



xIDアプリ登録マニュアル (登録手順書)



INDEX

CHAPTER 01	xIDアプリ登録の事前準備	 P. 02
CHAPTER 02	xIDアカウントの作成	 P. 04
CHAPTER 03	デジタル郵便受けの設定	 P. 24

CHAPTER 0 3 「デジタル通便受けの設定」 を忘れる方が多いです！
ここまでの設定を忘れずにお願いします！！

xIDアプリ登録の事前準備



スマートフォン



マイナンバーカードを
読み取り可能なスマートフォン

マイナンバーカード



ご自身のマイナンバーカード

署名用電子証明書の 暗証番号



マイナンバーカード受け取り時に
設定した6～16桁の暗証番号

メールアドレス



ご自身のメールアドレス

※ドコモやau、ソフトバンク等のキャリアメールは推奨していません。職場のメールアドレス（@city.kanoya.lg.jp）の使用も可とします。

xIDアカウントの作成

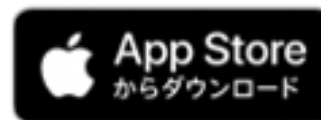
- SmartPOST管理画面にログインするための設定-

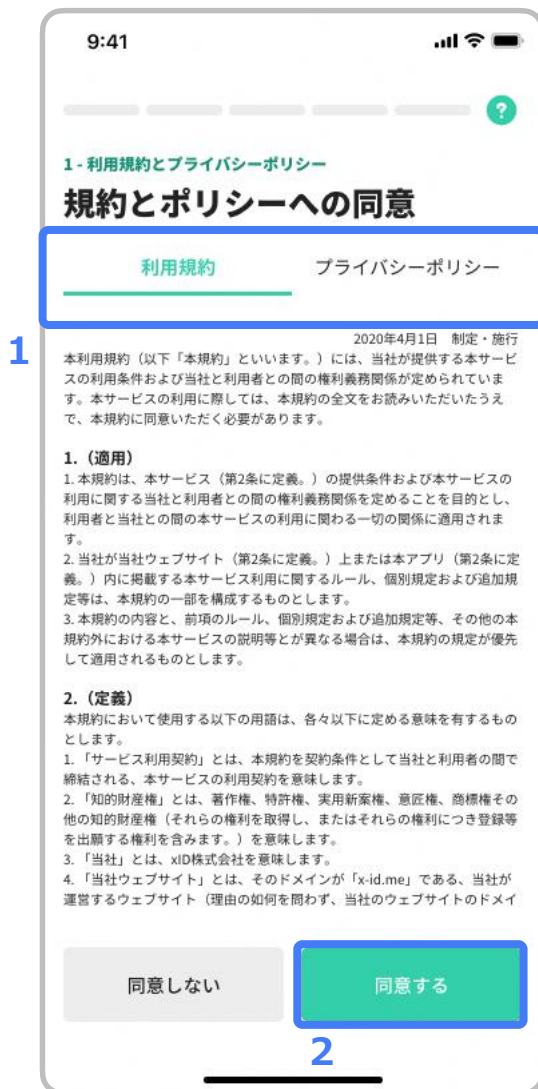




xIDアプリのダウンロード

iOS端末（iPhone）をご利用の方はApp Storeから、
Android端末をご利用の方はGoogle Storeから、
xIDアプリをダウンロードします

