

ふるさと鹿屋応援寄附金（ふるさと納税）に係るリスク分担表

種 類	内 容	負 担 者	
		市	返礼品事業者
物価変動	人件費、物件費等の物価変動に伴う経費の増		○
寄附者への対応	返礼品の送付日指定等、返礼品の送付に関する要望等への対応		○
	返礼品の品質、性能等の商品に関する苦情への対応		○
	市の指示で返送となった返礼品の再送に係る経費	○	
	市の指示なく返送となった返礼品の再送に係る経費		○
	寄附者の不在等による配送業者からの問い合わせに関する対応	○	
	市の過失による返礼品の再送に係る経費	○	
	返礼品事業者の過失による返礼品の再送に係る経費		○
	返礼品の品質劣化や欠損などによる代替品の再送に係る経費		○
不可抗力	不可効力（暴風、豪雨、洪水、地震、火災等によりいずれの責めにも帰すことができない自然的又は人為的な現象をいう。）に伴い発生する経費及び返礼品送付の履行不能に係る寄附者への連絡	○	
寄附者への賠償	返礼品事業者としての注意義務を怠ったことにより寄附者へ損害を与えた場合		○
	上記以外の理由により損害を与えた場合	○	