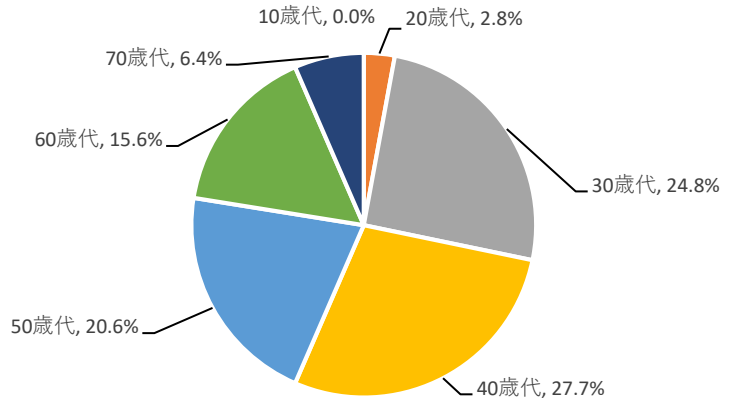


# 令和6年度 鹿屋市市政モニター 第3回アンケート結果

- テーマ：新たな防災情報等伝達手段の構築について
- 調査期間：令和6年7月4日（木）～令和6年7月21日（日）
- 回収結果：送付数199人（市内172人）、回答数141人、回答率70.85%

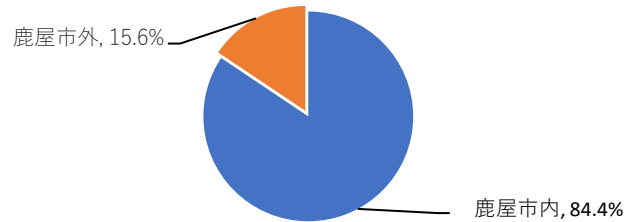
問1 年齢を教えてください。

回	答	件数	割合
1	10歳代	0	0.0%
2	20歳代	4	2.8%
3	30歳代	35	24.8%
4	40歳代	39	27.7%
5	50歳代	29	20.6%
6	60歳代	22	15.6%
7	70歳代	9	6.4%
8	80歳代以上	3	2.1%
合 計		141	100.0%



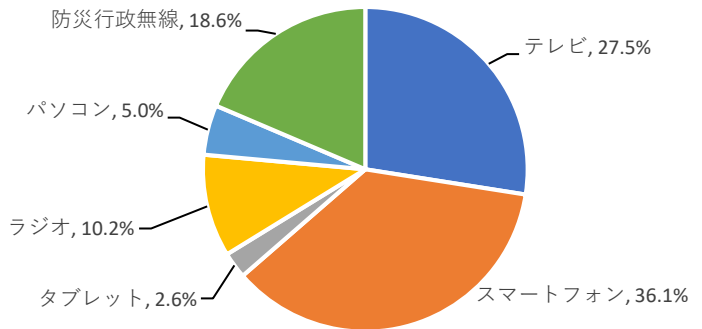
問2 お住まいを教えてください。

回	答	件数	割合
1	鹿屋市内	119	84.4%
2	鹿屋市外	22	15.6%
合 計		141	100.0%



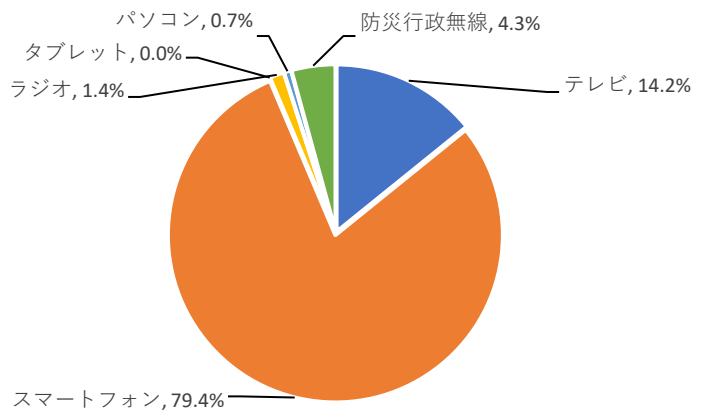
問3 防災情報を取得する手段として利用する端末を教えてください。（複数回答可）

回	答	件数	割合
1	テレビ	105	27.5%
2	スマートフォン	138	36.1%
3	タブレット	10	2.6%
4	ラジオ	39	10.2%
5	パソコン	19	5.0%
6	防災行政無線	71	18.6%
合 計		382	100.0%