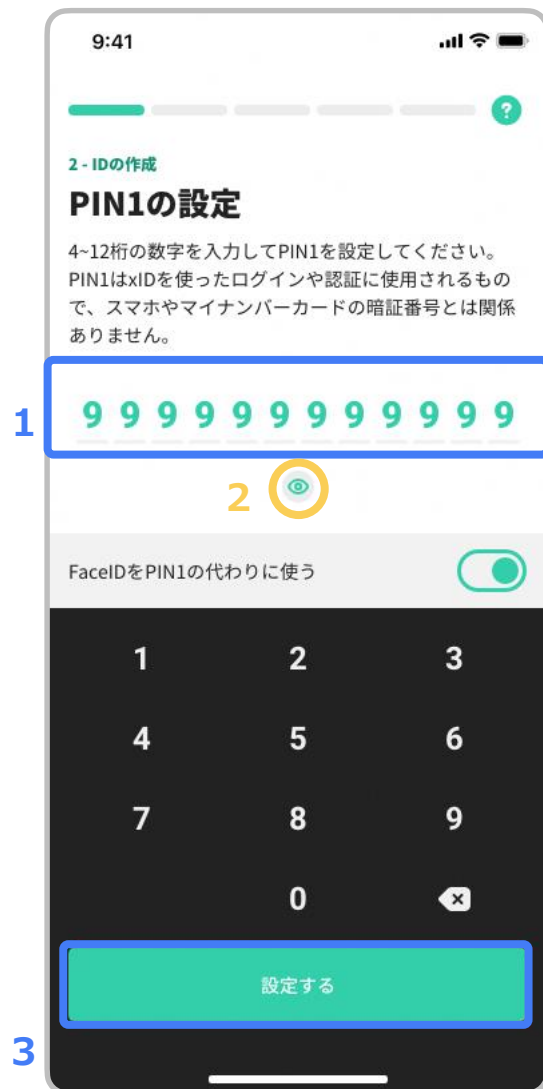




利用規約とプライバシーポリシーの確認

ダウンロードしたxIDアプリを起動します。

1. “利用規約”および“プライバシーポリシー”を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。



PIN1の設定

1. ご自身のお好きな4~12桁の数字を、PIN 1として設定します。

※マイナンバーカード受け取り時に設定した暗証番号とは異なります。

別に新たに設定する番号になります。

2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。

※左画像は  をタップし、数字が表示されている状態です

3. “設定する”をタップし、次に進みます。

登録完了後アプリ内のPIN要求（入力）は、スマホ端末に登録している生体認証により入力不要となります。

※登録完了までに、あと1回、PIN1の入力がありますので、メモ等に控えてください。



PIN2の設定

1. ご自身のお好きな6～12桁の数字を、PIN 2として設定します。

※マイナンバーカード受け取り時に設定した暗証番号とは異なります。

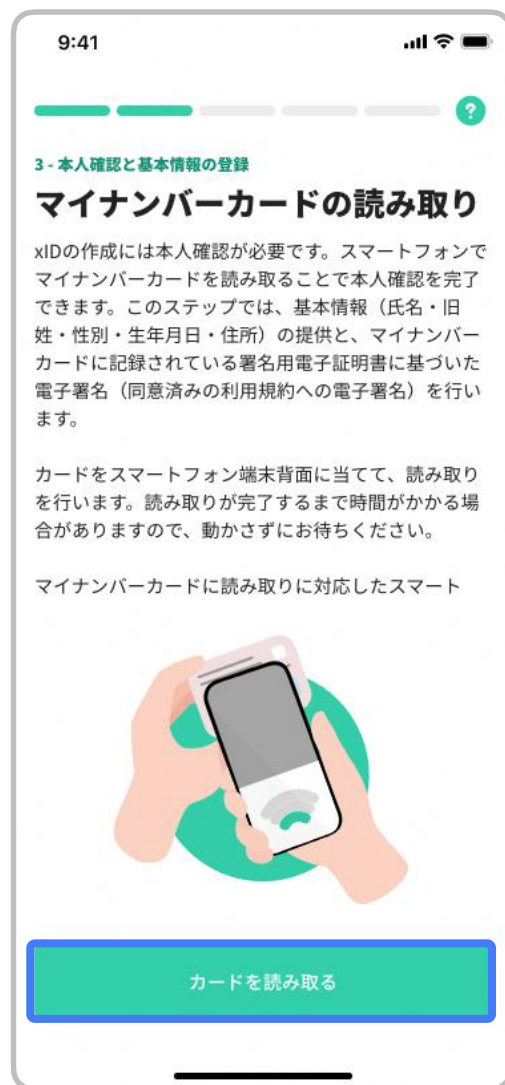
別に新たに設定する番号になります。

2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。

3. “設定する”をタップし、次に進みます。

登録完了後アプリ内のPIN要求（入力）は、スマホ端末に登録している生体認証により入力不要となります。

※登録完了までに、あと1回、PIN2の入力がありますので、メモ等に控えてください。



マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、次に進みます。

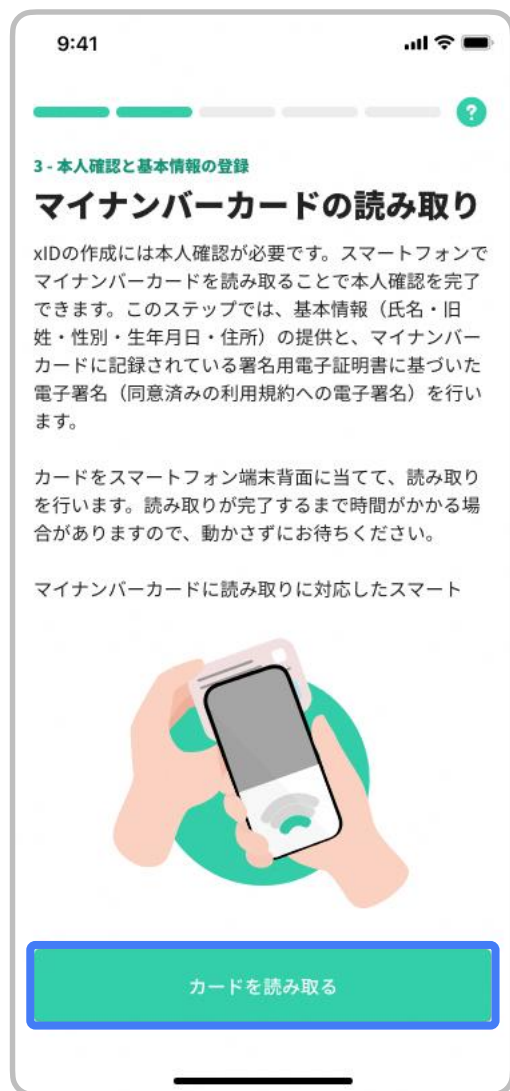


