

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託
公募型プロポーザル実施結果について（公表）

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託
公募型プロポーザル選定委員会

1 募集提案業務

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託

2 業務の内容

本市が実施するふるさと納税に係る、寄附者情報のシステム管理、返礼品発送業務等を民間事業者へ委託するもの

3 公募型プロポーザル参加事業者

	事業者名
1	株式会社九州博報堂 南九州ビジネスデザイン局
2	岩田産業株式会社
3	株式会社JTB 鹿児島支店
4	LR株式会社

4 選考経過

内容	日時
参加表明書（提出5社）	令和4年4月14日（木）
参加要請 ※要請後1社辞退	令和4年4月15日（金）
提案書の提出期限	令和4年5月17日（火）
プレゼンテーション・審査	令和4年5月20日（金）

5 審査方法

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託公募型プロポーザル選定委員会（委員5名）において、仕様書に基づき参加事業者（4事業者）から提出された提案内容等を評価項目（8項目）ごとに段階評価・採点を行い、受注候補者としての適否について協議し、提案者を本業務委託の受注候補者として特定したもの。なお、最低基準点を満点（50点×5人＝250点）の6割の150点とした。

6 審査結果

(1) 受注候補者

LR株式会社

(2) プロポーザル審査結果

別表のとおり

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託 公募型プロポーザル 審査結果一覧

	区分	審査基準	配点 (5人×50点)	A社	B社	C社	D社
1	業務経歴 (5点)	○過去に同様の業務又は類似の実績があり良好な実績を上げているか。 ○現在、ふるさと納税業務を受託している件数を上げているか。	25	25	15	15	25
2	業務実施体制 (5点)	○契約締結日から確実な履行が見込めるスケジュールを提示できているか。 ○また、スケジュール通りの実施できる人員体制は確保されているか。	25	25	25	25	25
3	寄附情報の管理 (5点)	○受付サイトの運用管理を安定的かつ適正に遂行でき、随時閲覧可能な寄附管理システムを提供することができるか。	25	21	21	21	21
4	寄附者及び事業者 対応(5点)	○寄附者及び事業者からの問い合わせに柔軟かつ真摯に対応しているか。 ○寄附者からの問い合わせや苦情などのトラブルが発生した場合に、返礼品取扱事業者をサポートして適切に対応できているか。	25	25	25	21	23
5	返礼品の提案 (10点)	○総務省基準を遵守し、本市の特産品を活用した旬(土用の丑の日)やイベント(和牛能力共進会)などに対応した返礼品をはじめ、定期便や体験型メニューの返礼品の提案ができているか。	50	47	44	41	35
6	返礼品の配送・在庫 管理(5点)	○返礼品の在庫管理、発注、配送の手配及び管理を適正に行うことができるか。	25	19	21	17	21
7	ふるさと納税のPR (10点)	○本市の既存及び新しい返礼品の紹介ページ、特集ページなど、魅力的な内容を作ることはできているか。 ○ふるさと納税の市場動向の把握に努め、情報提供できているか。	50	35	35	44	32
8	具体的な寄附額の 提案(5点)	○委託期間の寄附見込額が15億9千万円を見込んでいるが、御社の能力を生かして、どのくらいの寄附金額の増額が見込めるか示して欲しい。 ※総務省の5割基準を遵守することが条件	25	21	21	19	19
合計			250	218	207	203	201
(順位)			—	1	2	3	4

※受注候補者：A社（LR株式会社）