

指定管理者モニタリングレポート

施設名	輝北うわば公園
所在地	鹿屋市輝北町市成1660番地 3 ほか
指定管理者	名称：特定非営利活動法人 まちづくり輝北 代表者：理事長 竹井 高志 住所：鹿屋市輝北町市成2201番地 3 連絡先：099-485-1900
モニタリングの実施経過	●月例報告（毎月） <span style="float:right">●事業決算の確認</span> ●現地調査（2月）1回 ●その他（ ）
担当部課 （問合せ先）	建設部 都市政策課 電話 31-1148 内線 3414

【モニタリングの総合評価】

- 公園利用者の立場に立った管理を常に心がけていた。
- 天球館の利活用や、バンガローの受付を専用サイト『なっぷ』で行う等の工夫を行っていた。
- 芝管理や施設点検等適切な時期に行い、利用促進や利用者の安全確保に努めていた。
- 適切な公園管理により、苦情等がなかった。
- 前年度より利用者数が増えた。

【今後の業務改善に向けた考え方】

≪指定管理者が実施・検討する事項≫

- 自主事業等を計画し、公園利用者の促進を図る。
- トイレ利用者や宿泊施設利用者等のマナー向上の取り組み。

≪施設所管課が実施・検討する事項≫

- 遊具施設の改修等を検討
- 天球館望遠鏡修繕の実施
- バンガロー等の老朽化に伴う計画的な修繕の検討
- キャンプ場トイレの改修の実施

<b>(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）</b>	
①合目的性・公平性・効果性	広場や施設等は誰もが利用できるよう良好な施設維持管理がなされ、施設目的に合致し平等性も確保されている。また、利用促進の取組もなされていた。
<b>(2)業務内容</b>	
①機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）	公園利用者への利用促進に向け、定期的な施設維持管理による利便性の確保がなされている。また、バンガロー等の受付を専用サイト『なっぷ』で実施し、新規も行っていった。
②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）	公園の管理運営は適切に実施されており、責任ある運営と管理体制を組織ぐるみで行っていた。
③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）	報告書は毎月の報告等期限までに提出されており、事務処理も適正に行われていた。
④安全性（安全管理・緊急時等の対応）	利用者の安全対策を第一とし、安全に関する認識等の共有が図られていた。また、施設や遊具の定期点検も実施されており、緊急時の連絡体制も整っていた。
⑤社会性（環境等への配慮）	芝刈、草刈除草作業、清掃作業等を行う際に、施設が休みの日等、公園利用者が少ない日に作業を行い、近隣住民等へ注意を払いながら実施していた。
<b>(3)事業収支</b>	
①経済性	コスト削減を図りつつ、利用促進のため適切な経費配分により良好な施設管理が実施されていた。
<b>(4)団体の経営状態</b>	
①経営の健全性	経営の健全性については問題ない。

## 施 設 概 要 調 書

### 1 施設の概要

施設名	輝北うわば公園	所 管 課：都市政策課																																																					
所在地	鹿屋市輝北町市成1660番地3ほか	設置年月日：																																																					
設置目的	市民に安全かつ快適なスポーツレクリエーションや憩いの場を提供する																																																						
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市立公園条例 鹿屋市立公園条例施行規則																																																						
施設の概要	設備の概要	敷地面積 (㎡)	151,431㎡																																																				
		延床面積 (㎡)																																																					
		《有料》バンガロー、シャワー施設、キャンプ施設、天球館 ○主な利用料金																																																					
		(1) 輝北うわば公園																																																					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th rowspan="2">施設名</th> <th rowspan="2">棟数</th> <th rowspan="2">宿泊 人数</th> <th colspan="2">宿泊料</th> </tr> <tr> <th>基本料 (円/泊)</th> <th>加算金 (円/人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>バンガロー-A</td> <td>星の家</td> <td>2</td> <td>～5名</td> <td>6,600</td> <td>660</td> </tr> <tr> <td>バンガロー-A</td> <td>すばる</td> <td>1</td> <td>～6名</td> <td>6,600</td> <td>660</td> </tr> <tr> <td>バンガロー-B</td> <td>つつじ</td> <td>4</td> <td>～6名</td> <td>4,400</td> <td>440</td> </tr> <tr> <td>大型バンガロー</td> <td>フィールドセンター</td> <td>1</td> <td>～42名</td> <td>10,490</td> <td>630</td> </tr> <tr> <td>コンテナハウス</td> <td>星の家リゾート</td> <td>1</td> <td>～4名</td> <td>10,000</td> <td>3,000</td> </tr> <tr> <td>キャンプ施設</td> <td>パノラマサイト</td> <td>11</td> <td>～10名</td> <td>3,120</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>キャンプ施設</td> <td>オートサイト</td> <td>19</td> <td>～10名</td> <td>3,120</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table>					区 分	施設名	棟数	宿泊 人数	宿泊料		基本料 (円/泊)	加算金 (円/人)	バンガロー-A	星の家	2	～5名	6,600	660	バンガロー-A	すばる	1	～6名	6,600	660	バンガロー-B	つつじ	4	～6名	4,400	440	大型バンガロー	フィールドセンター	1	～42名	10,490	630	コンテナハウス	星の家リゾート	1	～4名	10,000	3,000	キャンプ施設	パノラマサイト	11	～10名	3,120	—	キャンプ施設	オートサイト	19	～10名	3,120	—
区 分	施設名	棟数	宿泊 人数	宿泊料																																																			
				基本料 (円/泊)	加算金 (円/人)																																																		
バンガロー-A	星の家	2	～5名	6,600	660																																																		
バンガロー-A	すばる	1	～6名	6,600	660																																																		
バンガロー-B	つつじ	4	～6名	4,400	440																																																		
大型バンガロー	フィールドセンター	1	～42名	10,490	630																																																		
コンテナハウス	星の家リゾート	1	～4名	10,000	3,000																																																		
キャンプ施設	パノラマサイト	11	～10名	3,120	—																																																		
キャンプ施設	オートサイト	19	～10名	3,120	—																																																		
	(2) 輝北天球館																																																						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区 分</th> <th colspan="2">使用料</th> </tr> <tr> <th>個人</th> <th>団体 (20名以上)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">一般入館</td> <td>大人</td> <td>520円</td> <td>420円</td> </tr> <tr> <td>小人</td> <td>310円</td> <td>260円</td> </tr> <tr> <td>幼児</td> <td colspan="2">無料</td> </tr> </tbody> </table>					区 分	使用料		個人	団体 (20名以上)	一般入館	大人	520円	420円	小人	310円	260円	幼児	無料																																				
区 分	使用料																																																						
	個人	団体 (20名以上)																																																					
一般入館	大人	520円	420円																																																				
	小人	310円	260円																																																				
	幼児	無料																																																					
	《無料》																																																						
事業概要	(1) 公園の使用の許可等に関すること (2) 公園の維持管理に関すること (3) 使用料の減免に関すること																																																						

