

令和3年度 鹿屋市市政モニター 第3回アンケート集計

○テーマ：「湯遊ランドあいら」について

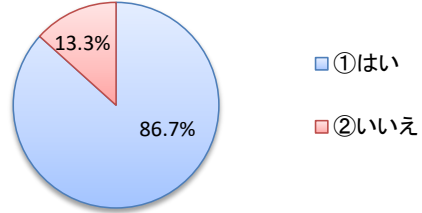
○調査期間：令和3年10月18日（月）～令和3年10月29日（金）

○回収結果：送付数：200人（市内167人、市外33人）、回答数166人、回答率83%

「湯遊ランドあいら」について

問1 「湯遊ランドあいら」を知っていますか。【1つ選択】

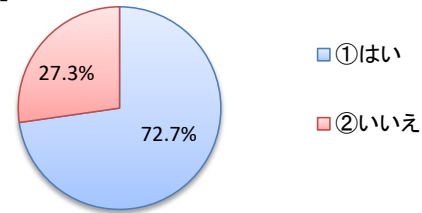
回答	件数	割合
①はい	143	86.7%
②いいえ	22	13.3%
合計	165	100.0%



問2 「湯遊ランドあいら」に行ったことがありますか。【1つ選択】

（問1で①はいと答えた方のみ回答）

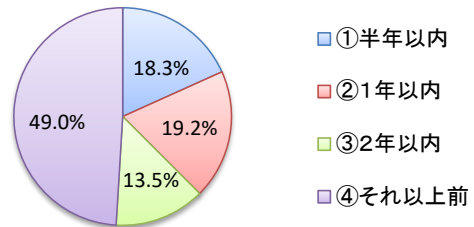
回答	件数	割合
①はい	104	72.7%
②いいえ	39	27.3%
合計	143	100%



問3 行ったのはいつ頃ですか。【1つ選択】

（問2で①はいと答えた方のみ回答）

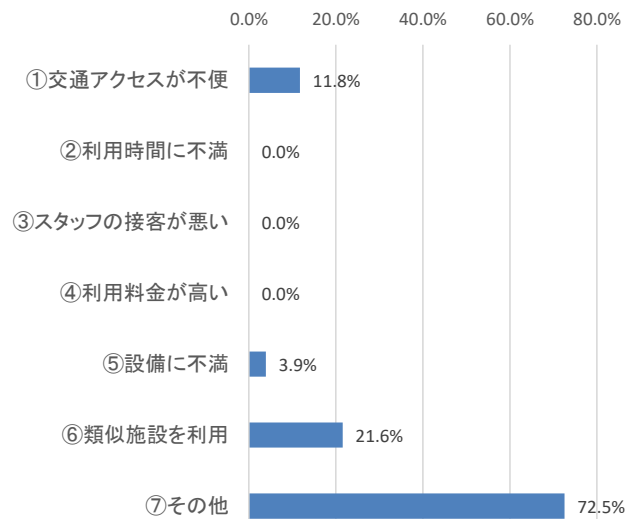
回答	件数	割合
①半年以内	19	18.3%
②1年以内	20	19.2%
③2年以内	14	13.5%
④それ以上前	51	49.0%
合計	104	100%



問4 2年以上行かなかった理由は何ですか。【複数選択可】

（問3で④それ以上前と答えた方のみ回答：有効回答者51名）

回答	件数	割合
①交通アクセスが不便	6	11.8%
②利用時間に不満	0	0.0%
③スタッフの接客が悪い	0	0.0%
④利用料金が高い	0	0.0%
⑤設備に不満	2	3.9%
⑥類似施設を利用	11	21.6%
⑦その他	37	72.5%