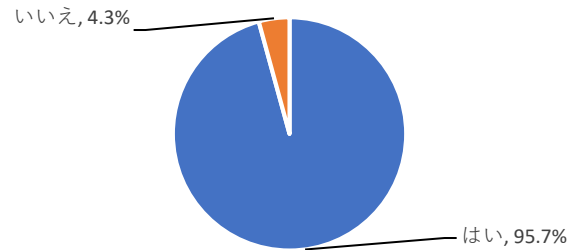
問4 問3で選択していただいた端末のうち、最も利用する端末を教えてください。

回	答	件数	割合
1	テレビ	20	14.2%
2	スマートフォン	112	79.4%
3	タブレット	0	0.0%
4	ラジオ	2	1.4%
5	パソコン	1	0.7%
6	防災行政無線	6	4.3%
合 計		141	100.0%



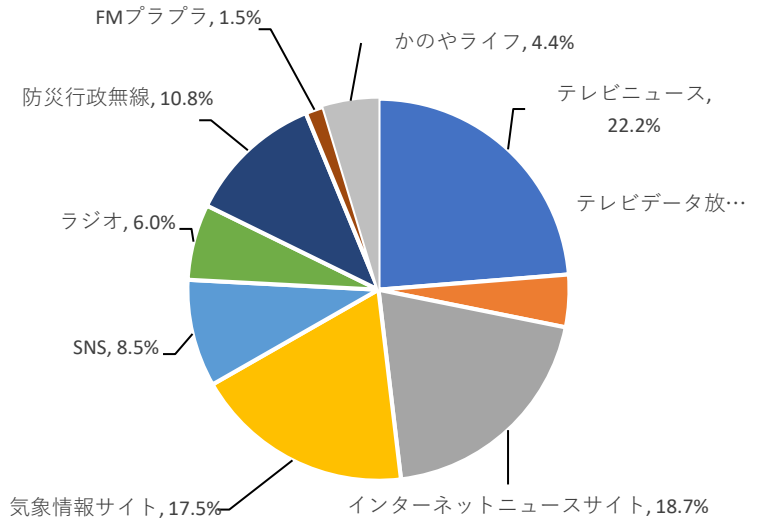
問5 スマートフォンやタブレット等のインターネットが閲覧できる端末をお持ちですか。

回数	回答	件数	割合
1	はい	135	95.7%
2	いいえ	6	4.3%
合計		141	100.0%



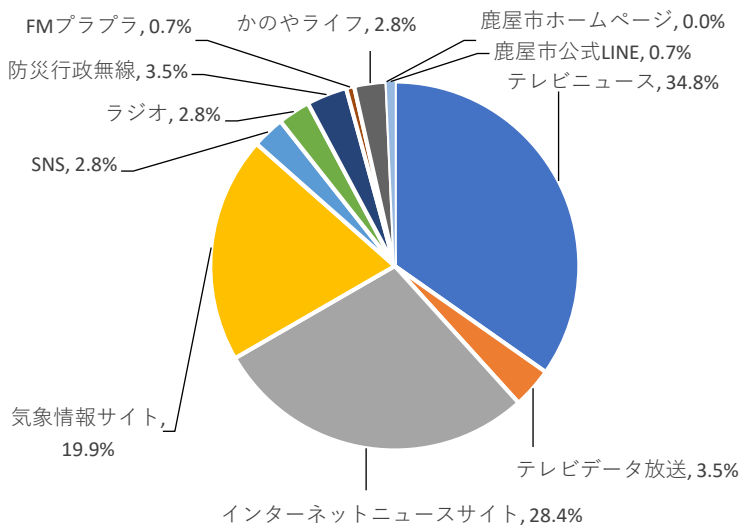
問6 防災情報を取得する手段として利用するものを教えてください。(複数回答可)

回数	回答	件数	割合
1	テレビニュース	107	22.2%
2	テレビデータ放送	20	4.2%
3	インターネットニュースサイト	90	18.7%
4	気象情報サイト	84	17.5%
5	SNS	41	8.5%
6	ラジオ	29	6.0%
7	防災行政無線	52	10.8%
8	FMプラプラ	7	1.5%
9	かのやライフ	21	4.4%
10	鹿屋市ホームページ	17	3.5%
11	鹿屋市公式LINE	13	2.7%
合計		481	100.0%



