理等は、指導職員1名と肥培管理作業員とで行い、必要に応じて組合員で対応している。開園期間中は経験豊富な組合員及び作業員等でローテーション勤務をし、摘果作業や販売事務を行いながら、利用者に対応できる体制を整えている。
③ 明瞭性・規律性（適正な事務や経理）	毎月の事務処理や事業報告書も適切に処理され、みかん売上高の収納に関しても、適正に行われている。
④ 安全性（安全管理・緊急時等の対応）	これまでの施設管理実績を活かし、利用者に対し安全利用に関する遵守事項等の周知が図られている。また緊急時には、市へ速やかに連絡がとれる体制が整っている。
⑤ 社会性（環境等への配慮）	定期的な清掃や節電を心掛け、利用者へのゴミの分別についても周知がなされている。
(3)事業収支	
①経済性	経費コスト削減に徹底して努めており、収支管理も徹底している。
(4)団体の経営状態	
① 経営の健全性	有里みかん管理組合は、オレンジパーク串良の管理運営以外には事業を行っておらず、経営状態は健全である。

施 設 概 要 調 書

1 施設の概要

施設名	鹿屋市オレンジパーク串良		所管課：ふるさとPR課
所在地	鹿屋市串良町有里8078番地6		設置年月日：H12.10.5
設置目的	市民の農村交流の場及び体験の場並びに観光農業推進の場に資する		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市オレンジパーク串良条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積	21,535.00㎡
		延床面積	228.40㎡
	《有料》 個人：小学生以上110円／幼児60円 団体（20人以上）：小学生以上100円／幼児50円		
事業概要	(1) 入園案内等に関する業務 (2) 維持管理に関する業務 (3) 生産されたみかんの販売に関する業務		

2 経営分析評価指標

① 事業収支	0円	④外部委託費比率	1.0%
② 利用料金比率	6.0%	⑤利用者あたり管理運営コスト	1,685円/一人
③ 人件費比率	75.5%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	981円/一人

※ 少数点第2位四捨五入

3 運営状況

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	9月1日～12月28日	10月1日～11月23日 12月1日～15日
開館時間	9:00～18:00	9:00～18:00
事業開催		

4 利用実績

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等 利用回数	会議室1	
	会議室2	
	会議室3	
	計	
施設利用 人数	会議室1	
	会議室2	
	会議室3	
	計	4,500人
相談件数		

講座参加者数		
合計		

5 事業収支

(単位：千円)

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等利用 収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入		377	754
自主事業収入			
指定管理料		7,182	7,325
その他収入		2,620	4,508
収入計（A）		10,179	12,587
事業費			
人件費		7,883	9,499
修繕費		150	159
通信運搬費		130	261
施設管理費		1,516	1,724
印刷製本費		80	65
光熱水費		168	216
委託料		170	112
保険料		10	18
租税		72	498
雑費			35
管理費			
支出計（B）		10,179	12,587
収支（A）－（B）		0	0

指定管理者自己評価表

令和 2 年 6 月 11 日

指定管理者 有里みかん管理組合

施設名 鹿屋市オレンジパーク串良

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	3・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	3・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	台風や害虫被害も少なかったため、多くの利用者に来ていただくことができた。 有終の美を飾ることができたのではないかと思います。 閉園を惜しむ声も多く、利用者の方々に感謝したい。	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通した指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。