

市民からの意見・要望に対する鹿屋市の回答

意見・要望等	鹿屋市議会としての回答	鹿屋市（執行機関）の回答
いじめ等の確認は出来ているのか。 教職員に対する指導の徹底は出来ているのか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	教育委員会では、学校からの月例報告等により状況把握しております。まずは、学校で早期に発見し、解決に向け関係団体と連携を十分図りながら取り組むよう指導しています。
町内会に加入していない市職員がいるが、指導しているのか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	町内会への加入促進については、これまでも職員研修等において実施しているところですが、今後についても引き続き働きかけてまいります。
「広報かのや」に穴を開けてほしい。 予算がかかるのか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	広報誌リニューアルに伴い、平成27年4月からパンチ穴からホチキス止めへ変更しました。これは、配布時の広報誌のぼらつきや、掲載される市民の皆さんの写真にパンチ穴が重なる事態を防ぐために行っているものです。皆さんの御理解と御協力をお願いいたします。
市が町内会に委託している公共交通移動調査が、複雑すぎてお年寄りには記入が難しい。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	本市では、交通不便地域への新たな公共交通の導入を検討する際、町内会のご協力を得て、地域住民への「移動実態調査」を実施しています。 今後、同調査を実施する際は、分かりやすい表現や記入しやすい設問にするなど、高齢者が簡単に回答できる調査内容とするよう努めてまいります。
高齢者の交通対策をしてもらいたい。 ノンステップバスを導入してほしい。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	本市の高齢者の交通対策としては、「くるりんバス」や「乗合タクシー」を運行しており、今後も運行ルートやダイヤを見直しながら利便性向上に努めるとともに、新たな地域での運行についても検討してまいります。なお、市が運営している「くるりんバス」の車両については、乗降口へ補助ステップを設置するとともに、平成30年度には小型低床車両を導入し、高齢者が利用しやすい環境整備に努めています。 一方、「路線バス」へのノンステップバスの導入については、バス事業者の意向により導入されるものであるため、バス事業者へ要望があったことをお伝えいたします。

意見・要望等	鹿屋市議会としての回答	鹿屋市（執行機関）の回答
町内会へ公務員（教員、自衛隊）等の加入が少ない。加入促進を願いたい。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	<p>例年、町内会連絡協議会と連携して、海上自衛隊鹿屋航空基地及び大隅肝属地区消防組合を訪問して、隊員への加入促進を依頼しています。</p> <p>また、教育委員会では、各学校長へ町内会加入を促進しており、市町内会連絡協議会長からの依頼を受け、各学校長に教員等の町内会加入促進も依頼しているところです。</p>
防衛省からの交付金ほどの様になっているか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	<p>海上自衛隊鹿屋航空基地の設置により、国から交付される交付金の主なものは、次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定防衛施設周辺整備調整交付金 96,740 千円 ・再編交付金 442,380 千円 <p>(H29 決算額)</p> <p>用途は、基地周辺の利便性の向上、産業の振興、地域の一体的な発展に寄与する事業の財源として活用しています。</p>
県民健康プラザでの事件を受け、防犯カメラの設置を要望する。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	<p>鹿屋市では、各施設の施設管理者が防犯カメラを設置、管理しているほか、街頭においては商店街等が防犯カメラの設置、管理を行っています。</p> <p>防犯カメラの設置等については、今後も警察署や防犯協会、商店街等と協議しながら進めてまいります。</p>
串良のゴミ処理場について、搬入時間の見直しを要望する。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	<p>肝属地区清掃センターは、大隅肝属広域事務組合の施設であることから、搬入時間等については、組合内で設定しています。</p> <p>具体的な要望を確認し、大隅肝属広域事務組合及び構成市町の課長会議等において協議いたします。</p>
町内会未加入者が勝手にゴミを捨て困っているため、対策を講ずるべきだと思うが、どうか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	<p>ごみステーションは町内会で管理していることから、できるだけ町内会に加入の上でごみステーションを利用するよう促しております。</p> <p>町内会未加入の方からごみステーションの使用に関する問合せがあった場合は、地元の町内会に対し、利用の相談をするようお願いしているところです。</p>

