

令和 4 年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	鹿屋市吾平物産館
所在地	鹿屋市吾平町上名5318番地 4
指定管理者	名称： <u>ごちそう屋</u> 代表者： <u>東 守</u> 住所： <u>鹿屋市下堀町9584</u> 連絡先： <u>0994-40-5558</u>
モニタリングの実施経過	●月例報告（毎月） ●現地調査 ●その他（ご意見ポストの設置） ●事業決算の確認 ●利用者アンケート
担当部課（問合せ先）	農林商工部ふるさと P R 課 電話0994-31-1121 内線3244

【モニタリングの総合評価】

指定管理開始当初から、新型コロナウイルスによる影響を大きく受けたことにより集客が激減した。指定管理最終年度となる今年度になっても客足は戻らず、経営状況は大変厳しいものとなった。

経営が厳しいことで新たなレストランメニューの開発及び物産販売などに十分に取組みず、更に客足が遠のくという悪循環となった。

<b>(1)基本的な考え方（施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）</b>
①合目的性・公平性・効果性
周辺施設の利用者等がランチを目的として訪れている。また、新型コロナ対策として飛沫防止対策や消毒液を配置するなど、来場者の安全な利用に心がけている。
<b>(2)業務内容</b>
① 機能性・独創性（事業への具体的な取組み方）
物産等品の展示・斡旋・販売に関する業務及び観光物産の案内に関する業務について十分に取組みしていない。また、レストランは、弁当配達による売上増加の取組は見られるが、ランチ時間以外の集客が見込めるような取組みはなされていない。
② 責任性・実行性（施設の運営体制や組織）
通常は厨房 1 名、接客 1 名で管理。繁忙期等については増員して対応している。
③明瞭性・規律性（適正な事務や経理）
一部支払に関する証拠書類等が適切に管理されていない状況がある。
④安全性（安全管理・緊急時等の対応）
緊急時の組織体制が作成されており、安全管理が整っている。
⑤社会性（環境等への配慮）
節電・節水を心がけるなど、環境等に配慮した取組みが行われている。
<b>(3)事業収支</b>
① 経済性
経費コストの削減に努めている。
<b>(4)団体の経営状態</b>
① 経営の健全性
経費の削減に努め、弁当販売などによる収入増を図ったが、市の指定管理料に頼る状況となった。

## 施 設 概 要 調 書

## 1 施設の概要

施設名	鹿屋市吾平物産館		所管課：ふるさとPR課
所在地	鹿屋市吾平町上名5318番地4		設置年月日：H10.10
設置目的	鹿屋市の農林産物の付加価値を高め、生産及び販売活動と観光の振興に資するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	鹿屋市地域特用林産物生産促進型施設条例		
施設の概要	設備の概要	敷地面積	2,939.78㎡
		延床面積	388.68㎡
		《有料》	
	《無料》		
事業概要	(1) 本市の観光物産の案内に関する業務 (2) 特産品等の展示・斡旋・販売に関する業務 (3) 物産館の維持管理に関する業務		

## 2 経営分析評価指標

① 事業収支	△868千円	④外部委託費比率	10.8%
② 利用料金比率	50.2%	⑤利用者あたり管理運営コスト	4,212円/一人
③ 人件費比率	29.4%	⑥利用者あたり自治体負担コスト	1,826円/一人

※ 少数点第2位四捨五入

## 3 運営状況

項目	実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
開館日数	4月1日～3月31日	4月1日～3月31日
開館時間	9:00～17:00	9:00～17:00
事業開催	-	-

## 4 利用実績

項目		実施計画（事業計画書より）	実施内容（実績）
貸し室等 利用回数	会議室1		
	会議室2		
	会議室3		
	計		
施設利用 人数	会議室1		
	会議室2		
	会議室3		
	計	人	1,685人
相談件数			
講座参加者数			
合 計		人	1,685人

## 5 事業収支

(単位:千円)

項目		実施計画(事業計画書より)	実施内容(実績)
貸し室等利 用収入	会議室 1		
	会議室 2		
	会議室 3		
	計		
その他料金収入			
自主事業収入			3,130
指定管理料		3,165	3,078
その他収入		12,823	24
収入計(A)		15,988	6,232
事業費			
人件費		8,006	2,093
修繕費		306	20
通信運搬費			
施設管理費			
印刷製本費			
光熱水費		2,640	1,462
委託料		1,282	768
保険料			
租税			
雑費			32
管理費		3,754	2,724
支出計(B)		15,988	7,099
収支(A) - (B)		0	△867

## 指定管理者自己評価表

令和 5 年 5 月 9 日

指定管理者 ごちそう屋 代表 東 守施 設 名 吾平物産館

確認事項		自己評価
履行確認	1 協定書、仕様書及び事業計画書に基づいた管理運営を行っているか	3・2・1
執行体制	2 人員の配置が適切であるか	3・2・1
	3 従業員に対し、業務に必要な研修や教育を適切に行っているか	3・2・1
	4 就業規則等を遵守し、雇用者の労働環境を確保しているか	3・2・1
	5 個人情報の取扱いは適切に行っているか	3・2・1
安全対策	6 危険箇所の把握及び点検を行い、利用者等の安全安心に努めているか	3・2・1
	7 防犯、防災対策等の危機管理体制は適切であるか（緊急連絡網や初動対応要領の作成等）	3・2・1
サービスの質	8 親切丁寧な接客に努めているか	3・2・1
	9 利用者からの苦情等に対し適切に対応しているか	3・2・1
	10 特定の者に有利又は不利な取扱いをしていないか	3・2・1
	11 サービス向上及び利用促進のための取組を行っているか	3・2・1
報告事項	12 利用者の満足度調査（聞き取りを含む）等を行っているか	3・2・1
	13 施設の破損及び異常について、速やかに対応し、市へ報告しているか	3・2・1
経営状況	14 利用者数や稼働率等は適切な水準であるか	3・2・1
	15 事業収支は妥当であるか	3・2・1
総合評価 (所感)	<p>レストランにしましては、適切に運営できておりますが、新型コロナの影響を受け、コロナ禍前の賑わいは戻りきれないままとなりました。</p> <p>物産に関しては来場者が減少する中で撤退業者もあり、適切な運営ができませんでした。</p>	

【自己評価の採点基準】「3」…優 「2」…良 「1」…可

※ 総合評価（所感）の欄には、年間を通じた指定管理業務において評価できる点や改善点・反省点を踏まえた所感を記載すること。