【⑤の意見】
 ・浴槽の種類が少なかった。
 ・お風呂に垢が浮いていてきたなかった。

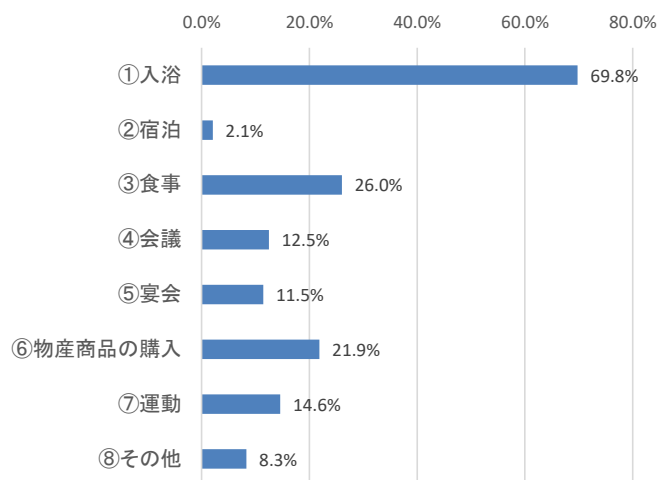
【⑥の意見】
 ・高山温泉ドーム（5件）
 ・串良さくら温泉（2件）
 ・県民健康プラザ健康増進センター
 ・ゆたか温泉＋串良さくら温泉
 ・串良さくら温泉＋あすばる大崎＋高山温泉ドーム

<p>【⑦の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に行く用事がないから（9件） ・コロナ禍のため（9件） ・居住地から遠いため（8件） ・自分の都合が利用時間等と合わないため ・改修工事等により休館期間が長かったため、タイミングが合わなかった ・一人で行けないため ・夫と行っていたが、仕事が忙しくなり、タイミングが合わないから ・自宅入浴 ・他客とのトラブルで、子供が怖がって行かなくなったから（地元の人が強すぎて、他の人が入りにくい感じがある） ・温泉ではないから ・見学

問5 行った目的は何ですか。【複数選択可】

（問2で①はいと答えた方のみ回答：有効回答者96名）

回答	件数	割合
①入浴	67	69.8%
②宿泊	2	2.1%
③食事	25	26.0%
④会議	12	12.5%
⑤宴会	11	11.5%
⑥物産商品の購入	21	21.9%
⑦運動	14	14.6%
⑧その他	8	8.3%
【⑦の意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・テニス（5件） ・サッカー（3件） ・グラウンドゴルフ（2件） ・空手 ・遊具 		
【⑧の意見】		
<ul style="list-style-type: none"> ・見学 ・同行者が「野菜を買う」ためのお手伝い ・婦人部交流会 ・宿泊幹旋の為の内合せ ・同窓会 ・子供の行事 ・イベント ・お遊戯会 		

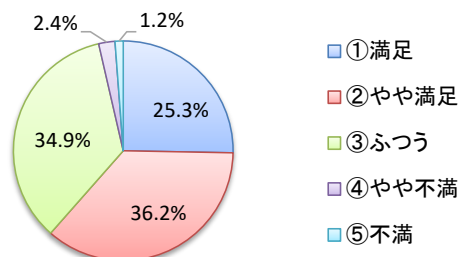


問6 利用されたことがある施設の満足度はどうでしたか。

（問2で①はいと答えた方のみ回答）

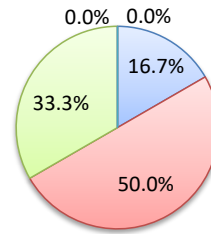
○入浴施設

回答	件数	割合
①満足	21	25.3%
②やや満足	30	36.2%
③ふつう	29	34.9%
④やや不満	2	2.4%
⑤不満	1	1.2%
合計	83	100.0%



○宿泊施設

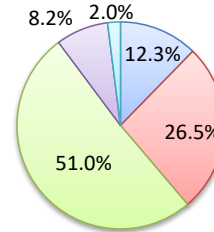
回答	件数	割合
①満足	1	16.7%
②やや満足	3	50.0%
③ふつう	2	33.3%
④やや不満	0	0.0%
⑤不満	0	0.0%
合計	6	100.0%



- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満
- ⑤不満

○レストラン

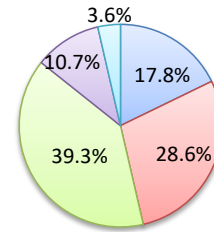
回答	件数	割合
①満足	6	12.3%
②やや満足	13	26.5%
③ふつう	25	51.0%
④やや不満	4	8.2%
⑤不満	1	2.0%
合計	49	100.0%



- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満
- ⑤不満

○屋外運動施設

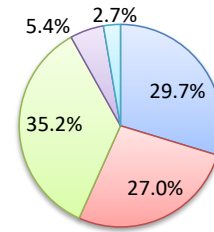
回答	件数	割合
①満足	5	17.8%
②やや満足	8	28.6%
③ふつう	11	39.3%
④やや不満	3	10.7%
⑤不満	1	3.6%
合計	28	100.0%



- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満
- ⑤不満

○会議室（宴会場）

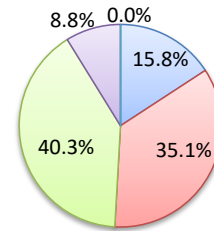
回答	件数	割合
①満足	11	29.7%
②やや満足	10	27.0%
③ふつう	13	35.2%
④やや不満	2	5.4%
⑤不満	1	2.7%
合計	37	100.0%



- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満
- ⑤不満

○物産販売所

回答	件数	割合
①満足	9	15.8%
②やや満足	20	35.1%
③ふつう	23	40.3%
④やや不満	5	8.8%
⑤不満	0	0.0%
合計	57	100.0%



- ①満足
- ②やや満足
- ③ふつう
- ④やや不満
- ⑤不満

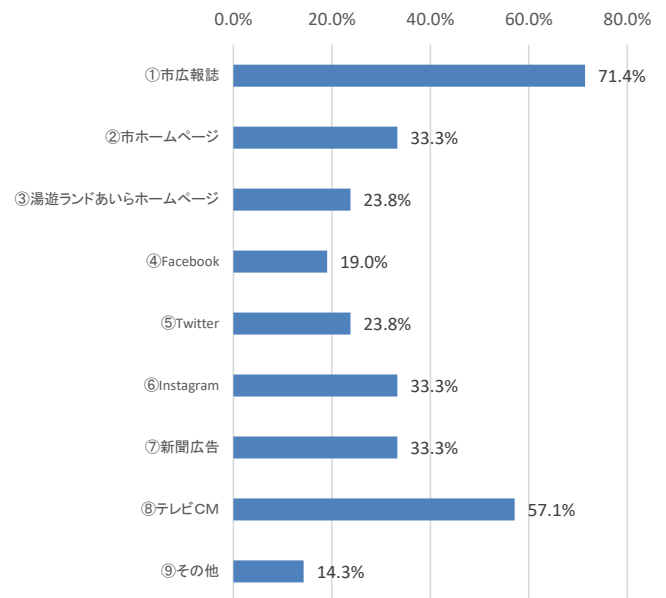
問7 利用された際、よかった点、気になる点など、お気付きのことがあればお聞かせください。【自由回答】
(問2で①はいと答えた方のみ回答)

自由回答
別紙記載

問8 湯遊ランドあいらは、入浴施設や宿泊施設などからなる複合交流施設ですが、知ってもらうためにはどのような情報発信を行えばよいと思いますか。【複数選択可】

(問1で②いいえと答えた方のみ回答：有効回答者21名)

