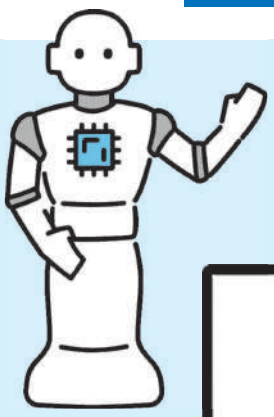
ＡＩ電話で市役所が もっと身近に、もっと便利に！

県内初！

～市民課の電話受付にＡＩ電話システムを導入します～



▲市ホームページ

ＡＩ電話システムとは、市民の皆さんからの電話でのお問い合わせに対しＡＩが一次対応を行うシステムです。休日や夜間でも電話での対応を可能にし、利便性の向上を図ります。

問 市デジタル政策課　TEL 0994-31-1135

市民課へのお問い合わせ方法が変わります

本市では11月18日(水)から、市民課へのお問い合わせ方法がＡＩ電話に変わります。これは、24時間いつでもお問い合わせを受け付け、自動で応答するサービスです。

ＡＩが回答できる内容はその場で案内し、職員による対応が必要な場合は、担当職員へ引き継ぎます。これにより、スムーズなご案内が可能になります。



回答までの流れ



市民課へ電話でお問い合わせ

↓



典型的な質問にＡＩが回答
（24時間365日　対応可能）

↓



ＡＩで判断できない
複雑な質問は職員に転送
（開庁時間のみ）

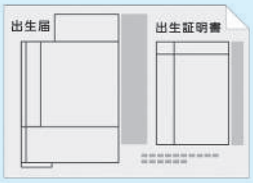
ＡＩ電話では次のことに関するお問い合わせに対応します！



マイナンバー



転入・転出



戸籍



住民票等
各種証明書

市民課ＡＩ電話
専用電話番号

TEL 050-1720-1498

※ＡＩ電話へのお問い合わせは24時間受け付けていますが、担当職員への転送は開庁時間のみとなります。