

## 令和2年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	下小原池公園等		
所在地	鹿屋市串良町下小原 4655 番地1 ほか		
指定管理者	名称: <u>公益社団法人 鹿屋市シルバー人材センター</u> 代表者: <u>理事長 西園 琢巳</u> 住所: <u>鹿屋市向江町29番1号</u> 連絡先: <u>0994-63-8198</u>		
モニタリングの実施経過	<ul style="list-style-type: none"> <li>●月例報告(毎月)</li> <li>●現地調査(2月) 1回</li> <li>●その他( )</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>●事業決算の確認</li> <li>●利用者アンケート(月実施)</li> </ul>		
担当部課 (問い合わせ先)	建設部 都市政策課公園管理室 電話 43-2111 内線 3440・3414		

## 【モニタリングの総合評価】

- 公園利用者の立場に立った管理を心掛けていた。
- 適切な芝管理を行い、利用者の利便や利用促進を図ることができた。
- 定期的な遊具点検等を行い、公園内及び遊具等での事故も無く、安全管理に努めることができた。
- HPや広報誌等を活用することにより、利用促進を図っている。

## 【今後の業務改善に向けた考え方】

## 『指定管理者が実施・検討する事項』

- 施設の現状を踏まえ、さらに詳細な施設点検を行い苦情等に対処する。
- トイレ利用者へのマナー向上に向けた貼紙等行い啓発運動に努める。
- 宿泊施設等の更なる周知(PR活動等)を図り利用促進に努める。

## 『施設所管課が実施・検討する事項』

- 遊具等施設の改修・改善を検討

<b>(1) 基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）</b>
①合目的性・公平性・効果性
市民が利用できるよう良好な施設維持管理がなされ、施設目的に合致し平等性も確保されている。また、利用促進の取組もなされている。
<b>(2) 業務内容</b>
①機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）
定期的な施設維持管理による利便性の確保がなされていた。また、シルバー人材センター会員を従事させることで、高齢者の知識・経験を活かしつつ公園利用者への利用促進と創意工夫が図られている。HPを活用することにより、利用促進につなげるとともに、環境美化にも取り組んでいる。
②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）
適切に実施されており責任ある運営と管理体制を組織ぐるみで行っている。
③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）
毎月の報告等期限までに提出されており、事務処理も適正に行われている。
④安全性（安全管理・緊急時等の対応）
施設の定期点検も実施されており、緊急時の連絡体制も整っていた。
⑤社会性（環境等への配慮）
施設内及び周辺環境へも細心の注意を払いながら、定期的な除草、清掃作業等実施している。
<b>(3) 事業収支</b>
①経済性
コスト縮減を図りつつ、利用促進のため適切な経費配分により良好な施設管理が実施されている。
<b>(4) 団体の経営状態</b>
①経営の健全性
経営の健全性については問題ない。

## 施設概要調書

## 1 施設の概要

施設名	下小原池公園等		所管課: 都市政策課
所在地	鹿屋市串良町下小原 4655 番地 1 ほか		設置年月日: H1~H14
設置目的	市民に安全かつ快適なスポーツレクレーションや憩いの場を提供する		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市立公園条例 鹿屋市立公園条例施行規則		
施設の概要 (設置年月日)	設備の概要	敷地面積 延床面積	56,684 m <sup>2</sup> m <sup>2</sup>
・下小原池 H 8 ・中山池 H14 ・下小原鉄道 H 1 ・串良鉄道 H 1		《有料》 ログハウス  《無料》	
事業概要		(1) 公園の使用の許可等に関すること (2) 公園の維持管理に関すること (3) 使用料の減免に関すること	

## 2 経営分析評価指標

①事業収支	0 円	④外部委託費比率	23.4%
②利用料金比率	1.3%	⑤利用者あたり管理運営コスト	911.8 円/一人
③人件費比率	50.4%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	911.8 円/一人

※ 少数点第2位四捨五入

## 3 運営状況

項目	実施計画(事業計画書より)	実施内容(実績)
開館日数		
開館時間		
事業開催		

## 4 利用実績

項目	実施計画(事業計画書より)	実施内容(実績)
公園利用回数	下小原池 中山池公園 下小原鉄道 串良鉄道 計	372 365 364 365 1,466
公園利用人数 (申請のあつたものに限る)	下小原池 中山池公園 下小原鉄道 串良鉄道 計	1,993 2,099 1,145 3,154 8,391
相談件数		
講座参加者数		
合計		

## 5 事業収支

(単位 : 千円)

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等利用 収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入		770	97
自主事業収入			
指定管理料		6, 918	7, 154
その他収入			400
収入計 (A)		7, 688	7, 651
事業費			
人件費		5, 011	3, 857
修繕費		144	144
通信運搬費			92
施設管理費		582	617
印刷製本費			
光熱水費		726	754
委託料		1, 225	1, 787
消耗品			
租税			
保険料			
借入金			400
支出計 (B)		7, 688	7, 651
収支 (A) - (B)		0	0

## 指定管理者自己評価表

令和3年3月31日

公益社団法人

指定管理者 鹿屋市シルバー人材センター  
施設名 下小原池公園等

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	3・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	3・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
安全対策	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	指定管理者として、利用者の安全利用を第一として取り組み、景観・環境美化に努めています。ログハウスは、落ち葉・隣地からの倒竹等が多く速やかな撤去が必要な為、巡回を徹底しております。利用促進については、コロナ禍で利用者数は減少傾向ですが、当センターの広報誌及びホームページ並びにタウン情報誌等への掲載によりPRを積極的に行い、桜の開花期においては、ライトアップ・無料開放等を実施するなど集客に努めています。また、寝具・貸出用品及び施設の経年劣化によるメンテナンス等、対応できる事案は、購入、補修、修理を行っています。今後も施設のPR等を積極的に実施し集客に努めていきたい。	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可