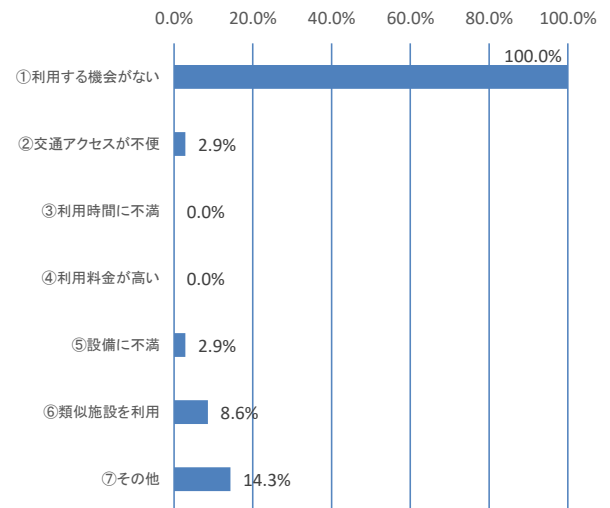
回答	件数	割合
①市広報誌	15	71.4%
②市ホームページ	7	33.3%
③湯遊ランドあいらホームページ	5	23.8%
④Facebook	4	19.0%
⑤Twitter	5	23.8%
⑥Instagram	7	33.3%
⑦新聞広告	7	33.3%
⑧テレビCM	12	57.1%
⑨その他	3	14.3%
【⑨の意見】 ・他にはないアピールをすところがあること ・どの年齢層も目にするチャンスがある所に出すとよい ・リスティング広告（「鹿屋 観光」と検索したら出てくるようにする）や空港内での広告（県外からの来訪者が一番目にする場所）		



問9 行ったことがない理由は何ですか。【複数選択可】

(問2で②いいえと答えた方のみ回答：有効回答者35名)

回答	件数	割合
①利用する機会がない	35	100.0%
②交通アクセスが不便	1	2.9%
③利用時間に不満	0	0.0%
④利用料金が低い	0	0.0%
⑤設備に不満	1	2.9%
⑥類似施設を利用	3	8.6%
⑦その他	5	14.3%
【⑤の意見】 ・家族風呂がない		
【⑥の意見】 ・高山温泉ドーム ・串良さくら温泉		
【⑦の意見】 ・居住地から遠いため（4件） ・どのような施設があるかよく分からないため		



問10 湯遊ランドあいらが魅力的な施設（人が行きたくなる施設）になるためのアイデアがあればお書きください。

【自由回答】

自由回答
別紙記載

問11 その他、ご意見、ご感想等ございましたらお聞かせください。【自由回答】

自由回答
別紙記載

問7 利用された際、良かった点、気になる点など、お気付きのことがあればお聞かせください。

○施設全体
・接客が良い。
・施設が比較的きれい。
・施設内の清掃がよく行き届いている。
・全体的に広々としていて使い易い。
・入浴施設、レストラン、物産販売があるので良い。
・入浴施設も良く、レストランも安価で美味しいので、もっとPRすべきである。
・気楽に行けるので良い。コロナウイルス対策が十分であれば、行きたい。
・老人ホームみたいで、なかなか厳しいと思った。
・オーナーが替わるたびに暗くなっていくように感じた。(合併してからかも)
・車イス利用者が入りにくいと思った。
・利用者のマナーが悪すぎた。
・施設機能の説明者が不在なのか、窓口担当者に聞いても回答がなかった。
・客の多さに驚いた。
○入浴施設
・入浴料金が安い。
・露天風呂もあり、ゆっくり出来る。子供が初めて温泉に入る事が(温泉デビュー)出来たので良かった。
・サウナもあり脱衣所の清潔感もあるので、利用者満足度は高いと思う。
・お風呂上がりのくつろぎの間は、涼しくて心地よい。
・お湯がぬるいことがある。
・傘をさし、顔パックして入浴している人がいてびっくりした。
・男性入浴者が多いようだった。入浴中のマスク無しの会話は、全くないように徹底されているのか不安を覚えた。
・脱衣室が狭いので圧迫感がある。
・ドライヤーの席を増やしてほしい。
・サウナのバスマット交換に気を付けてほしい。
・アメニティがもっと充実していると良い。
○レストラン、会議室
・食事が美味しい。
・レストランの食事内容が少なかったように思われた。
・レストランは、経営者が替わることによって内容も大きく変わっていた。
・レストランのスタッフの対応が悪かった。
・宴会をよく利用したが、料理がワンパターンだったので、同じ価格でも料理内容を増やしてほしい。
・宴会で利用したことがあったが、仕出しが値段に比べて劣っていた。また、従業員の段取りや接客も満足いくものではなかった。
・膝、腰が悪いので畳の宴会場はNG。
○物産販売所
・物産販売所は、花や野菜、果物が豊富で楽しい。
○屋外運動施設
・多目的広場に照明設備(ナイター)があるのが良い。ただ、芝が伸びすぎの時がある。
・多目的広場を使っているが、芝の手入れがしてあるので良い。
・屋外運動施設のトイレの照明が点かない時がある。
・テニスコートは、照明が一部壊れて点いていないのか暗かった。
・テニスコートのフェンス際にのりが張っていて滑って危ない。
・テニスコートの人工芝が傷んでいる部分があり、イレギュラーバウンドをする。
・屋外運動施設がいまいちで、運動場の施設管理、テニスコートの備品の古さが目立つ。
・以前、大きな遊具があった頃はよく利用していた。