署名用電子証明書の暗証番号の入力

1. マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英字大文字と数字混在の6～16桁）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “OK”をタップし、次に進みます。

※ 署名用電子証明書の暗証番号
こちらは**P7, P8にて設定したPIN1およびPIN2とは異なります。**

※ 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった方は、
役所、またはコンビニ等にて初期化申請を行う必要があります。
参考：[コンビニ等での初期化・再設定](#)



マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行くと、スムーズに完了できます。

- マイナンバーカードをケースから外す。
- マイナンバーカードを机等に置く。
- マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる。
- マイナンバーカードは5秒前後固定する。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- **iPhone**の場合は、**端末上部**で読み取ります。
- **Android**の場合は、**モバイル非接触IC通信マーク**  または**NFCマーク**  の辺りで読み取ります。
- 詳細は総務省 マイナポイント公式サイトのご案内（[「ここに注意！マイナポイント取得までのつまずきポイント」](#)）をご参照ください。

9:41

3 - 本人確認と基本情報の登録

基本情報の確認

氏名
公的 花子

性別
女性

生年月日
1966/11/10

住所
東京都品川区広町2-1-10

これらの基本情報と、同意済みの利用規約への電子署名を送信します。なお、基本情報は氏名を除き全て暗号化され送信されます。
[利用規約](#)

