

# 評価基準及び配点

業務名 (鹿屋市キャッシュレス決済端末導入業務委託)

満点(200点)

項番	評価項目	評価事項	評価基準	優秀	基準点	低調
1	事業者評価	受託実績	過去5年間の導入実績数	10	5	1
2	端末の機能	基本性能	・金額の打ち間違いなどに対する対策が取られているか。 ・変更や取消方法は簡単か。	10	5	1
3			・画面構成は見やすく、利用しやすいものになっているか。 ・メニューの追加等、今後の業務の拡張がしやすいものとなっているか。	10	5	1
4		操作性	・単純かつ機器操作に不慣れな者にも明快なものであるか。	10	5	1
5		集計機能	・システムに登録されている項目を網羅した内容で、決済種別毎に、日別・月別・年別の集計データの出力が容易にできるか。 ・データの蓄積、CSV 等での出力機能は備わっているか。	10	5	1
6	決済の種類	多様性	・決済手段や対応するブランドに多様性があるか(特にペイどんへの対応)	20	10	1
7		拡張性	・新しい決済ブランドを追加するときに、低負担で追加対応できるか。	10	5	1
8		事務の負担軽減	・決済会社との契約については、複数の決済会社を取りまとめて1社と契約など、市の事務負担の軽減が考慮されているか。	20	10	1
9		決済手数料の支払方法	・一度証明手数料を全額入金した後に別途決済手数料を請求する形式が可能か。	10	5	1
10		入金スケジュール	・収入の清算は、月毎に締められているか。 ・入金の月毎の回数や時期について、複数の選択肢を提示できるなど、柔軟性があるか。	10	5	1
11	運用サポート体制	導入サポート	・使用方法説明の職員研修の回数、実施方法について充実しているか。	10	5	1
12		運用サポート	・機器の故障等における代替機、修理などのサポート体制が充実しているか	10	5	1
13	独自提案	有益性・独自性	・本市にとって有益な独自提案が示されているか。 ・本市の定める仕様書にない有用な提案があるか。	20	10	1
14	見積額	初期導入経費	市の執行予定額と初期導入経費を比較	20		
15		運用経費	市の執行予定額の3%以内を最高得点とし、単年度の運用経費を比較	20		