

指定管理者モニタリングレポート

施設名	吾平自然公園
所在地	鹿屋市吾平町麓5789番地
指定管理者	名称：神野町内会 代表者：会長 中原 和徳 住所：鹿屋市吾平町麓5309番地 連絡先：0994-58-8791
モニタリングの実施経過	●月例報告（毎月） <span style="float:right">●事業決算の確認</span> ●現地調査（2月）1回 ●その他（                    ）
担当部課 （問合せ先）	建設部 都市政策課 電話 31-1148 内線 3414

【モニタリングの総合評価】

- 公園利用者の立場に立った管理に心掛けていた。
- 利用者の利便や利用促進を図ることができた。
- 定期的な施設点検・遊具点検等を行い、その都度必要に応じた措置を講じ、公園内及び遊具等での事故も無く安全管理に努めることができた。
- 法面や周辺施設の定期的な除草や、高木の管理を行うなど、公園利用者の利便性向上に努めた。

【今後の業務改善に向けた考え方】

≪指定管理者が実施・検討する事項≫

- 施設の現状を踏まえ、さらに詳細な施設点検を行い苦情等に対処する。
- トイレ利用者へのマナー向上に向けた貼紙等を行い啓発運動に努める。
- ウォーターパール館の利用者増加に向けた活動に努める。

≪施設所管課が実施・検討する事項≫

- ウォーターパール館の管理運用の検討
- 高木の剪定や伐採の検討
- 老朽化した施設の改修等の検討

<b>(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）</b>	
①合目的性・公平性・効果性	市民が利用できるよう良好な施設維持管理がなされ、施設目的に合致し平等性も確保されている。また、利用促進の取組もなされている。
<b>(2)業務内容</b>	
①機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）	定期的な清掃や維持管理作業等が適切に実施されており、責任ある運営と管理体制を組織ぐるみで行っている。
②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）	定期的な清掃や維持管理作業等が適切に実施されており、責任ある運営と管理体制を組織ぐるみで行っている。
③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）	毎月の報告等期限までに提出されており、事務処理も適正に行われている。
④安全性（安全管理・緊急時等の対応）	施設の定期点検も実施され、緊急時の連絡体制も整っており、安全確保と事故防止に努めている。 指定管理者で対応可能な危険個所については適宜対応し、利用者の安全性の確保に努めた。
⑤社会性（環境等への配慮）	施設内及び周辺環境へも細心の注意を払いながら、園内及び水路の清掃、定期的な除草作業等実施している。
<b>(3)事業収支</b>	
①経済性	コスト削減を図りつつ、利用促進のため適切な経費配分により良好な施設管理が実施されている。
<b>(4)団体の経営状態</b>	
①経営の健全性	町内会組織であり、町内会員の相互扶助により運営されており、経営の健全性については問題ない。

# 施 設 概 要 調 書

## 1 施設の概要

施設名	吾平自然公園		所 管 課：都市政策課
所在地	鹿屋市吾平町麓5789番地		設置年月日：
設置目的	市民に安全かつ快適なスポーツレクリエーションや憩いの場を提供する		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市市立公園条例 鹿屋市市立公園条例施行規則		
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	10,953㎡
		延床面積 (㎡)	
		《有料》 ウォーターパール館	
		《無料》	
	事業概要	(1) 公園の使用の許可等に関すること (2) 公園の維持管理に関すること (3) 使用料の減免に関すること	

## 2 経営分析評価指標

①事業収支	35,323円	④外部委託費比率	13.2%
②利用料金比率	4.9%	⑤利用者あたり管理運営コスト	379.5円
③人件費比率	65.8%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	356.5円

※ 少数点第2位四捨五入

## 3 運営状況

項目	実施計画 (事業計画書より)	実施内容 (実績)
開館日数		
開館時間		
事業開催		

## 4 利用実績

項目	実施計画 (事業計画書より)	実施内容 (実績)
公園利用回数	吾平自然公園	207
	計	207
施設利用人数	吾平自然公園	8,190
	ウォーターパール館	662
	計	8,852
相談件数		
講座参加者数		
合 計		

## 5 事業収支

(単位：千円)

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等利用 収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入		230	167
自主事業収入			
指定管理料		3,132	3,155
その他収入			72
収入計（A）		3,362	3,394
事業費			
人件費		2,323	2,209
修繕費		17	17
通信運搬費			32
施設管理費			
印刷製本費			
光熱水費		303	357
委託料		435	443
保険料			
租税			
雑費			
管理費		284	301
支出計（B）		3,362	3,359
収支（A）－（B）		0	35

## 指定管理者自己評価表（町内会用）

令和 5 年 4 月 2 8 日

指定管理者 神野町内会

施 設 名 吾平自然公園

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
安全対策	4 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
	5 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	6 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	7 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	8 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	9 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	10 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	11 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	12 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	13 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	<p>1 台風14号接近で公園内の樹木や、用水路等被害を受けたが、作業員の協力で原状回復された。今後も美化に励みたい。</p> <p>2 令和4年度はウォーターパール館の入館者も予想より多く来館されたので、次年度も多くの来客が訪れるよう努力したい。</p>	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通した指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。