

令和6年度 鹿屋市市政モニター 第1回アンケート集計表

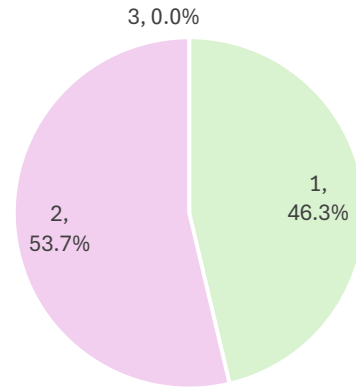
○テーマ:鹿屋市の水道について

○調査期間:令和6年6月7日(金)から令和6年6月23日(日)まで

○回収結果:送付数 199人(市内172人、市外27人)、回答数 136人、回答率 68.3%

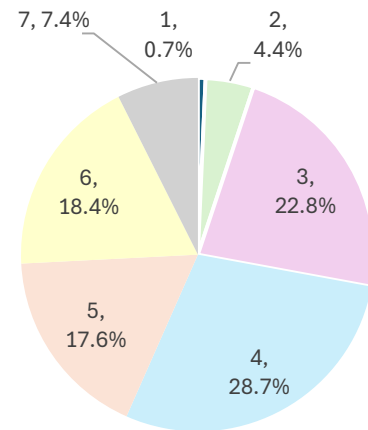
問1 性別について

回答	件数	割合
1 男	63	46.3%
2 女	73	53.7%
3 その他	0	0.0%
合計	136	



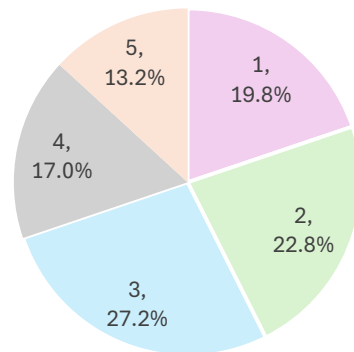
問2 年齢について

回答	件数	割合
1 10代	1	0.7%
2 20代	6	4.4%
3 30代	31	22.8%
4 40代	39	28.7%
5 50代	24	17.6%
6 60代	25	18.4%
7 70代以上	10	7.4%
合計	136	



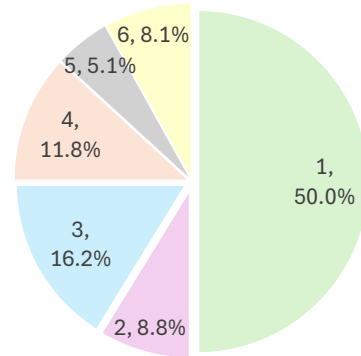
問3 あなたと同居している家族は何人ですか。あなたを含めてお答え下さい。

回答	件数	割合
1 1人	27	19.8%
2 2人	31	22.8%
3 3人	37	27.2%
4 4人	23	17.0%
5 5人以上	18	13.2%
合計	136	



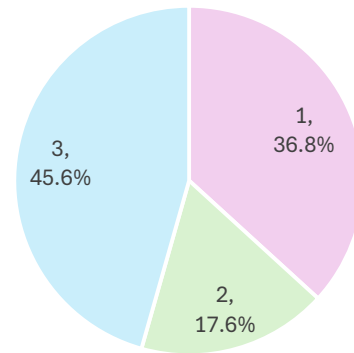
問4 あなたが、お住いの地区はどちらですか。

回答	件数	割合
1 鹿屋地区	68	50.0%
2 輝北地区	12	8.8%
3 串良地区	22	16.2%
4 吾平地区	16	11.8%
5 市外	7	5.1%
6 県外	11	8.1%
合計	136	



