

こんな時は 消費生活センターに 相談できます！

消費生活センターは、消費者の皆さんが様々な商品・サービスの契約でトラブルになったときなどに、専門の相談員から情報提供や問題解決に向けたアドバイスを受けられる窓口です。

最近では新型コロナウイルス感染拡大に伴い、インターネット通販に関する相談が大幅に増えています。

- 令和2年度相談件数=897件
- 相談の多い年齢層=65歳以上が約40%
- 増加している相談=通信販売(昨年度比1.3倍)

コロナ禍で発生している 事例を紹介します！

●副業サイトのトラブル

『簡単に』『短時間で』『1日〇万円稼げる』との副業サイト広告がきっかけとなり、情報商材(アフィリエイト・マニュアル等)を高額で購入してしまったなどといった相談が寄せられています。

これらのトラブルでは、一度契約すると次々と新たな契約を求められるおそれもあります。また、副業のつもりが、SNSを通じて『確実に儲かる』と説明され、高額な自動投資アプリなどを購入させられた例もあります。

- 簡単にお金が儲かるという話はありません。
- 安易に契約しないように注意しましょう。

問市消費生活センター

Tel 0994-31-1169

開館時間 8:30～17:00
(相談受付 16:00まで)



問かのやハッピーワーク
Tel 0994-40-9931

かのやハッピーワークは、市内で働いている勤労者や事業主、また、市在住で市外で働く勤労者に向けて福利厚生サービスを行い、勤労者の福祉の向上と企業等の振興、そして地域の活性化に貢献することを目的に活動しています。

現在では、市内の約550事業所、2,500人の会員へ福利厚生サービスを提供しています。

会費は会員1人につき毎月1,000円で、会員や家族への慶弔金や保険金を支給する慶弔共済給付事業や、職場健診等の費用助成等を行う健康増進事業など様々な事業を展開しています。



Point
充実した福利厚生
事業があります

福利厚生事業には、余暇活動に助成を行うイベント事業や、観光文化事業、宿泊費助成があります。

また、昨年のコロナ禍においては、疲弊する地域社会のため、会員となつている全事業所から指定店を募集。共通補助券を発行し利用を促進していくことで、会員相互だけでなく地域全体の消費の喚起につなげることができました。

感染収束が見えない状況にありますが、今後同様の事業を継続したいと考えています。



笑顔で
お待ちしております♪

もりもと よしたか
森元 美隆 代表理事

Voice

なごみの森福祉会

鹿屋市横山町 1974-3
Tel 0994-31-9101

かのやハッピーワークへの加入は12年前になりますが、入会するまで子どもの入学祝金や還暦祝金、女性特有のがん検診助成金など福利厚生の種類がこれほどあるとは思いませんでした。

現在では、レジャー施設の利用助成や、身近なところでは温泉回数券の助成など、多くの恩恵を受けています。会社独自ではなかなか福利厚生が行き届かないため、大きな助けとなっています。



問市産業支援センター
Tel 0994-40-17890

市産業支援センターでは、農林水産物など豊かな資源を生かした起業や事業拡大を図る個人・事業者などを総合的に支援しています。

2人の相談員が、起業や経営改善等に関する相談に、何度でも無料でアドバイスや支援を行っており、窓口相談のほか、オンラインやメール相談など、ライフスタイルに合わせた相談方法を選べます。

また、今年は起業希望者やさらなるステップアップを検討している事業者向けのセミナーを、毎月無料で開催していますので、興味のある方は気軽ににご相談ください。



Point
ECサイト導入を
検討中の人は

コロナ禍で新しい生活様式への転換が進む中、オンラインを活用した販路開拓に関する相談が増えています。市では、食品関連商品の販売拡大を目的としたECサイト(インターネット上で商品の購入ができるサイト)の開設又はリニューアルに要する経費の補助を行っています。また、ECサイトの導入や、その後の販路開拓についても、ご相談ください。



お気軽に
ご相談
ください♪

はら ますみ
原 真純 代表取締役

Voice

パティスリールナミエンス

鹿屋市新生町 13-19
Tel 0994-42-3264

創業1924年(旬)新生堂を継ぐため各地で修業し、その後鹿屋で事業の立ち上げを考えたときから、産業支援センターには多くの相談を行ってきました。

相談内容は様々で、事業承継や経営革新、借入金に関すること、また、現在も店の売り上げの状況や財務状況をみながら経営に関するアドバイスをいただいています。

経営の知識がない人でも、経験豊富なスタッフから経営の基礎を学ぶことができます。



市内の事業者等を応援します！

産業支援センターで ご相談ください！

事業者等の皆さんの強い味方が身近にあることをご存じですか。ハローワークの2階には、事業者や勤労者等を支援する「産業支援センター」、「かのやハッピーワーク」、「消費生活センター」があります。相談事がありましたら、お気軽にお越しください。