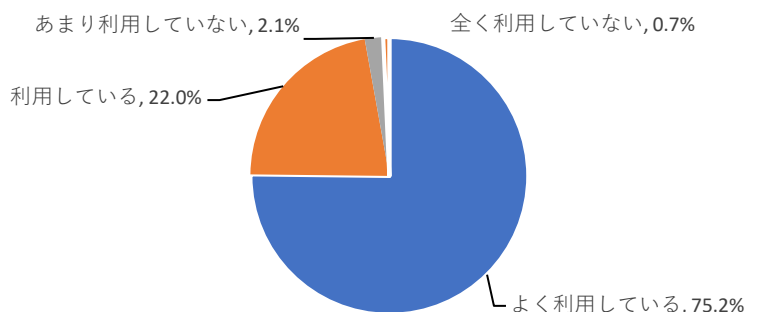
問7 問6で選択していただいたもののうち、最も利用するものを教えてください。

回数	回答	件数	割合
1	テレビニュース	49	34.8%
2	テレビデータ放送	5	3.5%
3	インターネットニュースサイト	40	28.4%
4	気象情報サイト	28	19.9%
5	SNS	4	2.8%
6	ラジオ	4	2.8%
7	防災行政無線	5	3.5%
8	FMプラプラ	1	0.7%
9	かのやライフ	4	2.8%
10	鹿屋市ホームページ	0	0.0%
11	鹿屋市公式LINE	1	0.7%
合計		141	100.0%



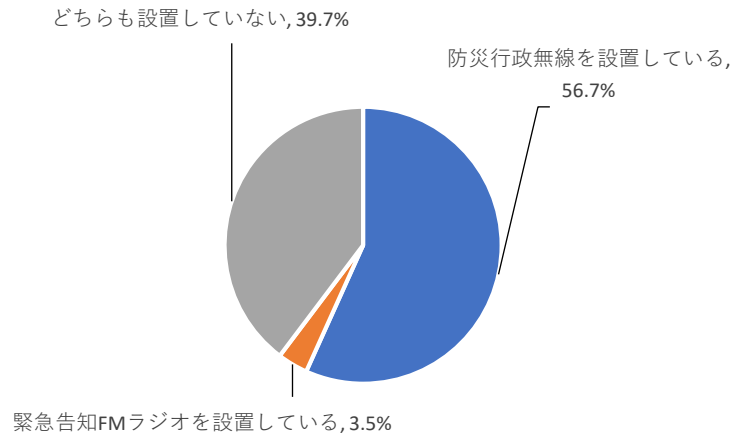
問8 LINEを利用しているか教えてください。

回数	回答	件数	割合
1	よく利用している	106	75.2%
2	利用している	31	22.0%
3	あまり利用していない	3	2.1%
4	全く利用していない	1	0.7%
合計		141	100.0%



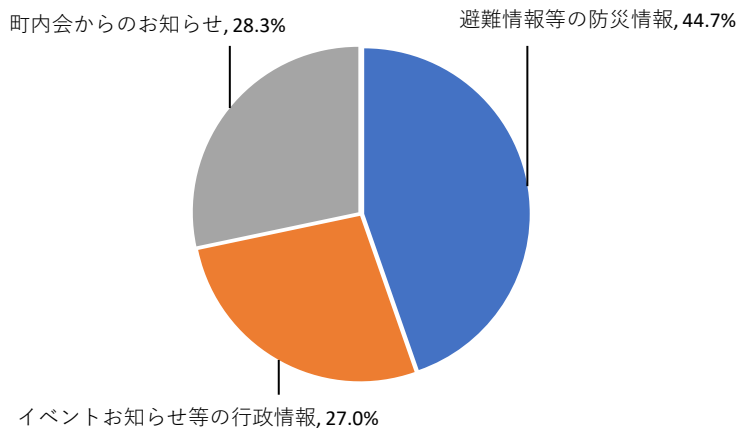
問9 ご自宅に防災行政無線または緊急告知FMラジオを設置されていますか。

回	答	件数	割合
1	防災行政無線を設置している	80	56.7%
2	緊急告知FMラジオを設置している	5	3.5%
3	どちらも設置していない	56	39.7%
合計		141	100.0%