再読み取り 設定する

基本情報の確認

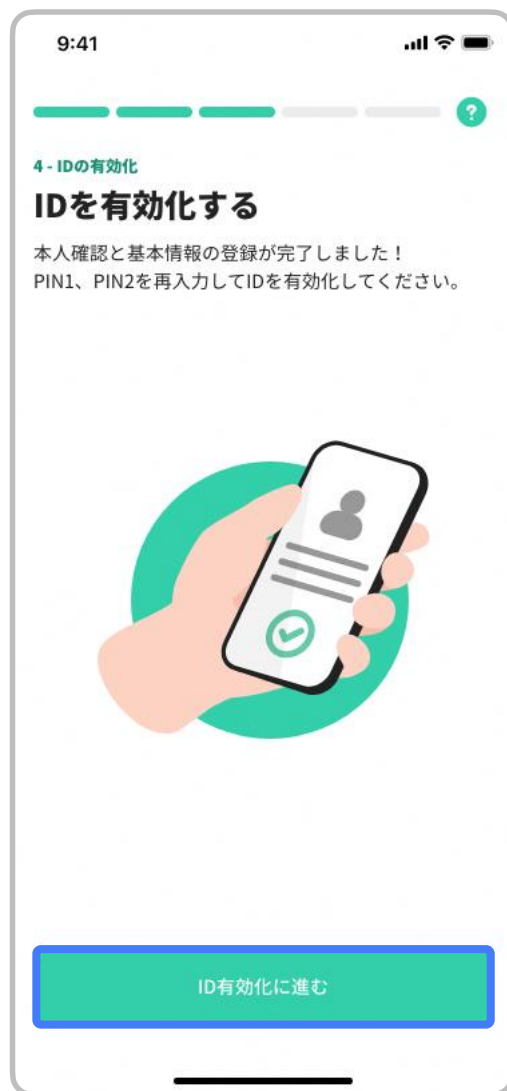
表示されている基本情報が正しい場合は“設定する”をタップし、次に進みます。

※ 基本情報に誤りがある場合、役所にてカードの署名用電子証明書に記録されている情報をご確認ください。



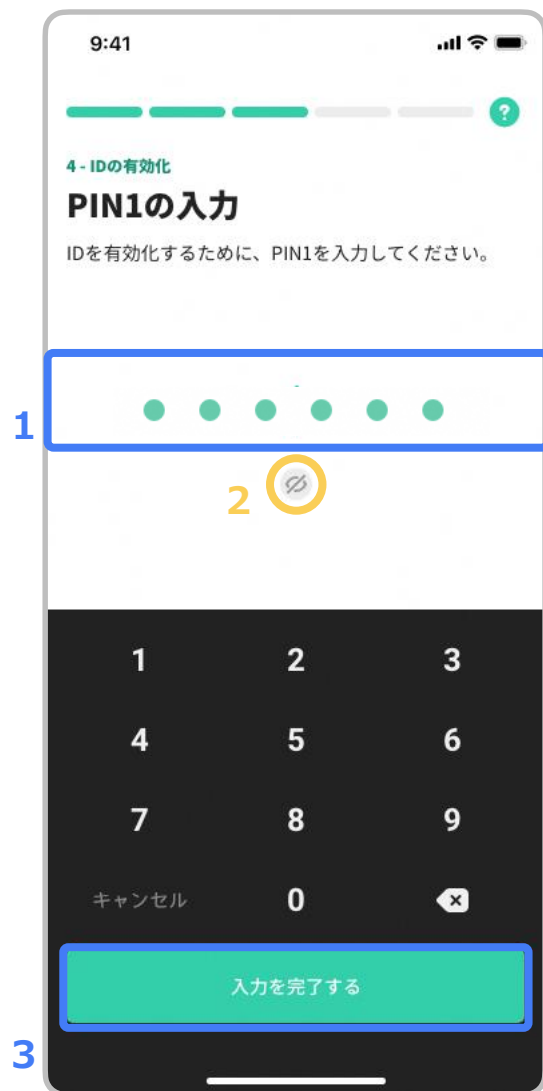
本人確認に関する同意

“同意する”をタップし、次に進みます。



IDの有効化

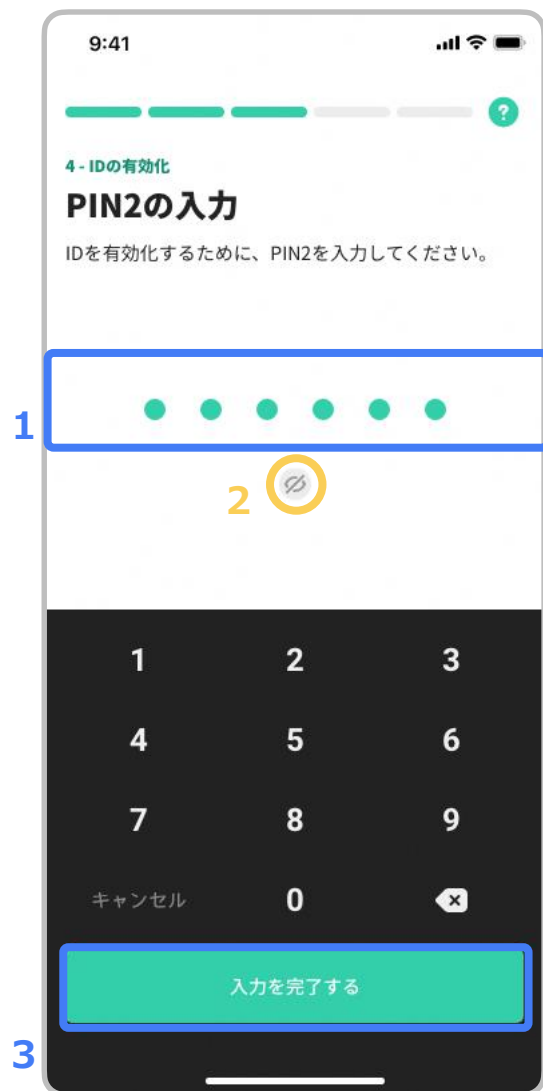
“ ID有効化に進む ”をタップし、次に進みます。



IDの有効化

PIN1の入力

1. 4～12桁のPIN1（P7にて設定したPIN）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “入力を完了する”をタップして次に進みます。



