

18番 原田 靖 議員

1 総務行政について

(1) 窓口開庁時間の短縮について

- ① 「鹿屋市DX推進計画」に位置付けられた「行かない市役所」、「書かない市役所」、「待たない市役所」の実現に向け、現状と市民の評価について示されたい。
- ② 電子サービスの現状について示されたい。
- ③ コンビニ交付サービスの現状を示されたい。
- ④ 昼窓や窓口延長の実施日における現状（取扱件数等）について示されたい。
- ⑤ 窓口業務における、8時30分から9時及び16時から17時15分までの取扱件数を示されたい。
- ⑥ 窓口職員の窓口対応前や対応後の事務処理の現状と時間外勤務時間（残業）の実情について示されたい。
- ⑦ 窓口業務のDX化が進む中、働きやすい労働環境の視点（働き方改革）から、窓口開庁時間の短縮を実現する考えはないか。
また、昼窓や窓口延長など総合的に見直す考えはないか。

2 文化行政について

(1) 文化ゾーンの在り方について

- ① 令和2年12月定例会で文化ゾーンの在り方について一般質問をしているが、その後の検討状況について示されたい。
- ② 旧中央公民館の活用方策について示されたい。
- ③ 旧中央公民館を解体し、文化会館及び図書館の駐車場として再整備する考えはないか。