

鹿屋市環境改善実施要領（業務編）

（目的）

第1条 この要領は、設計、調査、測量等の建設関連業務（発注者支援業務を含む。以下「設計業務等」という。）を効率的に進めるため、受発注者間のコミュニケーションの円滑化に係る取組内容を定め、業務環境等を改善し、より一層魅力ある仕事や職場の創造に努めることを目的とする。

（対象業務）

第2条 対象となる業務は、本市が発注する設計業務等を対象とする。ただし、災害に関する業務等緊急を要する業務は除くものとする。

（取組内容）

第3条 以下の取組事例を参考に、業務着手前に業務期間内に取り組む内容を受発注者相互に確認・調整の上、設定する。

（1）ウィークリースタンスの実施

- ア 月曜日等の休日明けを依頼の期限日としない（マンデー・ノーピリオド）。
- イ 水曜日等の週1回以上は定時帰宅を心掛ける（ウェンズデー・ホーム）。
- ウ 金曜日等の休日前には依頼しない（フライデー・ノーリクエスト）。
- エ 昼休みや午後5時以降の打合せをしない（ランチ・オーバー5・ノーミーティング）。
- オ 定時間際、定時後の依頼をしない（イブニング・ノーリクエスト）。

（2）ワンデー・レスポンスの徹底

- ア 受注者からの質問、協議等に対する回答は「その日のうち」に実施する。
- イ 「その日のうち」とは、受注者からの質問・協議等開始より1日（24時間）以内に回答することを原則とする（ただし、土・日曜等の閉庁日を除く。）。
- ウ 回答が困難な場合には、受注者に回答が必要な期限を確認したうえで、その「回答期限」を1日（24時間）以内に回答する。
- エ なお、前述の「回答期限」を超過する場合には、明らかになった時点で速やかに受注者に新たな「回答期限」を連絡する。

（3）ネクスト・ミーティングの推進

- ア 次回協議日程を決めておく。

イ 適切な工程管理など業務量の平準化を図る目的。

(4) 遠隔臨場（WEB）会議の推進

ア 「業務打合せ」や「検査」をWEBで実施する。

イ 特に遠隔地は可能な限り協議により実施する。

(5) 情報共有システム（ASP）の活用

ア 業務効率化のため積極的な活用を推進するとともに、受発注者間の業務スケジュールを共有する。

(6) 合同現地踏査の実施

ア 受発注者合同で現地調査を行い、現地状況の意思疎通を図る。

イ 実施する際は、業務の重要度により判断する。

(7) その他、取り組みが必要と思われる内容

(進め方)

第4条 対象業務の進め方は、次に掲げるとおりとする。

(1) 特記仕様書等への記載

全ての業務において、特記仕様書等に明記すること。

【特記仕様書記載例】

第〇条 業務の実施に当たっては、「鹿屋市環境改善実施要領（業務編）」に基づき、受発注者相互に協力し、取り組むものとする。

(2) 受注者への意思確認

業務着手前に発注者から受注者に本要領の目的及び内容を受注者に説明するとともに、取り組む意思及び内容を確認する。

(3) 実際の取組内容

受注者は、取り組む内容を業務計画書又は業務打合せ簿に記載し、受発注者相互の目標として業務期間内に取り組むものとする。

(留意事項)

第5条 取組内容は第3条に掲げる全てに取り組まなければならないものではないものとする。

附 則

この要領は、令和4年6月1日から施行し、令和4年4月1日以後に発注した設

計業務等に適用する。

附 則

この要領は、令和 7 年 4 月 1 日から施行する。