IDの有効化

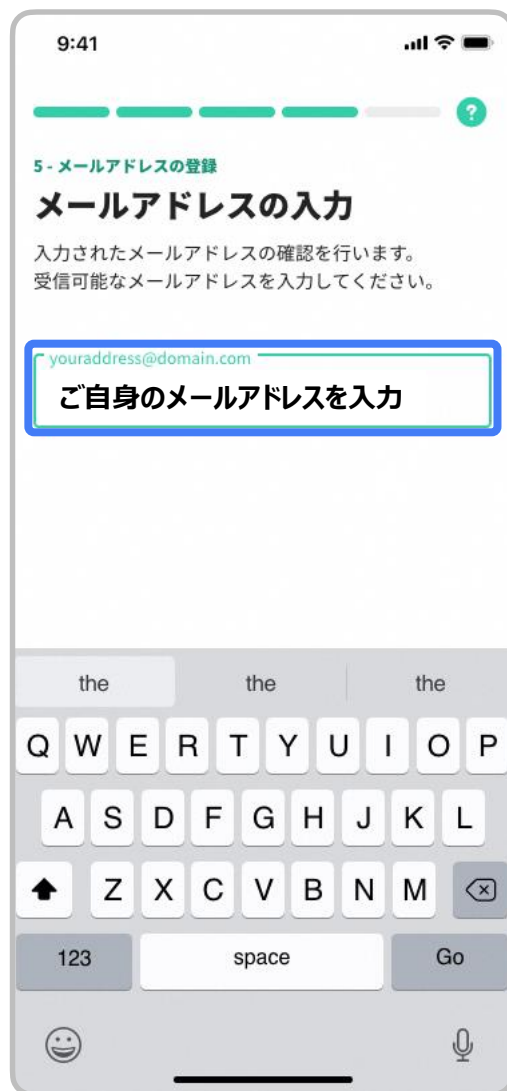
PIN2の入力

1. 4～12桁のPIN2（P8にて設定したPIN）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “入力を完了する”をタップして次に進みます。



