

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託
公募型プロポーザル実施結果について（公表）

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託
公募型プロポーザル選定委員会

1 募集提案業務

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託

2 業務の内容

本市が実施するふるさと納税に係る、寄附者情報のシステム管理、返礼品発送業務等を民間事業者へ委託するもの

3 公募型プロポーザル参加事業者

3事業者

4 選考経過

内 容	日 時
参加表明書	令和7年1月16日（木）
参加要請	令和7年1月17日（金）
提案書の提出期限	令和7年2月13日（木）
プレゼンテーション・審査	令和7年2月18日（火）

5 審査方法

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託公募型プロポーザル選定委員会（委員5名）において、仕様書に基づき参加事業者（3事業者）から提出された提案内容等を評価項目（13項目）ごとに段階評価・採点を行い、受注候補者としての適否について協議し、提案者を本業務委託の受注候補者として特定した。なお、最低基準点を満点（100点×5人＝500点）の6割の300点とした。

6 審査結果

(1) 受注候補者

シフトプラス株式会社

(2) プロポーザル審査結果

別表のとおり

ふるさと鹿屋応援寄附金受付管理等業務委託 公募型プロポーザル 審査結果一覧

別表

	区分	審査基準	配点 (5人×100点)	A社	B社	C社
1	本市への理解 (5点)	・本市の産業やふるさと納税の状況を分析、把握しているか。 ・本市ふるさと納税のポテンシャルをどのように分析しているか。	25	23	23	19
2	ポータルサイトの管理運営 (10点)	・本市が利用しているポータルサイトの特性を理解のうえ、それぞれの特性に応じた魅力的なサイト運営を行うことができるか。 ・新規返礼品のページを作成する場合、どの程度日数を要するか。	50	40	36	36
3	返礼品の充実・強化、出荷・配送管理 (10点)	・具体的かつ現実的な新規返礼品開発・開拓の戦略や、鹿屋市ならではの魅力的な返礼品に関する提案があるか。 ・返礼品の在庫管理、発注、配送の手配及び管理を効率的かつ迅速・正確に対応できる仕組みが構築できているか。	50	48	31	42
4	寄附促進のための戦略・作戦・戦術 (20点)	【戦略等について】 ・令和7年度目標額が設定されているか。・市場分析がなされているか。・競合分析がなされているか。 ・本市の分析がなされているか。(強み・弱み)・本市の寄附額を伸ばすために克服すべき課題が明示されているか。 ・目標額を達成するための課題を踏まえた戦略が示されているか。 ・アクセス、転換率、寄附単価をあげるための個々のプロジェクトについて、年間スケジュールを含め具体的な実行方法が示されているか。 【その他】 ・寄附者との継続的な関係性構築のための具体的な内容や手法が示されているか。 ・新設する市特設サイトについて、ポイント制廃止などを見据えた有効な運用方法の提案がなされているか。 ・鹿屋市の返礼品等の特徴を把握したうえで、他自治体とは異なる取組内容の提案があるか。	100	91	71	69
5	データの適正管理 (5点)	・寄附者情報等(寄附申込・寄附決済・返礼品配送状況等)を閲覧可能な寄附管理システムに提供することはできるか。	25	23	21	23
6	業務執行体制 (5点)	・全体管理を行う総括責任者をはじめ、各業務に精通した人材を配置し、迅速かつ円滑に業務を遂行できる体制が整っているか。 ・寄附者からの問合せ対応や現地での作業が必要な業務への対応等が問題なく行える執行体制が構築されているか。	25	17	23	19
7	スケジュール(5点)	・スケジュール管理が適切になされ、円滑に業務を遂行できるか。	25	23	17	17
8	業務実績・業務遂行能力(10点)	・他自治体と同様の業務実績を持ち、安定した業務遂行能力を有しているか。	50	50	40	0
9	経費率低減(5点)	・物流コスト等の圧縮による経費率低減につながる仕組みや視点は盛り込まれているか。	25	25	15	15
10	地域活性・魅力発信(5点)	・ふるさと納税を通して、本市の地域活性、認知度向上(シティープロモーションを含む)、事業者支援につながる独自提案や施策があるか。	25	23	17	19
11	その他(5点)	・他項目以外かつ仕様書に記載のないもので、本市のふるさと納税事業に有益であると考えられる提案があるか。	25	19	15	19
12	所在地(5点)	市内に本業務の実績がある又は遂行可能な本店・営業所・支店があるか。	25	15	25	10
13	見積金額(10点)	・コストパフォーマンスに優れ、十分な効果が期待できる提案となっているか。	50	50	40	40
合計(500点満点)			500	447(1)	374(2)	328(3)

※受注候補者：A社（ シフトプラス株式会社 ）