

**鹿屋市納税お知らせセンター運用業務委託
公募型プロポーザル選定結果について（公表）**

鹿屋市納税お知らせセンター運用委託
公募型プロポーザル選定委員会

1 業務名

鹿屋市納税お知らせセンター運用業務委託

2 業務内容

- (1) 電話、訪問、文書等による納税案内及び問い合わせへの対応
- (2) 納税案内後の履行状況の管理及び不履行者に対する対策
- (3) 口座振替勧奨（申請手続きの受付、申請書の発送準備）
- (4) 納税案内に伴う簡易な制度説明業務
- (5) 電話番号不明者の電話番号調査及び端末への電話番号の入力
- (6) 業務報告及び効果測定
- (7) 鹿屋市納税お知らせセンター（以下「センター」という。）の運営管理
- (8) 事故への対応、適切な処理及び委託者への報告

3 公募型プロポーザル参加事業者

1 事業社

4 選考経過

内 容	日 時
公募開始（プロポーザル公告）	令和4年4月 1日（金）
参加表明書の受付期限	令和4年4月11日（月）
企画提案書等の提出期限	令和4年5月13日（月）
プレゼンテーション・審査	令和4年5月18日（水）

5 審査方法

鹿屋市納税お知らせセンター運用業務委託公募型プロポーザル選定委員会（委員6名）において、仕様書に基づき参加事業者（1事業者）から提出された提案内容等を評価項目（7項目）ごとに段階評価・採点を行い、受注候補者としての適否について協議し、提案者を本業務委託の受注候補者として特定した。なお、最低基準点を満点（150点×6人＝900点）の6割の540点とした。

6 審査結果

(1) 受注候補者

株式会社 アイティフォー

(2) 審査評点

事業者名	合計得点
株式会社 アイティフォー	734 点

(3) 審査評点の詳細

【鹿屋市納税お知らせセンター運用業務委託】 審査評点表の集計表

評価項目	評価項目	配点	事業所
		150点×6人	株式会社 アイティフォー
1 企画提案内容 (40点×6人)			
(1) 基本事項	基本仕様書の記載事項を理解し、取組姿勢が明確に記述された提案であるか。	60	48
(2) 提案の効果性	取納率や対象者への接触率の目標設定及び、そのための具体的な取組みについての提案があるか。	60	44
(3) 提案の期待性	独自の情報源を持ち、事業を通して業務改善に向けた提案が期待できるか。	60	48
(4) 提案の独自性	取納率向上に繋がる基本仕様書以外の独自の提案があるか。 今後の業務拡張に期待ができるか。	60	46
小計		240	186
2 業務実績 (20点×6人)			
(1) 同種業務の実績	他の自治体での同種業務の実績、成果について、本事業を委託する事業所として期待できるか。	60	52
(2) 実績に基づく技術の活用	事業者の特性、専門性、技能を、本業務の遂行に向けてどの様に活用するかの提案があるか。	60	50
小計		120	102
3 事業実施準備体制 (20点×6人)			
(1) 業務の導入管理	契約締結から業務開始までの準備スケジュールについて、実現可能で現実的な提案があるか。 準備の進捗管理、発生した問題への対応方法、本市との連携についての提案があるか。	60	46
(2) 業務設計	業務設計（業務マニュアル作成）の手順、作成方法についての提案があるか。	60	50
小計		120	96
4 業務実施体制 (20点×6人)			
(1) 人員配置	本社のサポート体制、責任体制、人員配置の体制（役割分担）についての提案があるか。 基本仕様書及び提案内容の業務が実行可能な人員配置の提案があるか。 管理責任者及び業務従事者について、どのようなスキル・経験を持った人材をどの様に配置するかの提案があるか。	60	46
(2) 人材育成	本業務の質を高めるための人材育成の基本的な考え方、研修内容、実施体制、スケジュール等についての提案があるか。 税制上の制度説明に対応できる研修実施についての提案があるか。	60	46
小計		120	92
5 業務運営管理 (20点×6人)			
(1) 業務管理	業務内容、業務計画（スケジュール）の策定、管理監督体制（実績管理、リスク管理等）についての提案があるか。 業務効果（成果）の検証、分析手法、それに伴う業務改善の実施が大いに期待できる提案であるか。	60	44
(2) 危機管理	緊急事態や苦情等への対応に関する基本的な考え方や対応策（体制、対応、委託者への連携）についての提案があるか。 業務上のミス遺体する未然防止策と発生後の対応についての提案があるか。	60	46
小計		120	90
6 法令遵守 (20点×6人)			
(1) 社内体制	法令遵守、個人情報保護に対する社内の認識や取組状況（社内研修等）についての提案があるか。 雇用規約又は就業規則に機密保持義務の対策を講じているなど守秘義務の遵守や資料の保管管理についての提案があるか。	60	48
(2) 公的認証の取得	以下の取得に応じて、各委員の評価点に加算 プライバシーマークを取得しているか。（5点） ISO27001（ISMS認証）を取得しているか。（5点）	60	60
小計		120	108
7 見積額 (10点×6人)			
(1) 見積額	提案者から提出された見積金額を以下の計算式に当てはめて算出し、各委員の評価点に加算（小数点以下は四捨五入）	60	60
小計		60	60
総合得点		900	734