

23番 梶原 正憲 議員

1 ハラスメント防止対策について

- (1) ハラスメントに対する現状認識及び今後の取組について示されたい。
- (2) 民間企業や外郭団体及び指定管理者等に対するハラスメント防止の取組について示されたい。
- (3) 住民からの暴言・不当な要求などの被害は民間にとどまらず、多くの自治体に起きている状況を見聞するが、本市におけるカスタマーハラスメント（カスハラ）の実態を示されたい。
また、カスハラによる不当要求行為に対する条例制定後の運用状況の取組を示されたい。

2 うそ電話詐欺等の被害防止について

- (1) 本市における最近の特殊詐欺の手法や被害金額及び被害件数を示されたい。
- (2) 本市と関係機関、特に警察とはどのような連携をされているのか。
また、市民への周知、詐欺被害防止の啓発と取組について示されたい。
- (3) 自動通話録音装置の無料貸し出しや購入助成の考えを示されたい。