問10 湯遊ランドあいらが魅力的な施設（人が行きたくなる施設）になるためのアイデアがあればお書きください。

○施設全体
・大人の方だけではなく子供達も気軽に行けるような雰囲気作りを行う。
・施設やイベント等の情報発信（広報誌、Facebook等）を積極的に行う。（割引クーポン券の配布）
・コロナ禍で公共施設を利用することに少し不安があるので、感染対策について広報などで強力にアピールする。
・地域連携（吾平山稜・大隅広域公園・黒羽子、角野観光農園など）の強化を図る。
・名前と実際の利用内容が合っているか、地域の方々から愛されているか考えてみる。
・ここにしかない特別なものがあれば良い。（お風呂の効能が良い等）
・夜道が暗くて場所が分かりづらいので改善する。
・イベントや催し物を開催する。 【内容】
・フリーマーケット
・マルシェ（屋外）
・移動販売車（食べ物系、お弁当とか）が定期的に来るようにする。
・地元物産品や吾平の名物メニューを販売する。
・芝生で星の観察ができるキャンプの日を作る。
・健康長寿に関する話や体を動かす体験（参加料金は無料で、抽選で小さなお土産があれば良いかも）
・多目的広場を利用し、子供連れでも行ける楽しめるもの
・県内や市内のものづくりをされている職人とかの商品販売
・小中高生の図画や書道の展示会
・季節による違いを楽しめるようなイベント湯（ゆず湯やバラを浮かべる等）
・レディースday等の設定と割引
・施設を整備する。 【内容】
・きれいにする。
・フィットネスジムやオシャレなカフェ
・エステやマッサージ
・公園（遊具）
・多目的広場やテニスコートの改修
・小学生用のゴールポストやサッカーコートマークの設置
・いろいろなマッサージ機の設置（有料でも可）
・浴場内にシャンプーやボディソープを設置
・図書館並みに本やマンガを置き、飲食可のカフェでくつろげるスペースの設置
・Wi-Fi環境
・子供の楽しむ（遊べる）コーナー（ゲーム、卓球、温水プール等）
・遊園地の併設
・入浴後カッパルなどでも利用できる個室の部屋
・天然の温泉
・浴場の種類の追加（歩行浴、電器風呂、ハーブ風呂、岩盤浴等）
・ハーブ園
・レストランへの入口を正面玄関からだけでなく、駐車場からも直接入れるように入口を増やす。
・近くに全天候型の陸上競技場、サッカー場等を整備し、合宿の誘致をし、指宿市の”こころの湯”のような施設を目指す。
・肝付町のようなRvparkを設置
・高齢者を対象としたバス送迎を行う。
・指定管理者の選定を多方面で考える。
・お湯と遊ぶ場所なので、もっと遊び心を出す。
・高齢者でも行き来しやすいように工夫する。
・交通の利便が良い場所ではないため、特色のあるものが必要である。
・施設の詳しい案内が必要である。
・施設を充実出来る余裕があれば、若者向け用と老人用とわけた運営を検討する。
・高齢者クラブ等の研修旅行のルートに組み込むとか、体験の企画を立てて連動させる。
・地域に似た施設がいくつかあるので、温泉独自の行きたくなるための工夫をする。