意見・要望等	鹿屋市議会としての回答	鹿屋市（執行機関）の回答
<p>使用済み紙おむつ等の再生処理を活性化すべきだと思うが、どうか。</p>	<p>ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。</p>	<p>これまで大隅4市5町による「大隅地域紙おむつ再資源化研究会」において各種調査や実証事業などの取組を行ってきましたが、様々な課題がみえてきたことから、広域での取組は現段階では見合わせているところです。</p> <p>今後は、来年度策定されるガイドラインなど国の動向や、民間企業における技術開発などを見極め、肝属地区清掃センターなど関係機関と連携を取りながら、引き続き調査研究を行い、使用済み紙おむつのリサイクルの促進について検討してまいります。</p>
<p>消防団の加入率の低下対策はどの様になっているか。 市役所の職員が加入するべきではないか。</p>	<p>ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。</p>	<p>消防団員は、過去5年間で微増となっており、現在27名の市職員(嘱託含む)が、団員として活動しています。</p> <p>今後も団員による勧誘や市の広報等を通じ団員の確保に努めてまいります。</p>
<p>温泉入浴の補助が減らされ、鹿屋市が周辺地域で一番補助が少ないが、増額はできないか。</p>	<p>ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。</p>	<p>温泉保養の助成制度は、温泉を利用する方に対して、温泉の利用による健康保持や外出の機会をつくることによる引きこもり防止のために実施しており、65歳以上の対象者に年間16枚(1枚100円)の助成券を発行しています。</p> <p>御意見のとおり、周辺自治体と比較すると、補助が少ないことは事実ですが、平成29年度の実績では、対象者の申請率は19.4%で、発行枚数に対する利用率は62%となっております。</p> <p>このような利用状況の中、御要望の補助の増額については、現在のところ考えておりませんが、市としては、多くの方が公平に利用できるような制度の見直しについて、今後検討していきますので、御理解いただきますようお願い致します。</p>

意見・要望等	鹿屋市議会としての回答	鹿屋市（執行機関）の回答
<p>鳥獣被害対策や家畜の悪臭防止対策の充実を要望する。</p>	<p>ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。</p>	<p>鳥獣被害対策について、本市では、農作物の被害対策として「寄せつけない」、「侵入を防止する」、「捕獲する」を基本に、市、猟友会、集落が連携した取組を行っています。</p> <p>まず、「寄せつけない」取組では、集落や耕作者等に鳥獣の潜み場となるヤブの刈払いや農作物の収穫残の撤去等をお願いするとともに、市と猟友会が連携したパトロール活動、追い払い及びわなの設置を行っています。</p> <p>また、「侵入を防止する」取組では、集落で行う侵入防止柵等の整備への支援を行っています。</p> <p>そして「捕獲する」取組では、狩猟期間を除く概ね4月～11月の間、猟友会による有害鳥獣の捕獲活動を実施しており、集落や個人の要望に応じて捕獲おりの貸出しも行っています。</p> <p>このほか、専門家による鳥獣被害対策に関する総合的な研修会も集落単位で行うなど、年間を通じて、鳥獣による農作物被害への対応を行っており、引き続きこれらの取組を推進し、農作物への鳥獣害被害の軽減を図ってまいります。</p> <p>畜産臭気対策を含めた畜産環境対策については、これまで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 畜産環境パトロール員等による巡回 ・ 養豚ふん尿自己処理施設水質検査の実施 ・ 啓発チラシや広報等での周知啓発 ・ 臭気対策資材の配布活用 <p>等の対策を実施してきております。</p> <p>今後については、上記のこれまでの取組を徹底するとともに、さらなる強化策を検討してまいります。</p>

意見・要望等	鹿屋市議会としての回答	鹿屋市（執行機関）の回答
湯遊ランドの指定管理者の応募が無かったようだが、しっかり改修して存続させてほしい。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	当該施設においては、12月の再公募に対して応募がなかったため、公募条件を一部見直し、1月7日から1月21日まで指定管理者の再々公募を行い、指定管理者の候補者を選定したところです。また、老朽化が進んでいる施設内設備については、適宜修繕を行い、施設の存続に努めます。
花火大会の会場は、変えた方が良いのではないか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	かのや夏祭りの開催日及び場所については、「かのや夏祭り実行委員会」で決定される場所であり、多くの市民の方が観覧できるように場所等について検討しているところです。
公共工事は物価スライドで契約変更を行うが、指定管理の場合はどうなっているか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	指定期間中の物価変動につきましては、基本協定において定めるリスク分担により、原則として指定管理者の負担となります。
市成の504号線の拡張説明会後の進捗状況についてはどうなっているか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	平成30年12月の県議会で、知事が「国道504号市成地区の歩道整備について、新規事業化に向けて検討を進める。」と答弁しており、このことを、平成30年12月18日に開催された市成町内会座談会で、市から報告したところです。
吾平地域の市営住宅が46戸空き部屋であるが、条件緩和などの対策をするべきではないか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	市営住宅の入居条件等については、公営住宅法により規定されていることから条件緩和を講ずる事は難しいと考えられますが、入居の促進を図るため、空き家情報の提供などについて、広報誌等への掲載を行うなど周知に努めてまいります。
平和公園の管理状況が非常に悪い。指定管理の状況は把握しているのか。	ご意見・ご要望として承り市当局へ申し送りました。	毎月、指定管理者から実績報告書が提出されており、業務内容については確認をしております。引き続き、公園利用者が快適に利用できるような管理に努めるよう指定管理者に指導を行ってまいります。