



水道管の凍結破裂を防ごう

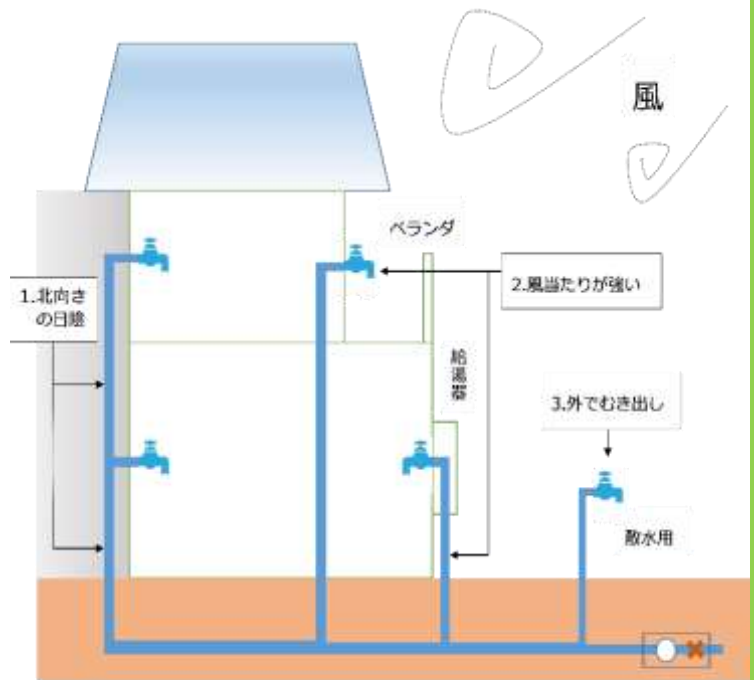
今年始め 1月24日から25日にかけて、記録的な強い寒波により市内の水道管が凍結して、破裂したことから漏水が多発しました。そこで家庭でできる対処法についてお知らせしますので、ぜひ取り組んでみましょう。

☆凍結するときはどんなとき？

屋外の気温が氷点下になったとき、
(一般的に屋外気温がマイナス4℃になったときと言われています。) 日陰や風当たりの強いところは、マイナス1~2℃以下が数日続くと凍ったり、破裂したりすることがあります。

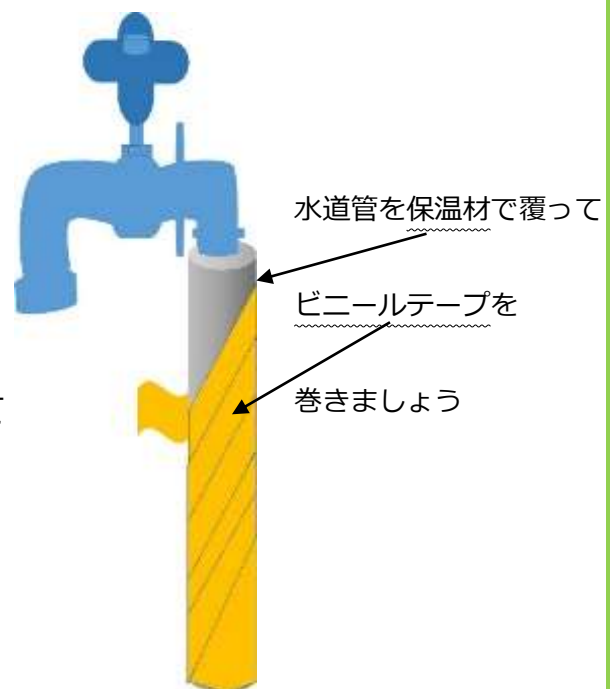
☆特に凍結しやすい給水管の場所

- 1.北向きの日陰
- 2.風当たりが強いところ
- 3.屋外でむき出しになっているところ
(給湯器などの外に露出している配管)



☆凍結を防ぐには？

水道管が露出している部分を保温材
(布、毛布等でもよい) で覆って
必ずビニールテープ等で巻きつけましょう。
このときダンボールなどがぶせると
より効果的です。



☆もし水道管が凍結したら？

- 1.自然に溶けるのを待つか、タオルを巻きつけてぬるま湯をゆっくりかけましょう。
(熱湯は水道管を破裂させる場合があります。)
- 2.水が出せなくても蛇口は開けっ放しにせず、必ず閉めましょう。

☆家の水道管が破裂したら

メーターボックス内の止水栓（バルブ）を閉めて、漏水を止めましょう。

鹿屋市上下水道部又は、鹿屋市水道事業指定給水装置工事事業者（鹿屋市水道事業のホームページでも確認できます。）までご連絡ください。

※修理費用は有料です。

http://www.e-kanoya.net/htmbox/koumu/data/meibo_2803.pdf

☆ご自宅の漏水確認を！

- 1.ご家庭の水の使用をいったん全て止めて、水道メーターを見てください。（トイレの水が、流れていないことを確認してください。）
- 2.水道メーターのパイロットが回っている場合は、漏水しているかもしれません。



水道メーター（ふたにメーター番号が記載されています）



止水栓（バルブ）

パイロット

☆冬の間長期間留守される方、空き家・空き部屋をお持ちの方へ

空き家・空き部屋をお持ちの場合、また旅行などで長期間にわたって不在の場合蛇口の立ち上がりやボイラー等が凍結する恐れがあります。凍結による破裂で漏水が生じた場合、誰にも気付かれず流れ出ている状態ですので、水道料金が高額になることと、宅地内の水道管は、お客様（所有者様）で修理費をご負担となりますので、凍結防止を心がけましょう。

ご近所で水道管が破裂して水が出ている箇所がありましたら、鹿屋市上下水道部（TEL43-2800）にご連絡ください。



水道メーター検針から水道料金徴収まで

	1期		2期		3期		4期		5期		6期	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
検針日		1~15日頃		1~15日頃		1~15日頃		1~15日頃		1~15日頃		1~15日頃
使用期間	←→		←→		←→		←→		←→		←→	
請求月分	4-5月		6-7月		8-9月		10-11月		12-1月		2-3月	
徴収月	6月		8月		10月		12月		2月		4月	

- 検針**・・・1年間を6期に分け、奇数月の1日～15日頃までに検針し、その結果をお客様に「検針お知らせ票」でお知らせしています。
- 徴収**・・・自主納付のお客様は偶数月（検針翌月）の25日までにお支払いいただいております。口座振替ご利用のお客様は、偶数月（検針翌月）の5日（再振替・鹿児島銀行 24日、他金融機関 26日）にご指定の口座から振替させていただきます。

※期限内納付にご協力ください。

水道メーター検針にご協力をお願いします



メーターボックスの中は、検針がしやすい状態にしておきましょう



メーターボックスの上に物や車を置かないでください



犬は、メーターボックスから離れた場所につないでください

水道料金Q/A

Q 1. 納入通知書をなくした場合は？

A 1. 市上下水道部へ直接お越しいただくか、金融機関、コンビニエンスストアでお支払いしたい場合は、鹿屋市上下水道部へ電話で再発行のご依頼をいただければ、郵送いたします。

Q 2. 口座振替の手続きはどうすればいいの？

A 2. 預金通帳と口座届出印、納入通知書をご持参のうえ、金融機関の窓口へお申し込みください。



鹿屋市上下水道部

鹿屋市寿2丁目 11-18

TEL 0994-43-2800 (代表)

FAX 0994-43-3646