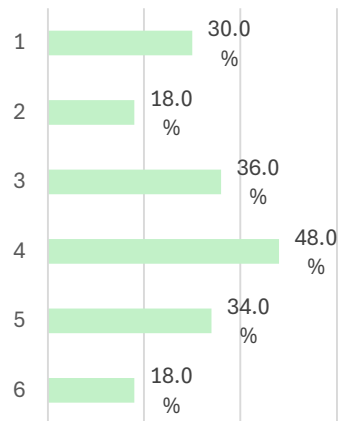
問5 あなたの家庭は、水道水を節水している方だと思いますか。

回答	件数	割合
1 節水している	50	36.8%
2 節水していない	24	17.6%
3 どちらともいえない	62	45.6%
合計	136	



問6 問5で「節水している」と回答された方におたずねします。あなたの家庭で行っている節水対策は何ですか。(複数回答可)

回答	件数	割合
1 節水型トイレ	15	30.0%
2 節水型洗濯機	9	18.0%
3 食器洗い機	18	36.0%
4 節水型シャワーヘッド	24	48.0%
5 風呂の残り湯を洗濯や散水等に利用する	17	34.0%
6 その他	9	18.0%
合計	92	
回答者数	50	

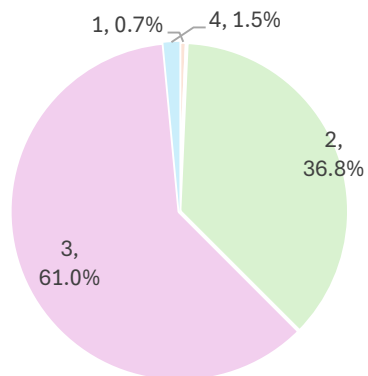


その他の内容

- ・自家水
- ・必要な分だけ使う。
- ・むだをしない
- ・洗濯をまとめて行う。
- ・出しっ放しにせずこまめに止める。
- ・日常、節水に気をつけている。
- ・歯磨きの時、水道を止める。
- ・家業の畜産清掃後のトラクターや他の道具や、花や、野菜などへの水は、山の水を汲みに行き、利用しています。飲用にもなります。
- ・お風呂の節水と、米の研ぎ汁はプランターの水やり用にしている。

問7 あなたの家庭では、災害に備えて3日分の飲み水を確保していますか。〔※3日分の飲み水とは、1人当たり9リットルとします。〕

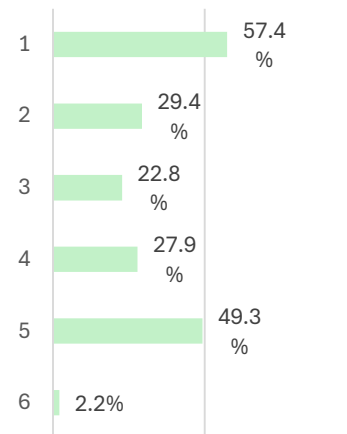
回答	件数	割合
1 ポリタンクなどに水道水をくみ置いている	1	0.7%
2 市販の水を備蓄している	50	36.8%
3 確保していない	83	61.0%
4 その他()	2	1.5%
合計	136	



その他の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・エコキュート内に常時180リットルの水(お湯)がある。 ・ウォーターサーバー

問8 災害時の水道に関する初期情報を早急に確にお伝えするためには、どのような手段が有効だと思いますか。(重要と思うものを2つまで回答下さい。)

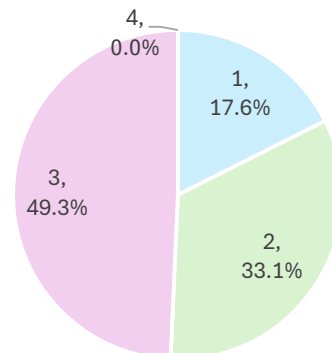
回答	件数	割合
1 防災無線(市役所や総合支所等が実施)	78	57.4%
2 広報車(市役所や総合支所等が実施)	40	29.4%
3 テレビやラジオ等のメディア	38	22.8%
4 インターネット	32	27.9%
5 携帯電話のアプリ	67	49.3%
6 その他()	3	2.2%
合計	258	
回答者数	136	



その他の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・LINEなどでの連絡。 ・エリアメール ・鹿屋市LINE