・良く利用している人に良い事をPRしてもらう。（紹介してくれた人には入浴券等をプレゼント）
・利用者の懐にやさしい価格設定を行う。
・映えるスポット、商品（スイーツ・料理等）キャラクター等を作る。
・高齢の方向けのイメージがあるので、家族向けのイベントや施設があれば、利用しやすくなる。また、ホームページの充実を図る。（ホームページから家族風呂の予約等）
・もっとプロモーションをするのと、若者も来たいような施設になる工夫をするとより良いと思う。
・指定管理業者が変わりすぎる。長期に運営できるようにできないのか？
・市への観光などでの利用時に大幅な割引を行う。
・1、2年の間、指定管理ではなく行政が主体となって運営し、内部に地元民と行政で「運営に関する検討委員会」みたいな機関を設置して、月1回程度、運営の状況と対策について意見を出しながら市民の意向や希望と採算性の摺り合わせを行い指定管理のあり方や方向性を検討する。
・交通アクセスを改善する。
・個人や地元企業へのスペース（屋内外）の貸し出しを行う。 例）盆栽を売るだけでなく、見せるだけでもよいでは
○宿泊施設
・ビジネスホテル並の価格設定にする。
○レストラン
・レストランメニューを追加する。（つまみ類やたこ焼き、ポテトフライ等の軽食）
・美味しい食事（ランチ）を提供する。（特に家族連れが来るように）
・温泉と食事のお得なセット券を販売する。
・温泉とランチがついたプランなど、日帰り温泉でも楽しめるプランをつくる。
○物産販売所
・物産販売所の品揃えを充実させる。（野菜、卵、美容商品、サンプル品等の追加）

問11 その他、ご意見、ご感想等ございましたらお聞かせください。

○施設全体
・湯遊ランドは行きやすい。(入りやすい)
・まず、畜産臭をなんとかしないと良くならないと思う。
・雰囲気似た施設ではなく、そこにしかない魅力があるか。あればそこをアピール出来れば良いと思う。
・コロナで閉館時間も早かったりして、バタバタしながら行って休館の時もあり、ちゃんと下調べが必要だったと思った。
・湯遊ランドという名前にふさわしいような、子どもや大人が楽しめるアトラクションのようなものがあれば良いと思う。
・私の周りでは、よく知らない人が多い。私も「湯遊ランドあいら」と聞いて思い浮かぶのは(複合施設なのに)入浴施設だけである。屋外運動施設ではスポーツ大会とかもできるのであれば開催したりまちゼミの開催場所に利用したりして、まず人を集めて知ってもらうことも必要かと思う。(市内のイベントとかの副賞とかを温泉券にする等)
・予算がないので魅力的な街づくりはできないではなく、お金をかけて市外から人を呼ぶ、宿泊させることが鹿屋市の魅力ある街づくりにつながると思う。
・デイケアみたいなスタイルも魅力的だと思う。
・私は全く利用しないが、近くの方々にとって必要な施設だと思う。
・大規模改修が必要なため難しいと思うが、グランピング場を作って温泉と地産地消と謳って、体験もできる施設とか。
・近隣の施設と連携してイベントからの湯遊回りにできるように。
・私の場合、遠距離の為に一度は行った事があるが又行ってみたいと言う印象はない。
・名前だけは知っているが、場所や色々な施設がある事は知らなかった。特に周知する場面や看板等見た事がない気がする。
・ホームページを見たが、お知らせコーナーにはさみしいお知らせ(休館)が続いていた。コロナ禍でも施設を使える工夫が必要である。
・吾平の人がうらやましい。できるものならもう少し近くに「湯遊ランドあいら」が欲しい。
・県内外からも行ってみたい魅力のあるものが必要ではないかと思う。
・繁盛して欲しい。
・人に聞いて知っているだけで他の事は知らない。
・先ずは宣伝。ターゲット・コンセプト設定。
・コロナが落ち着けばまた利用したい。
・利用者層をどこに設定するのかによって、行きたくなる施設になるアイデアは変わるのではないか。誰に利用してもらいたいのか。
・名前ぐらいは聞いたことがあるかなという程度。どのような施設かは知らない。
・運動した後のお風呂とその後の会食はとても良い。また、物産館も良い。
・スポーツ少年団などの合宿誘致として、特に市内のチーム等に優待券や特割などを発行するなど、まず、利用の糸口を作ってみる。
・私は行かないが、地域の方々には大切な施設なので営業は続けたいいけないと思う。地方が生き残る大事な取り組みである。
・コロナ禍で長らく利用していない。食事も価格も、利用しやすく又利用したい。
・元のにぎわいをもどるには大変な経営努力が必要だと思う。農産物に関しては地球温暖化の影響を受けて大変である。口蹄疫(牛)でも苦労した。湯遊ランドも一緒だと思う。
・コロナが終息していけば、又客足がもどると思う。私も今後利用したいと思う。
・コロナ禍で中々行く機会が減ったが、また温泉やサッカー練習などで利用したい。
・受付の対応が親切で気持ちがいい。
・隣接の保健センターをもっと有効に活用すべき。
・県道63号線から入るAコープ側の道路が狭くて危険である。
・地産地消