### 2 経営分析評価指標

① 事業収支	△2,215,000円	④外部委託費比率	9.3%
②利用料金比率	16.1%	⑤利用者あたり管理運営コスト	1,030.4円
③人件費比率	67.1%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	785.0円

※ 少数点第2位四捨五入

### 3 運営状況

#### (1) うわば公園（宿泊施設）

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	休館日：月・火曜日（その日が国民の祝日の場合は、その翌日）	休館日：月・火曜日（その日が国民の祝日の場合は、その翌日）
宿泊利用時間	午後3時～翌午前10時	午後3時～翌午前10時
宿泊受付時間	午後5時30分まで	午後5時30分まで
事業開催		○トレイルセンターにおける売店及び喫茶、飲食店 ○バンガローでの寝具提供 管理費（洗濯、クリーニング代）2,000円

#### (2) 輝北天球館

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	休館日：月・火曜日（その日が国民の祝日の場合は、その翌日）	休館日：月・火曜日（その日が国民の祝日の場合は、その翌日）
開館時間	水～木（午前10時～午後6時） 金～日（午前10時～午後10時）	水～木（午前10時～午後6時） 金～日（午前10時～午後10時）
事業開催		○デジタル観望会実施 レンズに高感度カメラを設置し、大型モニターへ映像を出力 参加料（大人：480円、小人：190円/人）

### 4 利用実績

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
公園利用回数 （申請のあったものに限る）	宿泊施設	(R6実績) 536
	計	518
施設利用人数 （申請のあったものに限る）	うわば公園	24,760
	宿泊施設	(R6実績) 2,409
	天球館	(R6実績) 171
	計	28,796
相談件数		
講座参加者数		
合計		28,796

## 5 事業収支

(単位：千円)

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等利用 収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入		4,771	4,414
自主事業収入			
指定管理料		22,450	22,604
その他収入			439
収入計（A）		27,221	27,457
事業費			
人件費		18,049	19,903
修繕費		575	594
通信運搬費			
施設管理費			
印刷製本費			
光熱水費		2,181	2,381
委託料		3,007	2,747
保険料			
租税			1,416
雑費			2,159
管理費		3,409	472
支出計（B）		27,221	29,672
収支（A）－（B）		0	△2,215

指定管理者自己評価表

令和 8 年 4 月 2 4 日

指定管理者 特定非営利活動法人 まちづくり輝北

施設名 輝北うわば公園

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	3・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	3・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	<p>例年通り利用者側及び運営側に事故が無い用心掛けた。トイレの設備の洋式化等の苦情が増えている。設置済個所の案内などしているが取替え希望を多くいただいている。所管と相談しながら対応していきたい。テント泊の利用者が減少しているのでサービスの見直しをしていきたい。天球館はPCに不調など落ち着いているので昨年度より入館者が増えた。ドーム操作等慎重に操作しつつ丁寧な案内を心掛けたい。</p>	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通じた指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。