

令和 2 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	鹿屋市串良 B & G 海洋センターほか 2 施設
所在地	鹿屋市串良町有里 2918 番地 1 外
指定管理者	名称： <u> 有限会社 アイコー </u> 代表者： <u> 代表取締役 坂元 孝一 </u> 住所： <u> 鹿屋市串良町細山田 5280 番地 12 </u> 連絡先： <u> 0994-62-4152 </u>
モニタリングの実施経過	●書類審査（月例及び年度報告書） ●現地調査 ●ヒアリング調査
担当部課 (問合せ先)	市民生活部 市民スポーツ課 電話 0994-31-1139 内線 3591

【モニタリングの総合評価】

全体的に良好な管理、運営が行われており、条例・規則に則り適正で公平な利用受付及び許可が行われている。

施設の利用状況については、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の発出に伴う屋内施設の閉鎖（4月21日～5月10日）及び台風接近に伴う閉鎖（9月6日及び7日）による利用者数及び利用料金の減少要因があり、全体的に減少した。

施設の安全管理については、プール安全管理講習会の受講や、消防署を交えた消防点検・避難訓練の実施、各所の消毒作業などの新型コロナウイルス感染症対策を実施する等、利用者が安心して施設を活用できるような環境づくりに努めている。また、施設の維持管理については、清掃作業や花壇の手入れなど環境の美化に努めている。

【今後の業務改善に向けた考え方】

《指定管理者が実施・検討する事項》

- ・更なる利用促進のための取組み

《施設所管課が実施・検討する事項》

- ・老朽化した施設及び設備の計画的な整備又は修繕
- ・施設利用促進対策の検討

(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

①合目的性・公平性・効果性

○利用者数については、前年度と比較して全体的に減少しており、特にプールについては、新型コロナウイルスの影響を大きく受け、1,000人程度減少している。しかしながら、体育館については一昨年と比較した場合増加している。これは、指定管理者の広報活動等の効果により、若年層や県外からの利用者が増加傾向にあるものである。

施設	令和2年度		平成元年度	
	利用者数	利用料金	利用者数	利用料金
B & G 体育館	23,595	583,120	24,289	608,080
B & G プール	716	45,550	1,766	48,520
大塚山青少年自然の森	615	2,140	895	0
合計	24,926	630,810	26,950	656,600

○施設の予約、利用は公平で適切に行われている。キャンセルが生じた場合、柔軟に対応している。

○利用料金の表示、職員の所在表示等を行い、利便性の向上に努めている。

○利用者からの意見要望については、施設老朽化に対する改善要望が寄せられており、特に体育館の雨漏りについては、対策を検討する必要がある。

(2)業務内容

①機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

○清掃点検は毎日実施しており、トイレや窓の清掃、体育館のモップがけ等も毎日行っている。

○プール利用時期は、清掃及び水質検査・報告を毎日行っている。

○プール利用時期の人員配置については、利用者数に合わせて監視員の人数を増員するなどの対応をしており、安全なプール管理に努めている。

②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

○作業の打合せや各種業務の手続き確認のためのミーティングを毎朝実施し、職員間での情報共有を図っている。また、月1回程度全体ミーティングを実施しており、新型コロナウイルス感染症対策等、最新の情報に基づく対応等を指導している。

③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

○個人情報記載の申請書等の書類は、キャビネットに鍵をかけて管理し、また、廃棄書類はシュレッダー処理を行うなど、適正な処理を行っている。

④安全性（安全管理・緊急時等の対応）

○プール安全管理講習会への参加や、年1回の消防署との実践訓練を通して、個別の事情に則した避難路の確保、通報手順のマニュアル化等、緊急時の対応について対策を行っている

⑤社会性（環境等への配慮）

○環境への配慮として、節電・節水や、施設周辺に花を植える等の美化活動の取組を行っている。

○再委託先として、市内業者を優先して契約し、迅速な初動が取れるよう対応を行っている。

(3)事業収支

①経済性

○月例報告及び年度報告書から、管理経費は効率的、効果的に使用していると評価できる。まあ、経理に関しては、税理士による確認が行われており適正である。

○前年度と比較して利用者数の減少及び短時間利用の増加に伴い、利用料金は減少している。

(4)団体の経営状態

①経営の健全性

○財務諸表等会計関係書類及び過去の実績から、経営について、問題は無いと判断する。

施 設 概 要 調 書

1 施設の概要

施設名	鹿屋市串良B&G海洋センターほか 2施設	所 管 課：市民スポーツ課	
所在地	鹿屋市串良町有里2918番地1外	設置年月日：昭和58年度	
設置目的	市民の健康増進及び青少年の健全育成		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市串良大塚山青少年の森条例、鹿屋市串良B&G海洋センター条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積	95,563.72m ²
		延床面積	2,328.7m ²
	《有料》条例に基づき、使用料を徴収		
事業概要	(1) 施設の維持管理業務 (2) 施設の使用許可利用料金の領収及び免除		

2 経営分析評価指標

①事業収支	0円	④外部委託費比率	2.4%
②利用料金比率	2.6%	⑤利用者あたり管理運営コスト	975.1円/一人
③人件費比率	41.2%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	478.0円/一人

※ 少数点第2位四捨五入

3 運営状況

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	300日	298日 ※台風接近により9月6日～7日の2日間全施設閉館とした。 ※屋内施設については、新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言を受け、4月21日～5月10日の20日間閉館とした。 ※プールについては8月1日～8月31日のみ開放した。
開館時間	プール施設等 午前9時～午後8時 体育館・青少年の森 午後9時～午後10時	プール施設等 午前9時～午後8時 体育館・青少年の森 午後9時～午後10時
事業開催		

4 利用実績

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等 利用回数	海洋センター	
	プール	
	研修棟	
	計	

施設利用 人数	海洋センター		23,595
	プール		716
	研修棟		615
	計		24,926
相談件数			
講座参加者数			
合 計	利用回数		
	利用人数		24,926

5 事業収支

(単位：千円)

項目		実施計画 (事業計画書より)	実施内容 (実績)
貸し室等利用収入	海洋センター		583
	プール		46
	研修棟		2
	計	456	631
指定管理料		11,664	11,915
その他収入			15
借入			11,744
前年度分繰越			
収入計 (A)		12,120	24,305
人件費		8,811	10,002
事務費		725	
事業費		0	
管理費		2,285	759
光熱水費			479
修繕費		299	367
委託料			573
公租公課費			23
その他			358
返金			11,744
支出計 (B)		12,120	24,305
収支 (A) - (B)		0	0

指定管理者自己評価表

令和 3 年 5 月 19 日

指定管理者 有限会社 アイコー施 設 名 鹿屋市串良 B&G 海洋センター

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	③・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・②・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	③・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	③・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	③・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	③・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・②・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	③・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	③・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	③・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・②・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・②・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	③・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・②・1
	15 事業収支は妥当であるか	③・2・1
総合評価 (所感)	利用者との交流が深まるように、挨拶・声掛け・利用しやすい施設造りに努めた結果、使用後の感想など快く聞くことが出来、それらの声に励まされて管理業務にいっそう力を入れている。	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通した指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。