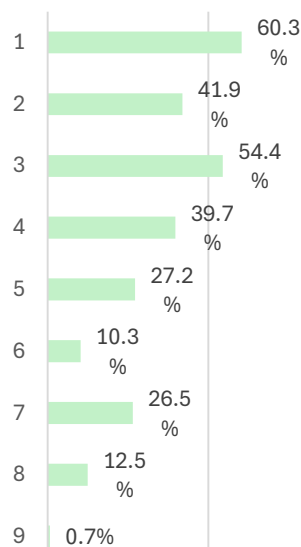
問9 災害時に自宅周辺で水道水が出なくなったとき、一番早く知りたい情報は何ですか。

回答	件数	割合
1 水道が使える地域またはその現状	24	17.6%
2 応急給水拠点(仮設給水所)の場所	45	33.1%
3 水道の復旧見込みの時期	67	49.3%
4 その他()	0	0.0%
合計	136	



問10 大規模な震災対策として、特に力を入れるべきと思う対策は何ですか。(重要と思うものを3つまで回答下さい。)

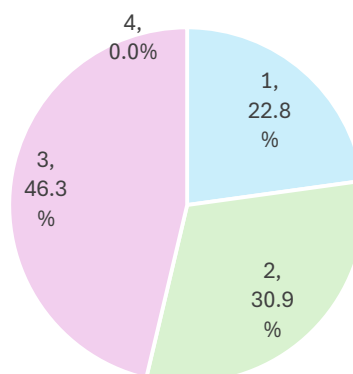
回答	件数	割合
1 地震に強い水道管(耐震管)や配水池の整備	82	60.3%
2 給水タンクなどの応急給水容器の充実	57	41.9%
3 ボトル入り飲料水などの備蓄水の確保	74	54.4%
4 応急給水拠点の整備とその広報・PR	54	39.7%
5 復旧資材や燃料等の備蓄	37	27.2%
6 職員の災害対応訓練の充実	14	10.3%
7 水道事業者(隣接市町村等)間の応援等連携促進	36	26.5%
8 市民への災害対策のPR活動	17	12.5%
9 その他()	1	0.7%
合計	372	
回答者数	136	



その他の内容
・各家庭に非常時用を定期的に配布する。

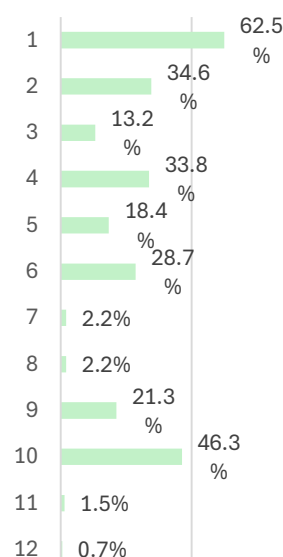
問11 水道事業の運営に必要となる費用のほとんどは、水道料金でまかなわれていることをご存じですか。

回答	件数	割合
1 知っている	31	22.8%
2 水道料金だけでなく、税金が多く使われていると思っていた	42	30.9%
3 知らなかった	63	46.3%
4 その他()	0	0.0%
合計	136	



問12 鹿屋市の水道に関する情報について、どのようなことを知りたいですか。(重要と思うものを3つまで回答下さい。)

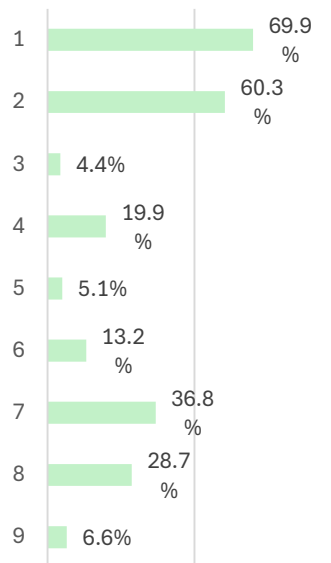
回答	件数	割合
1 水質などの安全性	85	62.5%
2 水源の状況	47	34.6%
3 水道水が出来るまでのしくみや施設の内容	18	13.2%
4 水道料金のしくみ	46	33.8%
5 水道事業の経営状況	25	18.4%
6 水道に関する将来の計画	39	28.7%
7 料金の支払い方法や水道利用等の届出方法	3	2.2%
8 家庭の給水装置(メーター、蛇口等)に関する情報	3	2.2%
9 水道管の工事や断水の情報	29	21.3%
10 災害時の被害や給水に関する情報	63	46.3%
11 水道週間などのイベント情報	2	1.5%
12 その他()	1	0.7%
合計	361	
回答者数	136	



