

お問い合わせの前に ご確認をお願い致します

●この度のお知らせのテレビ受信障害とは

テレビアンテナで受信したテレビ信号を増幅するブースターを、アナログテレビ放送視聴時から継続使用されている場合、携帯電話の700MHz帯電波の影響により**ブースターの動作不良等**が生じることで、地上デジタルテレビ放送を正常に視聴できなくなることがあります。

**地上デジタルテレビ放送の映像に
影響が出た場合は、
下記のコールセンターまで、
ご連絡ください。**

700MHz 帯電波による影響が疑われる場合は、
速やかに回復作業にお伺い致します。

地上デジタルテレビ放送のご視聴に問題が無い場合は、ご連絡不要です。

●この度のお知らせの対象外とは

- ☒ ブースターを使用していない受信装置
- ☒ BS放送、CS放送
- ☒ ケーブルテレビ(CATV)、光テレビ
- ☒ B-CASカードエラー

詳しい情報・お問い合わせ

700MHz

検索



共聴加入者の方および集合住宅の方で、受信障害が疑われる場合は、
まずは管理者様へご相談の上、お問い合わせ下さい。

お問い合わせ先：700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンター



0120-700-012

(受付時間 9:00~22:00 年中無休)

IP電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL:050-3786-0700(有料)までおかけください。



詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

回復作業で費用を請求したり、物品等を販売する事は絶対にありません。
当協会の対策員証を持った対策員がお伺い致します。