



私は外国語が話せないため、このシートを利用してお話させていただきます。

基本フレーズ (Basic Phrases)

従業員 (staff)
お客様 (customers)

Welcome. Thank you for coming.

いらっしゃいませ。ようこそお越しくださいました。

Please wait a moment.

少々お待ちください。

Thank you for waiting.

お待たせいたしました。

Could you please repeat that?

もう一度お願いします。

I'll call the staff in charge.

係のものをこちらにお呼びします。

Thank you very much.
Please come again.

ありがとうございました。またお越しくださいませ。

I understand. I don't understand.

分かります。分かりません。

Could you please draw a picture of it?

絵で描いてください。

I'm sincerely apologize.

申し訳ございません。

You're welcome.

どういたしまして。

はい ○ Yes

いいえ ✕ No

AM

PM

時

分

hour

minutes

人

person

個

piece

階

floor

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

10

¥

買い物 (Shopping)

従業員 (staff)
お客様 (customers)

Do you have ○○ ?

○○は、ありますか？

Yes, we do.

No, we don't

あります。

ありません。

I'm so sorry. This item is sold out
at the moment.

申し訳ございません、売り切れです。

Where can I find ○○ ?

○○は、どこにありますか？

I will show you where it is.
Please follow me.

ご案内します。付いてきてください。

Could I help you find anything?

何かお探しですか？

How much is it?

いくらですか？

How many would you like?

いくつ必要ですか？

Sorry, there is no discount on this item.

割引できません。

I'll take this.

これを買いたいです。

When is the best-before date?

賞味期限はいつですか？

How long can it last?

何日、日持ちしますか？

You may sample this/ try it on.

試食・試飲 / 試着できます。

Sorry, We don't have free sampling.

試食できません。

Here's your receipt.

レシートはこちらです。

This price includes consumption tax.

こちらは、消費税込みの値段です。

Would you like a bag? Each bag is
〇〇-yen.

袋がいりますか？ 1枚〇〇円です。

Would you like this gift-wrapped?

ラッピングしますか？

Can you gift-wrap that?

ラッピングできますか？

Could you please wrap them
separately?

別々に包んでもらえますか？

Is this on sale?

こちらは、セール品ですか？

It's 〇〇% off.

こちらは、〇〇%割引です。

This is a local specialty.

この商品は、地域の特産品です。

Where is the cashier?

レジは、どこですか。

Please wait in line.

並んでお待ちください。

Do you have this in other colors?

色違いはありますか？

Do you have this in a smaller/larger
size?

この小さい／大きいサイズはありますか？

Do you have anything cheaper?

もう少し安いものはありますか？

Can I buy it duty-free?

これは免税で買えますか？

We are not a duty-free shop.

当店は、免税店ではありません。

Sorry, but we are unable to accept
this kind of card.

このカードはご利用できません。

Please sign here.

こちらにサインをお願いします。

飲料



beverages

薬



medicine

衣類



clothes

雑貨



sundries

お土産



souvenirs

特産品



local
specialty

郷土菓子



local sweets

日用品



daily
necessaries

お酒



alcoholic
drinks

おすすめ商品



recommend
product

現金



cash

クレジットカード



credit
card

電子マネー



electronic
money

トイレ



restroom

レジ



cashier