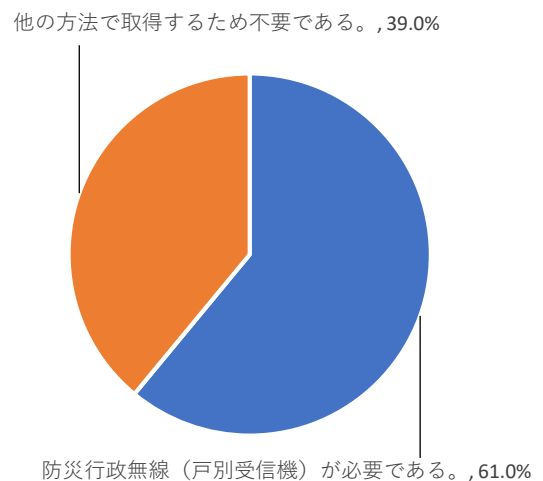
問10 問9で「防災行政無線を設置している」と回答した方にお聞きします。あなたが防災行政無線を通じて取得したい情報を教えてください。（複数回答可）

回	答	件数	割合
1	避難情報等の防災情報	71	44.7%
2	イベントお知らせ等の行政情報	43	27.0%
3	町内会からのお知らせ	45	28.3%
合計		159	100.0%



問11 鹿屋市では、防災情報等を防災行政無線や市のホームページ、かのやライフ、市の公式LINE等の複数の手段で市民の皆さまにお知らせしているところですが、防災行政無線の今後の在り方についてお聞きします。今後、ご自宅に防災行政無線（戸別受信機）が必要と考えますか。

回	答	件数	割合
1	防災行政無線（戸別受信機）が必要である。	86	61.0%
2	他の方法で取得するため不要である。	55	39.0%
合計		141	100.0%