その他の内容
・特になし

問13 水道に関する情報をどのような方法で知らせて欲しいとおもいますか。(重要と思うものを3つまで回答下さい。)

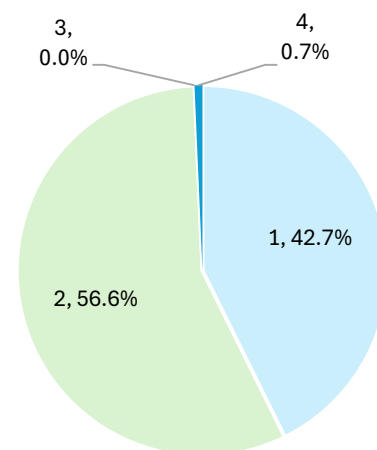
回答	件数	割合
1 広報誌	95	69.9%
2 ホームページ	82	60.3%
3 出前講座	6	4.4%
4 パンフレット又はポスター	27	19.9%
5 水道事業所の窓口	7	5.1%
6 新聞	18	13.2%
7 テレビ、ラジオ	50	36.8%
8 防災無線	39	28.7%
9 その他()	9	6.6%
合計	333	
回答者数	136	



その他の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・LINE ・SMS ・町内放送 ・チラシ ・LINEのニュース等 ・アプリ等 ・アプリなどスマホで通知が来たら目に入ります。

問14 水道事業では古くなった施設(水道管や配水池等)の更新や地震対策を行いながら、工事費の平準化に取り組んでいます。今後は古くなった施設の更新や地震対策にどのように取り組むべきと思われますか。

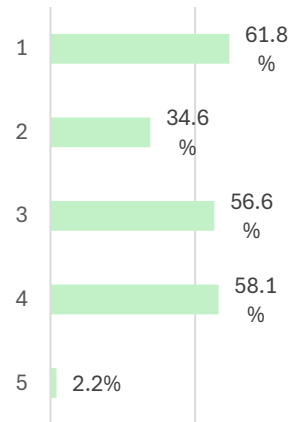
回答	件数	割合
1 水道料金が多少高くなっても、漏水や断水が発生しない、地震に強い安全な水道にして欲しい	58	42.7%
2 水道料金が高くない範囲で整備を進めて欲しい	77	56.6%
3 取り組む必要はない	0	0.0%
4 その他()	1	0.7%
合計	136	



その他の内容
<p>・ある程度は地震に強い安全な水道に、という思いはあるが、現状、物価の高騰や電気料金の値上げがあるなかで水道料金まで高くなるようであれば、生活に支障が出かねない。なので、現状は水道料金が高くない範囲での整備を選ぶしかない。</p>

問15 人口減少や節水意識の高まりに伴い、水道事業の収入が減少傾向にある中で、今後の水道事業経営に関して何が重要だと思いますか。(重要と思うものを3つまで回答下さい。)

回答	件数	割合
1 経費節減による経営の効率化	84	61.8%
2 民間委託による経営の効率化	47	34.6%
3 他自治体との連携(災害時の連携、システムや施設管理の共同化)	77	56.6%
4 再生可能エネルギーの活用(太陽光発電、小水力発電等)	79	58.1%
5 その他()	3	2.2%
合計	290	
回答者数	136	



その他の内容

- ・水道の民間委託は絶対にすべきではない。
- ・よくわからない。
- ・水は命の源。絶対に民営化しないで欲しい。他県では海外の水道会社が侵入しているようです。何を入れられてもわからなくなる。水はしっかり守って欲しいです。