

令和 3 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	鹿屋市高隈グリーンカントリー
所在地	鹿屋市上高隈町大笹柄
指定管理者	名称：大隅湖観光管理組合 代表者：組合長 岡本 孝志 住所：鹿屋市下高隈町5454-11 連絡先：0994-45-2508
モニタリングの実施経過	●月例報告（毎月） ●現地調査 ●その他 ●事業決算の確認 ●利用者アンケート
担当部課 （問合せ先）	農林商工部ふるさとPR課 電話 0994-31-1121 内線 3246

【モニタリングの総合評価】

- ・ 指定管理者である大隅湖観光管理組合は、地元住民で構成された団体であり、自然豊かな高隈の資源を活用したサービス提供を図っている。前年度と比較すると利用者数は増加しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、コロナ禍前には戻っていない。
- ・ 会計処理について、適切な処理がなされている。
- ・ 地域の活性化に資する施設運営を行うため、今後も引き続き、利用者のニーズ把握を行い、更なるサービス向上と利用促進に努める必要がある。

【今後の業務改善に向けた考え方】

《指定管理者が実施・検討する事項》

- ・ コロナ禍における適切な施設運営及び利用者ニーズへの対応
- ・ アンケート調査

《施設所管課が実施・検討する事項》

- ・ 施設のあり方の検討
- ・ 施設の修繕
- ・ 利用促進対策の検討

(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

①合目的性・公平性・効果性

- 施設の利用者数及び利用料金収入は、前年度と比較すると増加しているが、8月・9月の施設閉鎖の影響もあり、コロナ禍前の水準には戻っていない。

	令和3年度		令和2年度		差	
	利用者数	利用料金	利用者数	利用料金	利用者数	利用料金
バンガロー	7人	9,900円	0人	0円	7人	9,900円
テントサイト	294人	117,150円	61人	24,750円	233人	92,400円
合計	301人	127,050円	61人	24,750円	240人	102,300円

- 利用者の要望に応じて、周辺の定期清掃や敷地内の整備など、施設の設置目的達成のための取組を行っている。

(2)業務内容

①機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）

- 定期的な施設維持管理による利便性の確保がなされている。

②責任性・実行性（施設の運営体制や組織）

- 鹿屋市高隈グリーンカントリー条例等の規定に従い、適正に運営されている。
- 業務主任・会計主任と窓口・清掃等の担当者の連携により、適切な維持管理がなされている。

③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

- 事務・経理については、業務主任及び会計主任が点検を行っている。
- 会計処理について、適正な処理がなされている。

④安全性（安全管理・緊急時等の対応）

- 緊急時の組織体制が作成されており、安全管理は整っている。

⑤社会性（環境等への配慮）

- 節電・節水など、環境に配慮した取組を行っている。

(3)事業収支

①経済性

- 月例報告及び年度報告から、管理経費は効率的、効果的に使用していると評価できる。また、経理に関しては、会計事務所による確認も行われており適正である。

(4)団体の経営状態

①経営の健全性

- 財務諸表等会計関係書類及び過去の実績から、経営について、問題はないと判断する。

施 設 概 要 調 書

1 施設の概要

施設名	鹿屋市高隈グリーンカントリー	所 管 課：ふるさとPR課	
所在地	鹿屋市上高隅町大籠柄	設置年月日：平成5年3月31日	
設置目的	市民に健全な保健休養、研修及びレクリエーションのための場所を供与し、もって地域の活性化を図るとともに市民の福祉の増進に寄与する。		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市高隈グリーンカントリー条例 鹿屋市高隈グリーンカントリー条例施行規則		
施設の概要	設備の概要	敷地面積	8,895㎡
		延床面積	135.375㎡
	《有料》		
	有料施設名	宿泊（1泊）	休憩
	バンガロー (大)	1棟につき 3,300円	1棟につき 1,100円
5人を超える場合は、5人を超えるもの1人につき 660円		5人を超える場合は、5人を超えるもの1人につき 220円	
持込み テント	1張につき 550円	—	
事業概要	(1) 管理業務 ① 利用許可等に関する業務 ② 利用料金の徴収等に関する業務 ③ 施設及び設備の維持管理に関する業務 ④ 鹿屋市が必要と認める業務 (2) 運営業務 ① 施設の利用促進とサービスの提供に関する業務		

2 経営分析評価指標

①事業収支	37,277円	④外部委託費比率	8.9%
②利用料金比率	11.8%	⑤利用者あたり管理運営コスト	3,441円/一人
③人件費比率	62.4%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	3,143円/一人

※ 少数点第2位四捨五入

3 運営状況

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	269日	269日
開館時間		
事業開催		

4 利用実績

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
施設利用 人数	バンガロー	7
	テント	294
	計	301

5 事業収支

(単位: 千円)

項目		実施計画(事業計画書より)	実施内容(実績)
貸し室等利 用収入	バンガロー		10
	テント		117
	計	220	127
指定管理料		922	946
収入計(A)		1,142	1,073
人件費		396	646
修繕費		110	127
施設管理費		134	89
光熱水費		106	82
委託料		374	92
租税		22	0
支出計(B)		1,142	1,036
収支(A) - (B)		0	37

指定管理者自己評価表

令和 4 年 5 月 23 日

指定管理者 大隅湖観光管理組合

施設名 鹿屋市高隈グリーンカントリー

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	③・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	③・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	③・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	③・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	③・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	③・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	③・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	③・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	③・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	③・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	③・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・②・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	③・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	③・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	③・2・1
総合評価 (所感)	令和3年度はコロナ感染症によるまん延防止措置の影響で 繁忙期に休業せざるを得なくなり思うような集客ができなかった。 令和4年度は、満足度アンケート調査を行い、利用者に快適な空間を 提供できるように努めたい。	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通じた指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。