メールアドレスの登録

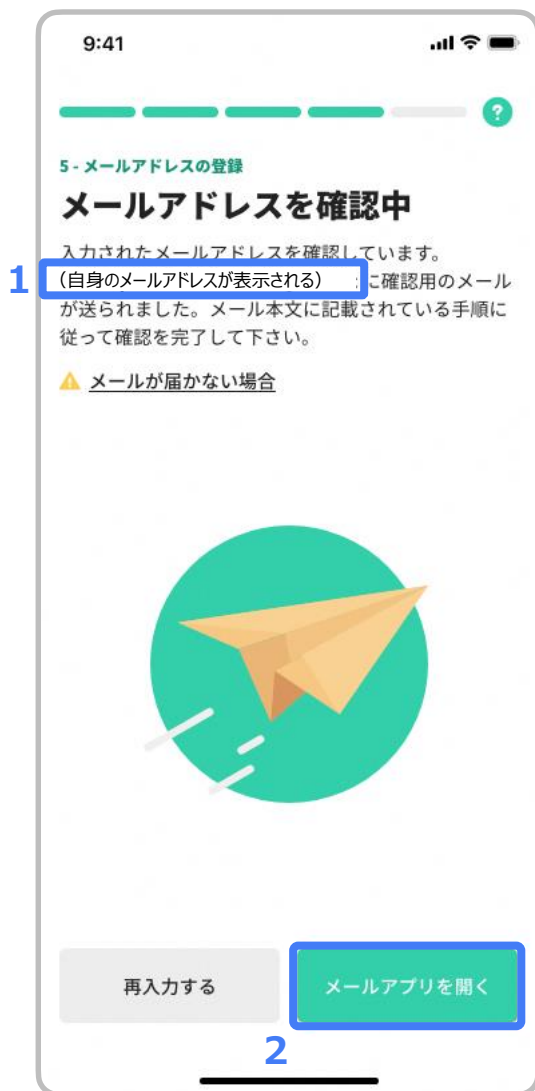
“設定する”をタップし、次に進みます。



メールアドレスの登録

メールアドレスの確認

個人メールアドレスを入力します。
メールアドレスに誤りがないか、登録前に確認してください。
設定するをタップし、次に進みます。



メールアドレスの登録

メールアドレスの確認

入力したメールアドレスに確認用メールが送信されます。

※ メールが届くまでには数分の時間がかかる場合があります。

1. 入力したメールアドレスが表示されますので、誤りがないか確認します。
誤りがある場合は“再入力する”をタップし、正しいメールアドレスを入力します。
2. “メールアプリを開く”をタップすると、開くメールアプリを選択できます。



メールアドレスの登録

メールアドレスアプリの選択

確認用メールを確認するためのメールアプリを選択し、メールアプリを開きます



メールアドレスの登録

登録メールの確認

1. xIDからのメールをタップします。
2. “メールアドレス確認”をタップし、次に進みます。

※ 左図はiOSのメールアプリの例になります。

※ メールが届くまでには数分の時間がかかる場合があります。

※ 数分待ってもメールが届かない場合は、xIDアプリに戻り、“再入力する”をタップし、P19にて入力いただいたメールアドレスを再入力いただくか、別のメールアドレスを入力ください。



メールアドレスの登録

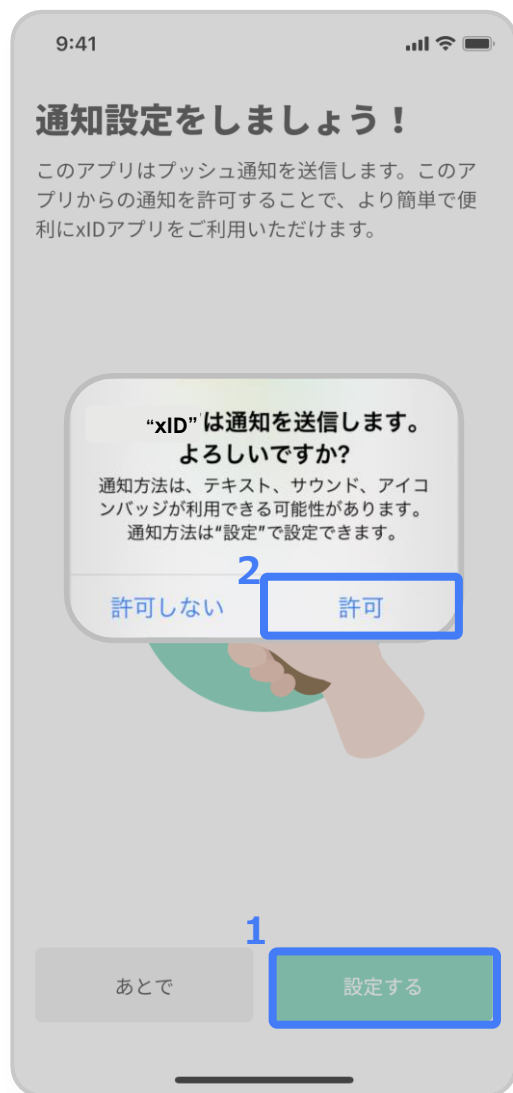
登録完了

確認用メールに記載されているURLをタップした後、
xIDアプリで“利用を開始する”をタップし、次に進みます。

アカウントの登録完了です。通知が届く設定まであと少し！
「プッシュ通知」・「デジタル郵便受け」の設定も忘れずに。



まずは、プッシュ通知P23、
デジタル郵便受けの設定はP24～



通知の設定

1. “設定する”をタップします。
2. “許可”をタップします。

自治体からのお知らせをプッシュ通知でお知らせするために必要な設定です。

“設定する”をタップしてください。

「デジタル郵便受け」の設定

- SmartPOSTからの通知を受け取るための設定 -





デジタル郵便受けの設定を開始

1. ホーム画面下部の「デジタル郵便受け」をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定



デジタル郵便受けの設定を開始

1. 「プッシュ通知を受け取る」をタップします。

A) “プッシュ通知を受け取る”の“緑の●”が“右（ON）”であることを確認します
“緑の●”が“左（OFF）”である場合は、“●”をタップし、プッシュ通知を“右（ON）”変更します



