

// 誰でもカンタン！コンビニ交付 //

スマートな市役所を目指して



証明書の発行は、以前は窓口に来庁しての手続きが一般的でした。しかし、デジタル技術の発展やマイナンバーカードの普及により、現在では市役所に行かなくても申請ができたり、交付が受けられたりするものもあります。よりスマートな方法で、行政サービスを利用してみませんか。

問市デジタル推進課 ☎ 0994-31-1135

1 端末操作

コンビニエンスストアのマルチコピー機（キオスク端末）で「行政サービス」を選択します。

2 カード読み取り

マイナンバーカードを読み取り、交付時に設定した4桁の暗証番号を入力します。

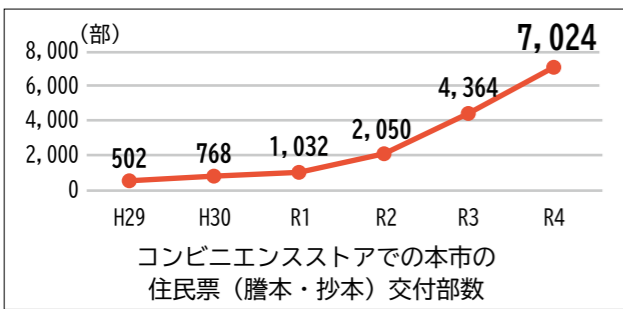
3 証明書の交付

必要な証明書や部数を入れし、料金を入れます。

コンビニで交付可能な証明書

| 種別 | 手数料 | 発行できる日時 | 取得できる人 |
|---|------|--|--|
| 住民票の写し (謄本、抄本) | 200円 | 毎日 6:30 ~ 23:00 ↑ 夜間・休日でも発行可能!! | ・本人 ・同一世帯の人 |
| 印鑑登録証明書 | | | ・印鑑登録をしている本人 |
| 所得課税証明書 所得証明書 課税証明書 所得証明書(児童手当用) | | | ・本人 |
| 戸籍(謄本、抄本) | 450円 | 平日 8:30 ~ 17:00 | ・本人 ・同一戸籍の人 (本籍が本市の人) ※事前に利用申請が必要 |
| 戸籍附票の写し (謄本、抄本) | 200円 | | |

※利用できるコンビニエンスストア
全国のセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンの各店舗



コンビニエンスストアでの本市の住民票交付部数は年々増加しています。令和4年度には7,000部以上がコンビニで交付されており、多くの人々が利用していることが分かります。市外のコンビニエンスストアでも証明書の交付が可能でとても便利ですので、ぜひ活用してください。

マイナンバーカードを取得しよう

コンビニエンスストアでの証明書交付にはマイナンバーカードが必要です。マイナンバーカードを持っていない人は、申請をしましょう。市役所や総合支所のほか、郵送やスマートフォン・パソコンを使用した申請が可能です。

問市民課 ☎ 0994-31-1184



行かない市役所

電子申請

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取り、証明書交付を申請します。交付手数料はクレジットカードで引き落とされ、証明書は後日自宅に郵送されるので、市役所に行く必要はありません。

書かない市役所

申請書の事前作成

事前にスマートフォンで必要事項を入力し、市役所にあるタブレットに二次元コードを読み込ませると、記入済みの申請書が印刷されます。窓口で申請書を記入する必要がなく、時間短縮につながります。

待たない市役所

窓口の混雑状況確認

窓口の発券機で発行される受付番号札の二次元コードを読み取ると、待ち人数が表示されます。この間に他の用事を済ませたりすることで、待合所でずっと待つことなく受け付けができます。

※それぞれ対応可能な証明書や窓口が異なりますので、別途ご確認ください。