<ul style="list-style-type: none"> ・屋内で体を動かせる施設があるといいと思う。少し実家からは遠い場所なので高齢の母は行かないようである。もう少し市内の中央部分やバス停等の近くの施設だともいいかも。くるりんバスの移動で行ける所等がいいと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・週末だけ、直行バスみたいなのがあってもいいのではと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・鹿屋市民として「吾平地区に行く」楽しみが判りづらい
<ul style="list-style-type: none"> ・高山温泉ドームは、吾平と同様に鹿屋市外から離れてはいるが、公園と隣接しているため帰りに家族で利用している。湯遊ランドあいらにも、何か魅力があると行くと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎バスがあれば忘年会、新年会等の団体客が増えるのでは。また、リナシティかのやから路面バスが経由して通るか、くるりんバスを定期的に運行したらどうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・吾平なので、鹿屋市街地までの送迎などがあればうれしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・どのようなコロナウイルス感染対策をおこなっているのか、強力にアピールしていただけると行きやすくなると思う。コロナ禍の中不特定多数の方との入浴はかなり抵抗がある方が多いと感じる。
<ul style="list-style-type: none"> ・初めてカーナビを見ながら吾平山稜から行ったが、大きな道路上の看板に従い右折したが道の狭さに驚いた。その後の案内が少なく、建物を一周してやっとたどり着いた。住民の方の迷惑に心が痛む思いだった。ルート（入り口）を変えた方がよいと思った。
<ul style="list-style-type: none"> ・公園がほしい。小さな子があそべるプールや噴水が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・温泉施設なので高齢者が利用する所ってイメージである。遊びに行く場所というイメージがない。
<ul style="list-style-type: none"> ・鹿屋、本当にガンバ。
<p>○入浴施設</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・電気風呂の所で話し込んでいる方々が居て利用出来ないことがあった。
<ul style="list-style-type: none"> ・お湯は温かいほうがいい。
<ul style="list-style-type: none"> ・鹿屋に温泉施設が増えると嬉しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂が温泉だったら客も多いのではないかな。
<ul style="list-style-type: none"> ・魅力のある温泉地へ。合併前はみなさん（吾平町民）が努力していたのかも。
<ul style="list-style-type: none"> ・温泉事業所はたくさんあるが、そこにしかない鹿屋特産品を置いていけば口コミで人が集まるのではと思う。（輝北は温泉水を運んでいる）
<ul style="list-style-type: none"> ・温泉の料金が安い。
<ul style="list-style-type: none"> ・家族湯が千円くらいであつたらいいのにと思っている。
<ul style="list-style-type: none"> ・充実した温泉施設で料金も安いのでありがたい。満足している。
<p>○レストラン</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・料理は自前でなくてもよいが、もっと内容の良い業者に頼んでほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・食事ができる施設があるのであれば、名物料理を売り出せば、客が増えるのではないかな。
<p>○物産販売所</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・物産販売の野菜は市場から仕入れて販売がされているのでは。地元の野菜を希望。
<ul style="list-style-type: none"> ・物産販売所がいつも鮮度が良い葉物野菜があればわざわざ行きたくなくなる。