B) スマホ画面左下の「デジタル郵便受け」をタップし、

C) 左の図の画面に戻ります

2. 「お知らせを設定する」をタップし、次に進みます。



デジタル郵便受けの設定

①生体認証での入力

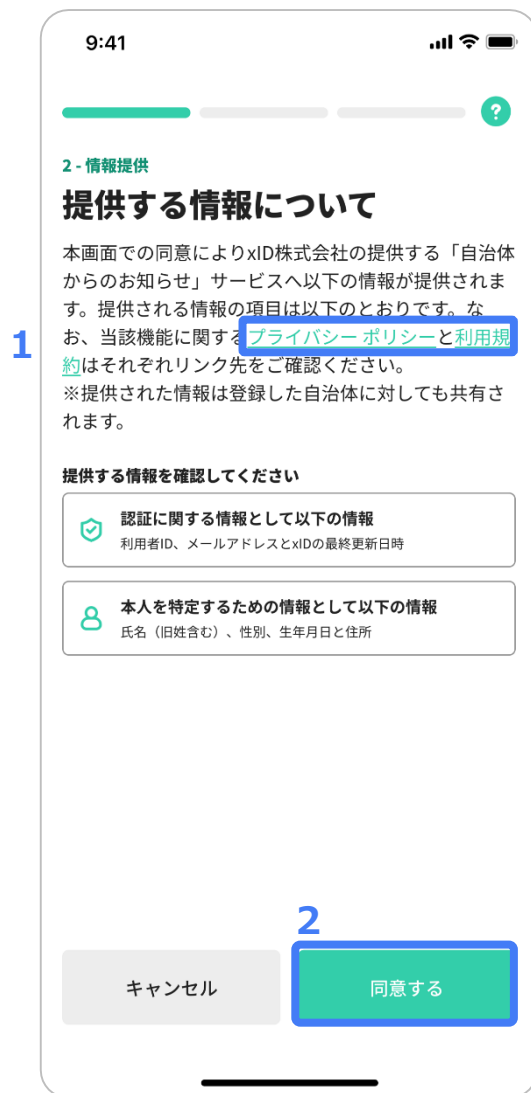


②手動での入力



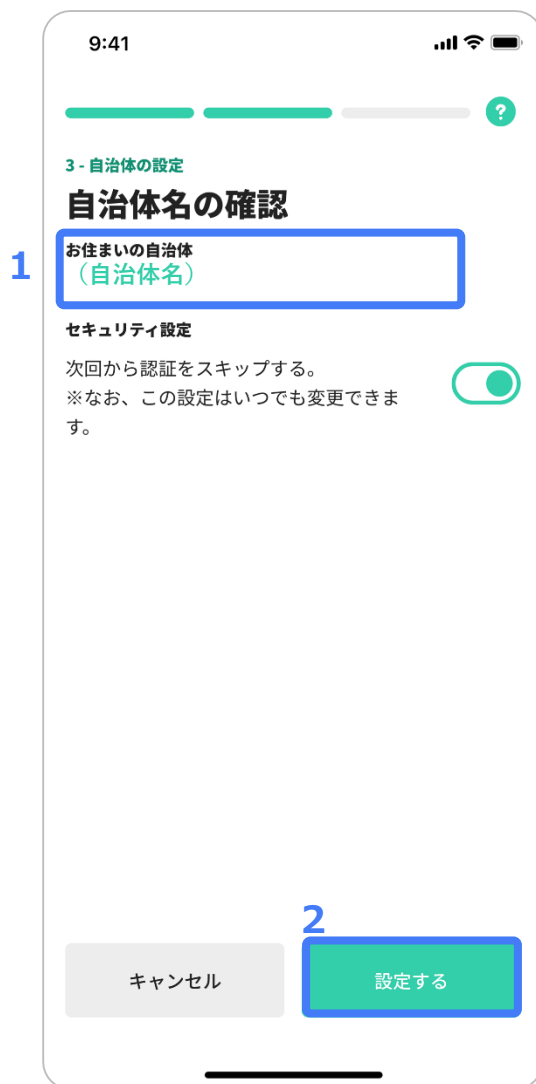
PINを入力する

- ① 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定**されている場合自動で**PIN1が入力されます。
- ② 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定**されていない場合手動で**PIN1を入力します。