問12 新たな防災情報等伝達手段の在り方について、ご意見等がありましたら、ご自由にご記入ください。

<p>・地域性かもですが我が家の防災無線はほぼ雑音ばかりでほとんど聞き取り不可です。鹿屋市公式ラインとかあれば良いですが、雑音の原因が解消されれば「聞ける」事は非常に大事です。(60代)</p>
<p>・FMかのやの割り込み放送を受信できる専用ラジオをもっと普及して、かねてラジオを聞いたことが無い市民(最近の子供はラジオを知らない)にもラジオは役立つということを広く知らしめたいですね、鹿屋に放送局があることを知らない市民もいるのでは?(60代)</p>
<p>・非常に危険が迫っている時は無線などでなく、町内で大きな音量でサイレンを鳴らすなど屋外放送もして欲しい。消防車やパトカーなどで緊急性を周知できるように。(50代)</p>
<p>・以前、ホームページの市長への意見?のところでLINEでの避難所の案内をしてほしいと意見したところアプリをいれてくれと言われました。しかし、先日の大雨のときにLINEで避難所の案内があったので助かりました。(30代)</p>
<p>・防災無線ではなくて鹿屋市LINEで代用しても良い。防災無線は音声の情報の聞き取りが困難な時があるまた、出先ではわからない。(40代)</p>
<p>・防災無線で色々な情報が放送されるのは良い事ですが、最近の家は機密性など性能がよくなった事で放送がちゃんと聞き取れなかったり上手く受信されないので防災無線の意味がない事が多々あるのを改善してもらいたい。お金を払って設置している意味がないと思う。(30代)</p>
<p>・高齢者向けには、戸別無線があればいいと思いますが、普段から聞いていると、慣れてしまって重要なこと、そうでないことが判別できなくなる可能性があります。また、うるさいと感じて、切ってしまう人もいました。今時の伝達では、高齢者は難しいと思いますし、車で放送するのも昔のやり方ですがいいのかもしれない。(50代)</p>
<p>・停電時にも情報がわかるようにすべきと考えます。(70代)</p>
<p>・今の防災無線は、市からの連絡を受信するのみであり、余り意味がない。一つの受信機でAM・FMラジオや防災無線、町内会等聞けたら良いと思います。しかし、今後新たな手段となるとかのやライブをもっと充実して、色々な情報を得られるステージへ進めるようになれば良いかな。(60代)</p>
<p>・アプリやSNS等で情報を取得したい。(30代)</p>
<p>・今で十分だと思います。(40代)</p>
<p>・鹿屋市公式LINEがある事を知らなかったのもっと告知を徹底すべきではないでしょうか。(50代)</p>
<p>・防災業務無線の音質がよくない。悪いですが耳障りに感じる事も…。(50代)</p>
<p>・新たな伝達手段が出てきたとしても、お年寄りにも必要であれば防災無線を活用していけばよいと思う。(40代)</p>
<p>・大きな災害の時は、停電でテレビなどは見れないと思うし、携帯やインターネットも回線が混雑して繋がりにくい事が想像できるので、防災無線など、アナログな情報伝達手段の拡充は必要なのではと思います。普段必要なく、無意味なのかもしれませんが、災害対策って、非常時のことだと思うので、便利なものだけにとらわれず多様な情報伝達手段を確保出来るといいと思います。(50代)</p>
<p>・集落の班内の連絡網があってもいいかもしれない。(50代)</p>
<p>・個別もあっていいと思いますが、日中はそとにでているところも多いと思いますので、鹿屋市からの全世帯への情報の共有として、電柱の上にスピーカーがついているものも必要なと思います。(40代)</p>
<p>・様々なソースから情報が取得しやすい時代ですのでそこは各人で出来ることだと思います。防災無線からの放送や広報活動等の頻度を増やして頂いて、あとは各自治会において早めの声掛け等を意識するとか気にかけることも大事なかなと思います。(40代)</p>
<p>・家に不在の時もあるので、街頭に情報を伝達する方法を考えてほしいです。大型テレビを設置とか(70代)</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災行政無線などは家にいたら聞くことができるが外出先では把握することができない。携帯を持たない高齢者の方もいるためスーパーなどでの設置などもして欲しい。(20代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災無線で、放送するがよく聞き取れない事が多いです。(60代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな情報伝達手段ではありませんが防災行政無線での放送では聞き取れない場合が多々あります(1回しか放送されない)ので災害時の放送は繰り返しあると思いますが。(70代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな防災情報等伝達手段のあり方ではないのですが、避難所のリアルタイムの混雑状況などが田舎に行けば行くほど情報がなかったようなので、スマホアプリなどで見れたらいいなと思います。あと地域の防災無線はつけようとしたことがありますが、早朝と夕方のサイレンが怖いので辞めました。サイレンじゃなくて夕焼け小焼けのチャイムとかにして欲しいです。(20代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政防災無線の戸別受信機が必要かどうかは、各家庭によって事情が違うため一律に決めるべきものではないと思います。(30代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・こまめに、放送を流して欲しい(50代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災無線で聞き漏れがあるので、確認できる手段を最後にアナウンスしてほしいです。(30代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・鹿屋市のホームページはほとんど開く事が無く、鹿屋市のLINEは最近取得しLINEからのご案内は2024/2/11「肝臓」について学んでみませんかが最後！防災無線は緊急なお知らせ放送してくれるので助かります。可能限り防災無線はあった方が良くと思います。災害時は停電も多く、スマホも充電が必要となるので必要最低限で使用します。又、場合によれば電波も繋がりにくい事もあるので、スマホ便利ではあるがスマホだけでは不安はある。(50代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・志布志市は光回線を使用されているので活用しても良いかと。ラジオも良いけれど場所によってノイズが多いので聞き取れにくい場合があります。(40代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災行政無線を取り付けていますが、主にスマートフォンを使って情報を取り入れています(早い情報と今後の動きを予測できるため)。スマートフォンを利用していない、利用しにくい高齢者等の家庭では防災無線の情報が第一だと思いますので必要な家庭は今後も取り付けたら良いかと思います。(30代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホが一番いい(60代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災スピーカーを利用。戸別受信機がない環境でも情報取得できるように(30代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティFM(40代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災行政無線は無駄な情報を安易に流し、うるさすぎる(60代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・サイレンの設置(50代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時には通信が遮断されることもあるため、インターネットやテレビ、防災無線等のどれかに偏るのではなく、色々な手段で情報を得られるようにしておく方が良くと思う。(30代)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内全域で聞ける放送があればいいと思います。(50代)</li> </ul>