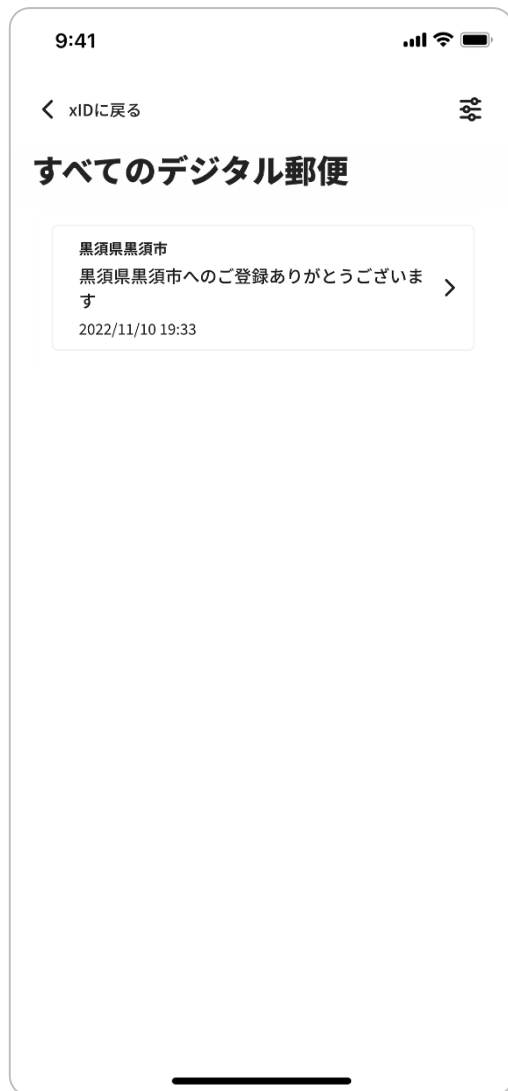
情報提供の確認

1. プライバシーポリシー、利用規約を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。



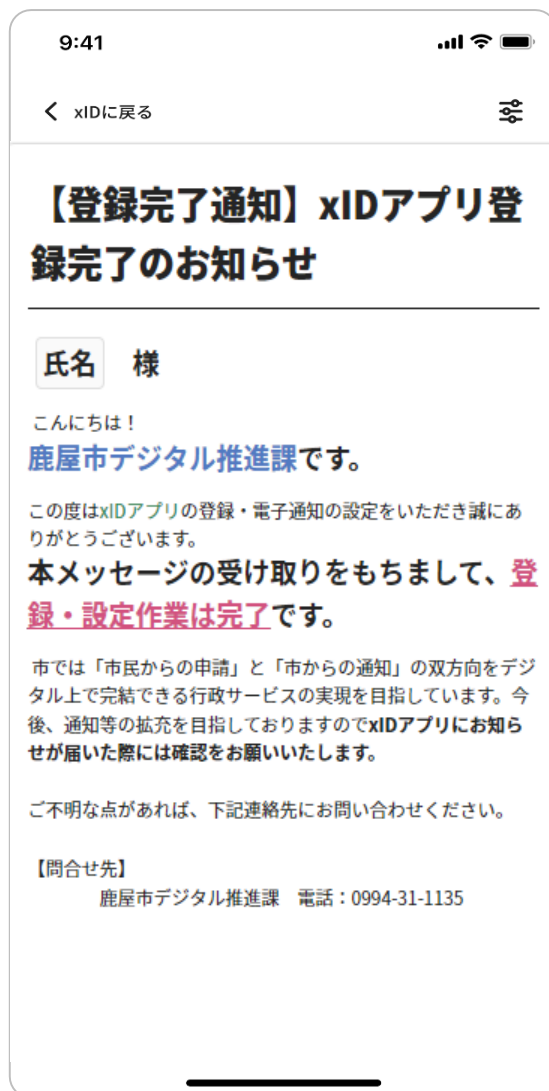
自治体名の確認

1. 「お住まいの自治体」が「**(鹿児島県鹿屋市)**」になっていることを確認します。
2. 「設定する」をタップし、次に進みます。



設定完了の確認

「すべてのお知らせ」の画面になったら、通知の受領設定は終了です。



登録完了通知の確認

xIDアプリ内に通知が届いたことが確認できたら、**すべての設定が完了**になります。

